Dichiarazione Ambientale

Redatta in base a REGOLAMENTO (CE) n. 1221/2009 e successivi aggiornamenti REGOLAMENTO (UE) 2017/1505 e REGOLAMENTO (UE) 2018/2026

EMAS

GESTIONE AMBIENTALE VERIFICATA

IT-001918

Data di registrazione: 14/01/2019

Rev 2 del 30-10-2020

(Dati Aggiornati al 30/09/2020)

CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS

IT-V-006

BUREAU VERITAS ITALIA SPA

DATA: 01/12/2020

FIRMA:

CAMST Soc. Coop. a r.l. - La Ristorazione Italiana

Via Bruno Tosarelli, 318 - 40055 Villanova di Castenaso (BO)

Sommario

1. La Politica Aziendale 4
2. Identità 7
   2.1 Cenni storici 7
   2.2 CAMST e le sue attività 8
   2.3 Assetto istituzionale, struttura politico sociale ed organigrammi 9
3. Il Contesto 10
   3.1 Il contesto territoriale e geografico 10
   3.2 I processi dell'organizzazione 12
   3.3 Il contesto sociale 13
   3.4 Il contesto legislativo 13
4. CAMST: aspetti ed impatti ambientali, indicatori e prestazioni 15
   4.1 Principale indicatore delle prestazioni ambientali dell'organizzazione 15
   4.2 Gli aspetti ambientali dei siti CAMST 16
   4.3 Impiantistica 17
   4.4 Prevenzione incendi 18
   4.5 Emissioni in atmosfera 18
   4.6 Sostanze pericolose 19
   4.7 Gas effetto serra 19
   4.7 Consumi di risorse energetiche 20
   4.8 Consumi idrici 25
   4.9 Consumi di materie prime 27
   4.10 Gestione dei rifiuti 30
   4.11 Biodiversità 33
   4.12 Trasporti e logistica 34
   4.13 Valutazione dell'impatto acustico 36
   4.14 La sostenibilità ambientale in CAMST 37
5. Il sistema di gestione aziendale 39
   5.1 Struttura del sistema 39
   5.2 Le Certificazioni dell'organizzazione 40
6. Le Relazioni e i rapporti 41
   6.1 Con il territorio e le comunità locali 41
   6.2 Con i fornitori e gli appaltatori 43

CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS
IT-V-0006
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 01/12/2020
FIRMA:

6.3 Con il mondo cooperativo ed associativo 46
6.4 Con le persone 47
7. Altri indicatori e progetti 49
7.1 Progetti ciclo vita – Life Effige 49
7.2 La nostra impronta ecologica da azioni contro lo spreco 50
8. Programma ambientale, obiettivi e traguardi 51
8.1 Stato di avanzamento obiettivi triennio 2018-2021 51
Glossario 58
Riferimento per il pubblico 60
Dichiarazione del verificatore ambientale sulle attività di verifica e convalida 60
Allegato A – Organigramma Aziendale 61

CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS
IT-V-006
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 01/12/2020
FIRMA:

1. La Politica Aziendale

POLITICA AZIENDALE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

La presente politica detta i principi quadro e i valori che Camst, quale Gruppo che opera in diversi settori, si impegna a rispettare e promuovere al fine di fornire ai propri clienti (committenti e consumatori finali, pubblici o privati, interni od esterni) i servizi tali da soddisfare i loro requisiti e le loro aspettative con gli obiettivi dichiarati di contribuire al loro miglioramento e alla loro efficienza produttiva tenendo conto del contesto ambientale, spazio-temporale e socio-culturale in cui essi e Camst si collocano.
Camst, quale Gruppo, si impegna pertanto a:

Obblighi di conformità
Operare in modo totalmente conforme a tutte le disposizioni legislative previste dalla normativa comunitaria, nazionale e regionale e agli altri requisiti o standard volontariamente sottoscritti ed applicabili alla propria organizzazione, nonché ai requisiti contrattuali oggetto dei servizi svolti.

Sistemi di Gestione
Adottare un sistema di gestione integrato "qualità e sicurezza alimentare, qualità nella gestione del facility, sicurezza e salute sul lavoro, ambiente, energia e responsabilità sociale" impegnando risorse e tempo adeguati agli obiettivi e traguardi stabiliti, affinché tutte le attività siano condotte conformemente agli standard e ai requisiti di riferimento adottati, nell'interesse dell'organizzazione e delle parti interessate.
Definire responsabilità e procedure per assicurare un'adeguata gestione di tutti gli aspetti del Sistema di Gestione Integrato correlati alle proprie attività, considerando i rischi e le opportunità.

Qualità
Progettare e realizzare servizi che mirino alla massima soddisfazione del cliente nel rispetto dei requisiti di conformità sopra descritti, nell'ambito della ristorazione collettiva, commerciale e di attività di catering e banqueting e nell'ambito delle attività definite come no core nei confronti dei clienti pubblici e privati.

Sicurezza alimentare
Nell'ambito della ristorazione della produzione di prodotti alimentari e dello stoccaggio, movimentazione e logistica di derrate, mettere in atto un sistema di gestione HACCP e di rintracciabilità mirato al presidio dei rischi igienico-sanitari che, attraverso opportune fasi di prevenzione e controllo, assicuri i più elevati standard di sicurezza alimentare per garantire la produzione di prodotti igienicamente sicuri e la rintracciabilità degli stessi. Impiegare personale consapevole dell'importanza delle proprie attività nel conseguire gli obiettivi di qualità e sicurezza igienica delle preparazioni alimentari.

Ambiente
Operare secondo logiche e prospettive di tutela della protezione ambientale, anche attraverso la prevenzione dell'inquinamento e la riduzione di possibili impatti ambientali connessi alle attività condotte e servizi prestati, secondo un approccio che consideri l'intero ciclo vita. L'attuazione di tali impegni passa dall'ottimizzazione dell'uso delle risorse naturali (in particolare consumi di energia elettrica e di gas metano), e dal loro impiego razionale per proteggere e salvaguardare l'ambiente, nonché dal contenimento
e riduzione dei principali impatti, con particolare riferimento alla gestione ecosostenibile dei rifiuti anche tramite la raccolta differenziata, alla gestione delle acque reflue prodotte in fase di

Camst Soc. Coop. a r.l.
Sede Legale
Via Tosarelli, 318 – Fraz. Villanova
40055 Castenaso (BO)
Tel. +39 051 2107 411
Fax +39 051 2109 502

Iscriz. Albo Cooperative e Mutualità Prevalente
Cat. Produzione e Lavoro n° A100119
Cod. Fisc. e Reg. Imprese BO: 00511310379
Part. I.V.A. n° 00501611205
Iscritta al R.E.A. di Bologna al n° 67635

mail@camst.it
camst@legalmail.it
camstgroup.com

CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS
IT-V-006
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 01/12/2020
FIRMA:

lavorazione e, infine, alla scelta di attrezzature, prodotti chimici, impianti, processi a basso impatto ambientale.

Energia
Perseguire soluzioni tecniche a basse emissioni climalteranti valorizzando l'energia come risorsa essenziale nella creazione di valore per il cliente, attraverso una gestione efficiente dei consumi energetici in tutti i processi aziendali, in particolare presso i locali di ristorazione. Implementare gradualmente sistemi di monitoraggio per gli usi energetici significativi, quali cottura e conservazione degli alimenti, illuminazione, ventilazione, climatizzazione degli ambienti, erogazione e distribuzione dei pasti. Pianificare la gestione e la manutenzione di impianti e attrezzature mirando a garantirne un funzionamento in condizioni di efficienza.
Trarre beneficio dalle nuove tecnologie sia in fase di progettazione che di acquisto, considerando i costi di esercizio e consumi energetici lungo tutto il ciclo di vita.

Salute e Sicurezza sul lavoro
Garantire condizioni di lavoro sicure e salubri, prevenire i potenziali incidenti, gli infortuni e le malattie professionali sul posto di lavoro secondo un approccio basato sulla eliminazione dei pericoli e riduzione dei rischi alla fonte che garantisca indistintamente i propri lavoratori e quelli dei fornitori e limiti le possibili conseguenze su qualunque parte interessata sul luogo di lavoro o in aree limitrofe. Diminuire gli infortuni nei siti produttivi e nelle attività svolte, in particolar modo quelli relativi alle principali tipologie: taglio, caduta; distorsioni; schiacciamenti; esposizione chimica. Garantire il coinvolgimento del medico competente e la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e, ove presenti, dei rappresentanti dei lavoratori.

Responsabilità Sociale
Valorizzare il proprio impegno etico, in coerenza con la sua natura di impresa cooperativa e in linea con la propria Missione Aziendale, nella consapevolezza che la qualità del servizio derivi anche dalla salute, sicurezza, benessere e coinvolgimento delle persone nel ciclo produttivo. Condannare in modo assoluto il lavoro infantile ed il lavoro obbligato. Garantire il sostegno al diritto di associazione ed alla contrattazione collettiva da parte dei propri lavoratori, il rispetto della libertà e della dignità dei dipendenti, con la messa al bando di qualsiasi coercizione, nonché delle offese, verbali e non, che si pongano come lesive della dignità personale dei lavoratori. Astenersi da qualsiasi pratica che comporti l'esercizio di discriminazioni legate a nazionalità, sesso, opinioni religiose e politiche, classe sociale ed età. Garantire un salario dignitoso ed un orario di lavoro corretto, negli ambiti definiti dalle disposizioni legislative e contrattuali. Adottare e attuare principi di comportamento e di controllo che, nel rispetto del sistema di attribuzione di funzioni e di
deleghe di poteri, rispondano alle finalità di prevenzione dei reati e degli illeciti amministrativi di cui al D.Lgs. 231/01 e alle successive modificazioni intervenute.

Fornitori
Qualificare i fornitori in linea con i principi adottati da Camst selezionandoli affinché assicurino il rispetto dei principi etici per sé e per i loro fornitori e subfornitori. Gestire in particolare gli approvvigionamenti di materie prime e servizi tenendo in primaria considerazione la qualità, la sicurezza alimentare e la rintracciabilità delle preparazioni alimentari.

Comunicazione
Adottare un sistema attivo di comunicazione interna ed esterna che favorisca, in ottica di sviluppo complessivo delle competenze, il coinvolgimento, la sensibilizzazione e la responsabilizzazione di tutto il personale dipendente, delle ditte appaltatrici, dei clienti e degli altri portatori di interesse, relativamente agli obiettivi di qualità, igiene e sicurezza alimentare, ambiente, energia, sicurezza e

CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS
IT-V-006
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 01/12/2020
FIRMA:

salute sul lavoro e responsabilità sociale. Garantire la comunicazione con i clienti, i committenti, i consumatori, gli organi di controllo, le istituzioni, i fornitori, gli enti e la popolazione locale nell'ottica della trasparenza del rapporto e della loro soddisfazione in termini di servizio reso. Saper ascoltare, comprendere e valorizzare le loro esigenze sia in fase iniziale sia in fase di gestione avanzata del rapporto, proponendo soluzioni efficaci, flessibili e mirate al fine di razionalizzare e integrare i servizi per migliorare la partnership. Rendere noti gli impegni che l'Azienda si assume tramite l'emissione annuale del Bilancio Sociale.

Efficienza Organizzativa
Operare con alta professionalità sia in fase di pianificazione dei servizi ed attività, sia in fase di esecuzione e controllo, esprimendo in tal modo la volontà dell'organizzazione di dare al Cliente risposte affidabili, con competenza e puntualità. Semplificare e snellire i processi con l'obiettivo di garantire servizi specializzati, assicurando che le attività vengano progettate, implementate, e dirette secondo un approccio di efficienza, anche energetica, in linea con gli obiettivi economici aziendali.

Miglioramento continuo
Perseguire il miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione Integrato, attraverso una continua analisi e valutazione dei rischi e opportunità associate, con la finalità di migliorare le proprie prestazioni, operando in termini di efficacia ed efficienza nei diversi ambiti: considerare pertanto le condizioni e gli aspetti ambientali, i fattori interni ed esterni, le attività svolte, la prevenzione dei rischi e tutela della salute, elevare lo standard aziendale di qualità e sicurezza alimentare del servizio di ristorazione erogato ai clienti e
ai consumatori, e quello degli altri servizi erogati, migliorando le prestazioni energetiche. Garantire l'adozione di obiettivi e traguardi misurabili tramite l'utilizzo di indicatori che permettano un'analisi costante delle prestazioni e delle relazioni delle proprie attività con il contesto circostante.
Per perseguire direttamente e fattivamente tali impegni, la Direzione del Gruppo CAMST ha stabilito di attuare un Sistema di Gestione Integrato, rendendo disponibile pubblicamente questa politica, attraverso tutti i canali comunicativi, verificandola periodicamente e mantenendola costantemente attiva e resa operante con la diffusione a tutto il personale dipendente e a tutte le persone che lavorano per conto di essa o parti interessate. La Direzione si impegna altresì a fare in modo che tutte le sue funzioni siano partecipi, secondo le proprie responsabilità e competenze, all'attuazione del Sistema e al raggiungimento degli obiettivi definiti.

Villanova di Castenaso, 26/02/2019

REV.	0	1	2
Data	21/04/2017	04/04/2018	26/02/2019

Camst Soc. Coop. a r.l.
Sede Legale
Via Tosarelli, 318 – Fraz. Villanova
40055 Castenaso (BO)
Tel. +39 051 2107 411
Fax +39 051 2105 502
camstgroup.com

CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS
IT-V-006
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 01/12/2020
FIRMA:

2. Identità

2.1 Cenni storici

Il 16 giugno 1945 per iniziativa dei lavoratori del settore albergo e mensa, nasce CAMST, dall'acronimo di Cooperativa Albergo Mensa Spettacolo Turismo. Insieme vogliono dare vita a una cooperativa di ristorazione collettiva e tradizionale.
Oggi il Gruppo CAMST è uno dei principali protagonisti italiani nel mercato della ristorazione sia collettiva che commerciale. Una grande idea d'impresa, che ha raggiunto il traguardo dei 75 anni dalla sua costituzione in costante crescendo.
Un carattere unico che da sempre si differenzia per 3 fattori fondamentali: tradizione, innovazione ed esperienza.
Attraverso una precisa strategia di diversificazione, oggi CAMST è in tutti i segmenti della ristorazione: aziendale, scolastica, sanitaria, commerciale, catering e banqueting. Nel segmento commerciale, che costituisce circa il 30% dell'attività, CAMST ha sviluppato specifici modelli di servizio proponendosi con format estremamente innovativi, affiancati ai classici del ristorante e dello snack bar. La fetta più rilevante del mercato CAMST è costituita dal segmento della ristorazione collettiva: nell'erogazione di questo servizio, rivolto ad aziende, scuole, ospedali, case di cura, case di riposo, enti pubblici, caserme, colonie e comunità di vario tipo – CAMST opera sia all'interno dei ristoranti aziendali dei clienti, sia trasportando i pasti preparati in un centro di cottura.

Con il tempo, CAMST ha acquisito diverse società riuscendo a diversificare le offerte nel campo della ristorazione. Ad oggi le ***Società del Gruppo*** sono:

SOCIETA' CONTROLLATE:

- **BASSA ROMAGNA CATERING S.P.A.** : Società mista a partecipazione pubblica e privata – 20% Unione dei Comuni della Bassa Romagna e il Comune di Russi in provincia di Ravenna, 80% Camst. Bassa Romagna Catering offre ristorazione scolastica e aziendale e gestisce un ristorante interaziendale a Lugo (RA).
- **CAMST INTERNATIONAL SRL Unipersonale**: Società costituita nel 2017 con l'obiettivo di sviluppare il mercato della ristorazione collettiva all'estero.
- **FINREST S.P.A.**: Gestisce le partecipazioni strategiche e le risorse finanziarie del Gruppo Camst.
- **GERIST S.R.L.** :È la società con sede a Firenze che gestisce catering e banqueting sul territorio nazionale e all'estero.
- **GI GASTRONOMIA ITALIANA S.R.L.**: Società che produce piatti pronti e gastronomia in atmosfera protettiva per la vendita nel take away e nei banchi assistiti della grande distribuzione.
- **L & D Gmbh** : Società con sede a Bonn, in Germania, attiva nel settore della ristorazione aziendale.
- **CHEVAL BLANC KANTINER A/S**: E' una delle ultime acquisizioni di Camst in Danimarca, è entrata in fatti nel Gruppo nel 2018. E' specializzata nella ristorazione aziendale di qualità a cui si aggiungono gestioni in ambito ospedaliero.
- **COMER BIEN S. L.** : E' una società con sede a Saragozza che si occupa di ristorazione prevalentemente in ambito scolastico.
- **CATERING ARCASA S.L.** : E' una società con sede a Barcellona che si occupa di ristorazione prevalentemente in ambito socio-sanitario.

DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS
IT-V-006
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 01/12/2020
FIRMA:

- **CAMST SUISSE SA:** società di recentissimo sviluppo in territorio elvetico

SOCIETA' COLLEGATE:

- **I DUE CASTELLI S.R.L.**: E' oggi una società composta da Camst e dalla cooperativa di ristorazione Gemos di Faenza. Si occupa di ristorazione commerciale in zone artigianali e industriali.
- **SUMMERTRADE S.R.L.** : Costituita nel 1988 da Camst in team con professionisti riminesi, gestisce la ristorazione nel Quartiere Fieristico di Rimini e altri servizi di banqueting.
- **MATILDE RISTORAZIONE S.R.L.** : Società mista composta da Camst e da Comuni della provincia di Bologna e di Modena (San Giovanni in Persiceto, Sant'Agata Bolognese, Crevalcore, Sala Bolognese e Nonantola).
- **SE.RA S.R.L.**: Società che gestisce i servizi di ristorazione scolastica e sociale dei Comuni di Malalbergo, San Pietro in Casale, San Giorgio di Piano e Galliera.
- **SE.RI.MI. S.R.L.** : Società composta dal Comune di Mira in provincia di Venezia e Camst, per la gestione di un centro cottura . Dal 2003 gestisce anche le Farmacie Comunali.
- **CATERING ARCASA S.L.** : E' una società con sede a Barcellona che si occupa di ristorazione prevalentemente in ambito socio-sanitario.

La presente Dichiarazione Ambientale si occupa di descrivere le prestazioni ambientali della sola capogruppo identificata come CAMST soc. coop. a r.l. di seguito illustrata.

2.2 CAMST e le sue attività

Riferimenti anagrafici dell'Azienda	
Ragione Sociale	CAMST soc. coop. a r.l.
Presidente e Legale rappresentante	Francesco Malaguti
Direttore Generale	Danilo Villa
Sede Centrale e Legale	Via Tosarelli 318 – 40055 Villanova di Castenaso (BO)
Uffici Aree Territoriali	AREA NORD OVEST - Corso Svizzera,185 - 10149 TORINO (TO); AREA EMILIA ROMAGNA: o Via dell'industria, 35 - 40138 BOLOGNA (BO); o Via del Ristoro, 20 - Fornace Zarattini - 48124 RAVENNA (RA); o Via Fainardi, 9/A - 43126 PARMA (PR); AREA CENTRO SUD - Edificio BC via Luigi Longo 43- 550019 SESTO FIORENTINO (FI); AREA LOMBARDIA - Via Pasquale Paoli, 37 - 22100 COMO (CO); AREA NORD-EST: o Viale S. Agostino, 464 – 36100 VICENZA (VI); o Via Palmanova, 474 – 33100 UDINE (UD);
Numero dipendenti totali	12.278
Codice EA	30 Alberghi e ristoranti
Codice NACE attività	56.10.11 - Ristorazione con somministrazione

Tabella 1. Riferimenti anagrafici dell'Azienda.

CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS
IT-V-006
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 01/12/2020
FIRMA:

2.3 Assetto istituzionale, struttura politico sociale ed organigrammi

CAMST è una Società cooperativa a responsabilità limitata.
Gli organi sociali di CAMST sono:

- l'Assemblea dei soci;
- il Consiglio di Amministrazione;
- il Collegio dei Sindaci;
- il Revisore Contabile;
- le eventuali Assemblee speciali (attualmente non utilizzate).

L'art. 38 dello Statuto Sociale di CAMST prevede inoltre la figura del Presidente, al quale il Consiglio di Amministrazione affida importanti funzioni di governo istituzionale. In questa attività il Presidente è coadiuvato dal Vice Presidente.

Nel corso del 2020 CAMST ha implementato alcuni cambiamenti organizzativi. La Direzione Operativa di Camst, per quanto concerne la ristorazione, è strutturata in due aree su base geografica, guidate da due Direttori Operativi, che riportano al Direttore Generale. All'interno delle Direzioni operative insistono le aree operative territoriali per valorizzare le radici territoriali e la vicinanza al cliente e garantire una maggiore rapidità di azione di sistema, mirata ad applicare sui territori, in tempi ridotti, le direttive aziendali. La business unit del Facility Services risponde direttamente al Direttore Generale ed è competente su tutto il territorio nazionale: comprende la vendita e la gestione delle attività nel settore delle manutenzioni, delle costruzioni e della gestione energetica degli edifici, nonché la gestione delle attività di pulizia in ambienti civili, industriali e sanitari.

L'organismo di governance preposto alle decisioni strategiche è il Board che, presieduto dal Direttore Generale, risponde del suo operato al Consiglio di Amministrazione.

Il Direttore Generale garantisce la gestione operativa dell'azienda avvalendosi della collaborazione dei responsabili delle varie direzioni aziendali (Servizi Centrali di Staff, Direzione Operativa, Business Unit di Prodotto, Aree territoriali).

Direzione	
Direttore Generale	Danilo Villa
Servizi Centrali di Staff	
Direttore Acquisti e Logistica	Giovanni Decimo
Direttore Affari Legali	Arnaldo Tinarelli
Direttore Amministrazione Finanza e Controllo	Paolo Zanoni
Direttore Innovazione e Tecnologie Direttore Sistemi Informativi	Alberto Raneri Neil Occhiochiuso
Direttore Marketing	Maurizio Polverino
Direttore Risorse Umane e Organizzazione	Gabriele Cariani
Direzione Operativa	
Direttore Operativo Ristorazione Nord Italia	Pierpaolo Zilioli
Direttore Operativo Ristorazione Emilia Romagna e Centro Sud	Giuliano Ampollini

Tabella 2. Organi della Direzione.

Si veda l'Allegato A (Organigramma Aziendale).

CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS
IT-V-006
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 01/12/2020
FIRMA:

3. Il Contesto

3.1 Il contesto territoriale e geografico

Le unità produttive afferenti al Gruppo CAMST sono ubicate sull'intero territorio nazionale.

Per risponde all'esigenza di garantire una maggiore rapidità di azione di sistema, sono state create, attorno alla:

- SEDE CENTRALE - Via Tosarelli, 318 - 40055 VILLANOVA DI CASTENASO (BO)

5 Aree territoriali:

- AREA NORD OVEST - Corso Svizzera,185 - 10149 TORINO (TO);

- AREA EMILIA ROMAGNA:
  - Via dell'industria, 35 - 40138 BOLOGNA (BO);
  - Via del Ristoro, 20 - Fornace Zarattini - 48124 RAVENNA (RA);
  - Via Fainardi, 9/A - 43126 PARMA (PR);

- AREA CENTRO SUD - Edificio BC via Luigi Longo 43- 550019 SESTO FIORENTINO (FI);

- AREA LOMBARDIA - Via Pasquale Paoli, 37 - 22100 COMO (CO);

- AREA NORD-EST:
  - Viale S. Agostino, 464 – 36100 VICENZA (VI);
  - Via Palmanova, 474 – 33100 UDINE (UD);

Ognuna di queste aree risulta articolata in una o più sedi di tipo amministrativo/progettuale da cui vengono coordinate le attività dei centri di produzione.

Le unità produttive, per l'estensione territoriale occupata, risultano essere estremamente eterogenee, con caratteristiche peculiari meglio descritte nei documenti interni di analisi ambientale dell'Organizzazione e nelle eventuali Relazioni Tecniche presentate per le autorizzazioni laddove richieste.

A livello di macrosettore possono essere distinti genericamente in ristorazione collettiva e ristorazione commerciale. La prima risulta a sua volta articolata in attività svolte secondo le seguenti tipologie produttive: aziendale, scolastico, sanità e welfare. La seconda trova il suo posizionamento sia presso Centri Commerciali sia come entità autonome di Ristoranti/Pizzerie/Self Service o nell'ambito di contesti interaziendali attraverso format diversificati, a cui si aggiungono le realtà di bar o snack bar indipendenti o ad essi associati.

I centri produttivi sono pertanto caratterizzati da una estrema differenziazione in termini di prodotto e servizio erogato, rispondendo alle necessità più disparate da parte dei clienti, intesi sia come committenti privati sia come clienti pubblici. Tuttavia l'elemento unificatore nelle diverse tipologie di siti produttivi è dato dal prodotto il pasto o

CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS
IT-V-000
BUREAU VERITAS ITALIA SpA
DATA: 01/12/2020
FIRMA:

consumazione. In termini esclusivamente numerici, l'entità associata al singolo sito produttivo può pertanto variare da poche unità a migliaia di pasti/consumazioni prodotti al giorno.

In considerazione di questa estrema variabilità, nell'ambito della presente Dichiarazione Ambientale si è fatto la scelta di presentare i dati di Camst quale realtà aziendale nella sua globalità sia in termini di consumi sia in termini di prestazioni, evitando l'estrapolazione per singola unità specifica.

3.2 I processi dell'organizzazione

Il coordinamento delle attività legate alla progettazione ed erogazione dei servizi forniti sul territorio geografico su cui insiste la singola Area Territoriale vengono svolti presso il sito specifico dell'Area stessa.

Presso le sedi territoriali oggetto della presente Dichiarazione Ambientale vengono pertanto svolte attività direzionali, amministrative e di controllo gestionale, in cui gli aspetti operativi fanno capo alla "line" produttiva , mentre quelli di supporto (es. amministrazione/finanza e controllo, risorse umane e organizzazione, logistica ed acquisti, sistemi di gestione e procedure, ecc.) sono in capo a uffici dipendenti dai servizi della sede centrale.

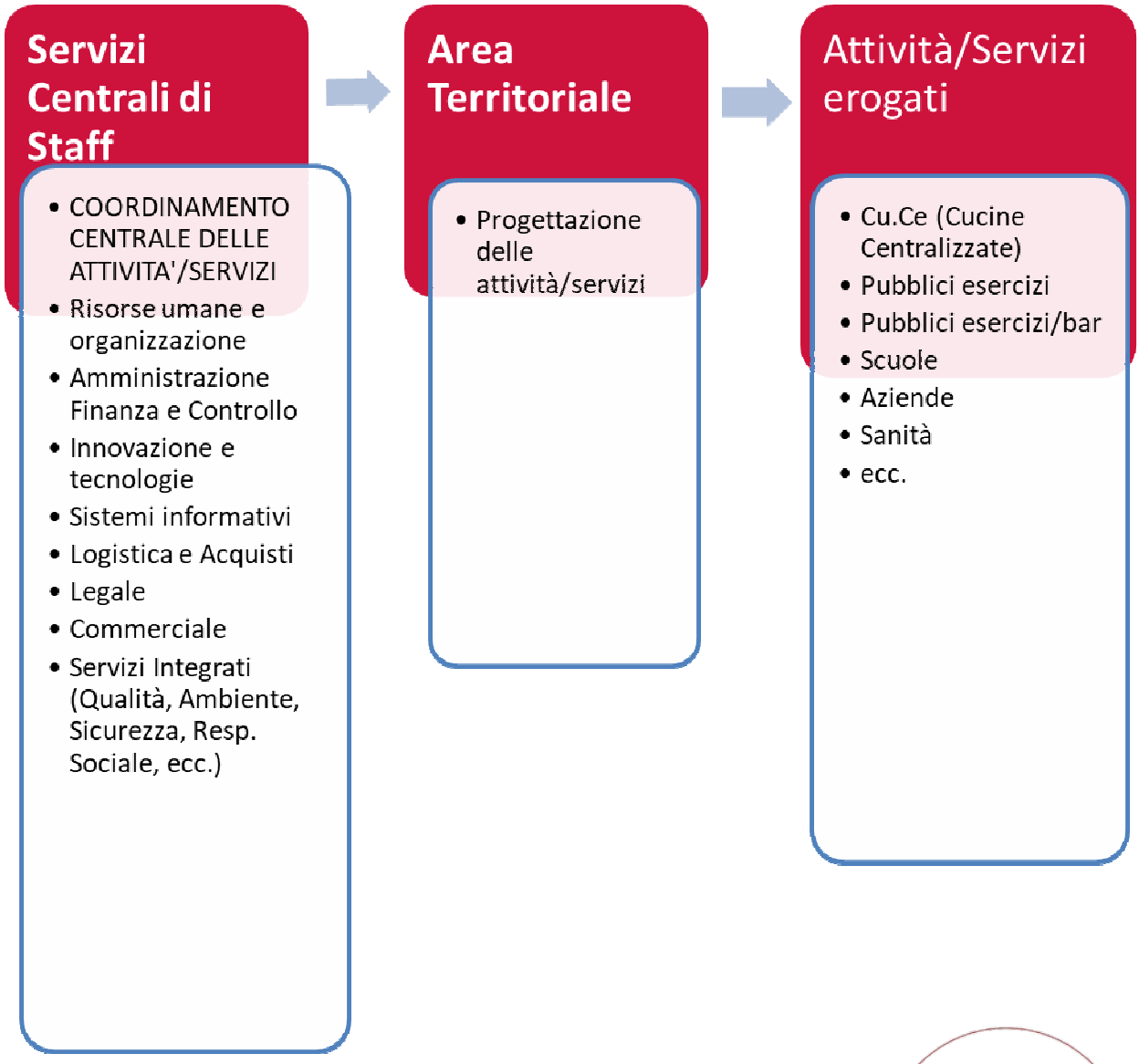


Tabella 3. Processi dell'Organizzazione.

CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS
IT-V-006
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 01/12/2020
FIRMA:

3.3 Il contesto sociale

Da oltre 70 anni CAMST crea valore e lo ridistribuisce sul territorio perché la crescita della cooperativa non può prescindere dalla crescita del territorio.

Dall'adozione dei princìpi sulla Responsabilità Sociale, che indicano l'impatto sulla Società e sull'Ambiente di tutte le decisioni e azioni aziendali, discende un preciso comportamento di CAMST , che deve essere:

- etico e trasparente;
- capace di contribuire allo sviluppo sostenibile, alla salute e al benessere della Società;
- rispondente alle aspettative degli stakeholder;
- conforme alla legge e coerente con le norme internazionali di comportamento in materia;
- integrato in tutta l'organizzazione e messo in pratica in tutte le relazioni.

Per tale ragione, già introdotto in CAMST con la norma SA 8000, il ***Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale*** è:

- mirato a creare un ambiente che a tutti gli operatori, soci e dipendenti, offra le migliori condizioni per lavorare al meglio e quindi perseguire nel miglior modo gli obiettivi della Missione Aziendale;
- focalizzato sulla progressiva incorporazione della sostenibilità nelle scelte strategiche e nello sviluppo dei business gestiti;
- attuato in conformità alla Dichiarazione Universale ONU dei Diritti dell'Uomo e alle Convenzioni e Raccomandazioni ILO (International Labour Organization) richiamate dalla norma SA 8000, applicando la Legislazione nazionale del Lavoro e quanto previsto dalla contrattazione collettiva nazionale e di 2° livello.

Le iniziative CAMST sul territorio possono essere riassunte nelle seguenti aree tematiche: categorie deboli, cultura, salute, solidarietà, sostenibilità, manifestazioni sportive, ecc.

3.4 Il contesto legislativo

CAMST ha effettuato un'attenta analisi delle leggi ambientali a cui è soggetta ed ha provveduto a verificare che le proprie attività siano svolte in piena conformità ai requisiti richiesti dalla normativa vigente. ***L'elenco delle norme e delle prescrizioni applicabili***, aggiornato alla data di convalida della presente Dichiarazione Ambientale, è disponibile all'interno del sistema di gestione aziendale ed è stato aggiornato con le ultime modifiche legislative vigenti in materia.

La ***documentazione tecnica relativa al sito specifico*** (ad esempio autorizzazioni, permessi, dichiarazioni di conformità di macchine ed impianti, certificati di prevenzione incendi, planimetrie, ecc.) è disponibile e facilmente rintracciabile sul sistema di archiviazione informatizzato interno all'Organizzazione. Tale sistema permette anche il controllo periodico delle rispettive scadenze.

I documenti necessari per documentare la conformità legislativa e che prevedono registrazioni periodiche (ad esempio libretti di impianto, registri antincendio, ecc.) sono

AMBIENTALE EMAS
IT-V-006
DATA: 01/12/2020

disponibili presso il sito e sono gestiti direttamente dal responsabile della struttura al fine di permetterne una puntuale compilazione. Questi documenti, la periodicità delle registrazioni e la relativa responsabilità sono definiti e descritti puntualmente all'interno del "Manuale operativo del locale".

4. CAMST: aspetti ed impatti ambientali, indicatori e prestazioni

4.1 Principale indicatore delle prestazioni ambientali dell'organizzazione

Di seguito si riporta il principale indicatore di prestazione ambientale dell'organizzazione Camst; per i commenti e i dettagli si rimanda alle specifiche sezioni in cui sono analizzati i singoli aspetti e dettagliate le puntuali prestazioni ambientali.

Id.	Fatturato (milioni di euro)	2017	2018	2019	2020 (al 30/09) [1]
B1	Fatturato (M euro)	560,258	557,364	560,396	410,085
B2	Pasti Totali prodotti	90.308.741	91.857.745	92.516.362	90.308.741

Id.	Emissioni annuali CO_2 da fonti energetiche e trasporto	2017	2018	2019	2020 (al 30/09) [2]
A1	CO2 equivalente totale da fonti energetiche e trasporto (t)	12313,78	13448,53	21862,35	16769,31
R1=A1/B1	CO2 equivalente totale da fonti energetiche e trasporto/Fatturato (t/M euro)	21,98	24,13	39,01	40,89

Tabella 4. Principale indicatore delle prestazioni ambientali

[1] I dati In esame sono desunti dal Budget programmatico dell'Organizzazione
[2] I dati relativi ai mesi del 2020 sono stimati sulla base dei dati medi del triennio precedente

CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS
IT-V-006
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 01/12/2020
FIRMA:

4.2 Gli aspetti ambientali dei siti CAMST

L'analisi condotta sulla base della procedura in essere, "PO 03.05 - Analisi del contesto, aspetti ed impatti ambientali, rischi ed opportunità", permette di valutare gli aspetti e gli impatti delle attività condotte. La significatività viene determinata con un sistema ad indici crescente considerando: l'esistenza di obblighi di conformità, la rilevanza e migliorabilità, la accettabilità da parte delle parti interessate, la vulnerabilità del territorio in relazione alla componente ambientale considerata. Il criterio di significatività tiene conto ovviamente sia delle condizioni di normale funzionamento sia delle condizioni anomale e delle situazioni di emergenza, sia dei cambiamenti che potrebbero intercorrere al processo e ai servizi a esso correlati e pertanto dei rischi e delle opportunità associate.

Sulla base delle indicazioni sopra riportate e della analisi ambientale associata, è possibile definire la seguente tabella riassuntiva:

Aspetto ambientale	Impatto ambientale	S/NS	D/I	Processo/attività
Utilizzo di energia elettrica	Consumo risorse	NS	D	Stoccaggio merci
		S	D	Lavorazione e cottura
		S	D	Confezionamento
		S	D	Lavaggio/pulizia
		S	D	Somministrazione /distribuzione
		S	D	Vani tecnici e impianti
		NS	I	Manutenzione
Utilizzo di gas metano	Consumo risorse	S	D	Lavorazione e cottura
		NS	D	Somministrazione /distribuzione
		S	D	Vani tecnici e impianti
		NS	I	Manutenzione
Utilizzo di acqua	Consumo risorse	NS	D	Lavorazione e cottura
		S	D	Lavaggio/pulizia
		NS	D	Vani tecnici e impianti
		NS	I	Manutenzione
Emissioni di gas serra/ozono lesivi	Inquinamento atmosferico	S	D	Stoccaggio merci
		NS	D	Lavorazione e cottura
		NS	D	Lavaggio/pulizia
		S	D	Vani tecnici e impianti
		NS	I	Manutenzione
Produzione di rifiuti	Inquinamento del suolo Consumo risorse	S	D	Stoccaggio merci
		S	D	Lavorazione e cottura
		NS	D	Confezionamento
		S	D	Lavaggio/pulizia
		NS	D	Somministrazione /distribuzione
		NS	D	Vani tecnici e impianti
		NS	I	Manutenzione
Emissioni sonore	Inquinamento acustico	NS	D	Ricezione merci
		NS	D	Spedizione/Trasporto prodotto finito
		NS	D	Vani tecnici e impianti
		NS	I	Manutenzione
Emissioni gas scarichi	Inquinamento atmosferico	NS	D	Ricezione merci
		NS	D/I	Spedizione/Trasporto prodotto finito
Contaminazione del suolo	Inquinamento del suolo	NS	D	Ricezione merci
		NS	D/I	Spedizione/Trasporto prodotto finito

CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS
IT-V-006
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 01/12/2020
FIRMA:

Aspetto ambientale	Impatto ambientale	S/NS	D/I	Processo/attività
Incendio/esplosione	Inquinamento del suolo, delle acque e atmosferico	NS NS NS NS	D D D I	Lavorazione e cottura Somministrazione /distribuzione Vani tecnici e impianti Manutenzione
Utilizzo materie prime	Consumo risorse	NS NS NS NS NS NS	D D D D D I	Progettazione servizio Lavorazione e cottura Lavaggio/pulizia Somministrazione /distribuzione Vani tecnici e impianti Manutenzione
Utilizzo carburanti	Consumo risorse	NS NS	I D/I	Ricezione merci Spedizione/Trasporto prodotto finito
Scarichi idrici/acque reflue	Inquinamento delle acque	NS NS NS NS	D D D I	Lavorazione e cottura Lavaggio/pulizia Vani tecnici e impianti Manutenzione

Tabella 5. Gli aspetti ambientali nei siti CAMST.

4.3 Impiantistica

Gli impianti utilizzati presso le strutture produttive di CAMST sono sintetizzabili nelle seguenti tipologie principali:

- ***Impianti di supporto alla produzione***: sono attrezzature e apparecchiature d'ufficio (computer, stampanti, fax), archivi, punti ristoro (distributori vending), server.
- ***Impianti destinati alla produzione:*** sono attrezzature e apparecchiature di cottura, raffreddamento o mantenimento e confezionamento. Per questi impianti la manutenzione è affidata a ditte esterne qualificate che ne verificano periodicamente il funzionamento.
- ***Impianto di estrazione dell'aria:*** Presso le sedi CAMST sono presenti unità di trattamento aria composte da ventilatori di immissione ed espulsione aria. Per questi impianti la manutenzione è affidata a ditte esterne qualificate che ne verificano periodicamente il funzionamento.
- ***Impianto di condizionamento/riscaldamento***: per il riscaldamento possono essere presenti centrali termiche alimentate a metano. Per il condizionamento invece sono presenti più unità di raffrescamento.
  Per tutti gli impianti la manutenzione è affidata ditte esterne opportunamente qualificate che verificano periodicamente l'impianto ed eseguono le prove di combustione e rendimento nonché la ricerca di eventuali fughe di gas, annotando le risultanze sui libretti dedicati.
- ***Impianto elettrico e cabina elettrica:*** Per le sedi ove presente, la cabina elettrica di trasformazione è ubicata all'interno di un locale indipendente, nelle vicinanze del cancello di accesso, suddivisa tra arrivo della fornitura e trasformazione MT/BT.
  Per tutte le sedi l'impianto elettrico è provvisto di un interruttore generale munito di protezione contro le correnti di sovraccarico e di cortocircuito, ed è alimentato in bassa tensione da una linea trifase dalla rete pubblica. L'impianto è sottoposto a regolare manutenzione.
- ***Rete di distribuzione del gas metano***: presso le sedi produttive, la rete di distribuzione del gas segue un percorso interrato dal contatore allo stabile; l'ultimo tratto è preceduto da una valvola a sfera per l'intercettazione del gas.

AMBIENTALE EMAS
IT-V-006
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 01/12/2020
FIRMA:

- ***Impianto di addolcimento:*** è presente presso alcuni siti, ed è utilizzato per la filtrazione dell'acqua derivante dalla rete pubblica. L'acqua addolcita viene inviata allo scambiatore a piastre sanitario per la produzione di acqua calda utilizzata nella lavorazione e nei servizi igienici.
- ***Linea di smaltimento acque di scarico:*** le acque di scarico derivante dalle unità produttive possono essere assimilabili alle domestiche o di tipo industriale. Sulle linee di scarico sono normalmente presenti impianti di separazione e vasche condensa grassi svuotate da parte di Ditta specializzata. Presso alcune unità produttive, l'immissione in pubblica fognatura viene preceduta da un impianto di trattamento costituito da un depuratore biologico. Ditte esterne si occupano della pulizia della rete di scarico, oltre che del trasporto dei fanghi prelevati, che vengono poi avviati a smaltimento.
  Nel caso di acque di tipo industriale lo scarico è sottoposto a provvedimento autorizzativo (Autorizzazione Unica Ambientale).

4.4 Prevenzione incendi

Ove soggette per tipologia di attività a sensi del DPR 151/2011, le realtà produttive sono dotate di provvedimento autorizzativo da parte del Comando Provinciale dei VVF, che viene tenuto monitorato ed aggiornato prima della scadenza. Attualmente i siti soggetti sono 116, di cui 2 con atto autorizzativo in fase di rinnovo.

Tutti i presidi antincendio sono tenuti sotto controllo attraverso controlli e verifiche periodiche affidate a Ditte esterne specializzate che eseguono gli interventi in accordo alla norma tecnica UNI 9994. Analogamente, ai sensi del DM 10/03/1998 è in essere la sorveglianza interna degli stessi presidi e l'organizzazione di prova di emergenza ed evacuazione ove richiesto.

4.5 Emissioni in atmosfera

Le emissioni in atmosfera sono correlate principalmente a:

- combustioni di centrali termiche a metano per il riscaldamento degli ambienti e produzione di acqua calda ad uso produttivo
- produzione di vapori da cottura

Ai sensi del D.Lgs. 3 aprile 2006, n.152 le emissioni derivanti dall'attività suddette appartengono alla tipologia "emissioni scarsamente rilevanti agli effetti dell'inquinamento atmosferico". Pertanto non occorre alcun atto autorizzativo e sono state ritenute non significative.

Gli impianti esistenti sono soggetti ai controlli previsti dal DPR n. 74/2013.

Vengono riportati gli indicatori di emissioni di NOx e SO_2 derivanti dalla combustione di metano:

CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS
IT-V-006
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 01/12/2020
FIRMA:

Id.	Emissioni annuali totali in atmosfera[3]	2017	2018	2019	2020 (al 30/09) [4]
A2	Consumo di metano (Sm^3)	4.818.858	4.776.598	4.505.049	3.525.126
A3	kg NOx	5871,90	5820,40	5489,51	4295,451
R2=A3/B1	NOx/Fatturato (kg/M euro)	10,48	10,44	9,80	10,47
A4	kg SO_2	84,32	83,58	78,83	61,68
R3=A4/B1	SO_2/Fatturato (kg/M euro)	0,150	0,150	0,141	0,150

Tabella 6. Emissioni in atmosfera da combustioni metano

4.6 Sostanze pericolose

In nessuno dei siti CAMST oggetto di registrazione EMAS è presente materiale contenente **amianto** in matrice compatta e/o friabile.

Inoltre, non sono presenti sostanze/apparecchiature contenenti **PCB/PCT**.

4.7 Gas effetto serra

È stato effettuato un censimento delle apparecchiature di condizionamento/refrigerazione e delle quantità di **gas** contenute in esse, considerate **lesive per lo strato di ozono e clima alteranti**.

Le apparecchiature e gli impianti sono sottoposti a regolare controlli e verifiche in accordo al DPR n.146/2018 ad opera di ditte di manutenzione adeguatamente certificate.

Al fine del computo complessivo delle emissioni di CO_2 legate alle perdite degli impianti, sono state considerate le diverse tipologie di gas ed i loro fattori di conversione in accordo Regolamento (UE) n. 517 del 16/04/2014.

L'indice di prestazione legato alle emissioni di CO2 equivalente derivante da fughe di gas degli impianti di refrigerazione è il seguente:

Id.	Emissioni CO2 annuali da fughe di gas	2017	2018	2019	2020 (al 30/09) [5]
A5	CO_2 equivalenti emesse da fughe (t)	4618,3	4421,84	1281,64	2580,45
B3	CO2 equivalente presente negli impianti refrigerazione (t)	35939,36	36496,02	38245,20	38198,71
R4= A5/B3	CO_2 equivalenti emesse da fughe / CO_2 equivalente presente negli impianti (%)	12,85	12,12	3,35	6,76
R5=A5/B2	CO_2 equivalenti emesse da fughe /Pasti totali prodotti (t/M pasto)	51,14	48,14	13,85	37,58

Tabella 7. Emissioni CO_2 da fughe impianti refrigeranti

[3] I dati relativi ai consumi energetici (gas) sono dedotti dal Sistema di Gestione dell'Energia. Sm3: Standard metri cubi, cioè gas a pressione atmosferica e temperatura di 15°C; GG: Gradi Giorno. I dati relativi ai primi mesi del 2019 sono stimati sulla base dei dati medi del triennio precedente. I fattori di emissione sono desunti da INEMAR (Inventario Emissioni Aria Regione Lombardia) - 2012

[4] I dati relativi ai mesi del 2020 sono stimati sulla base dei dati medi del triennio precedente

[5] I dati relativi ai mesi del 2020 sono stimati sulla base dei dati medi del triennio precedente

CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE
IT-V-006
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 01/12/2020
FIRMA:

Come riportato nella figura successiva, l'andamento del dato delle emissioni rapportato ai pasti risulta variabile nel corso degli anni in considerazione delle perdite di gas presso i singoli impianti di refrigerazione/condizionamento.

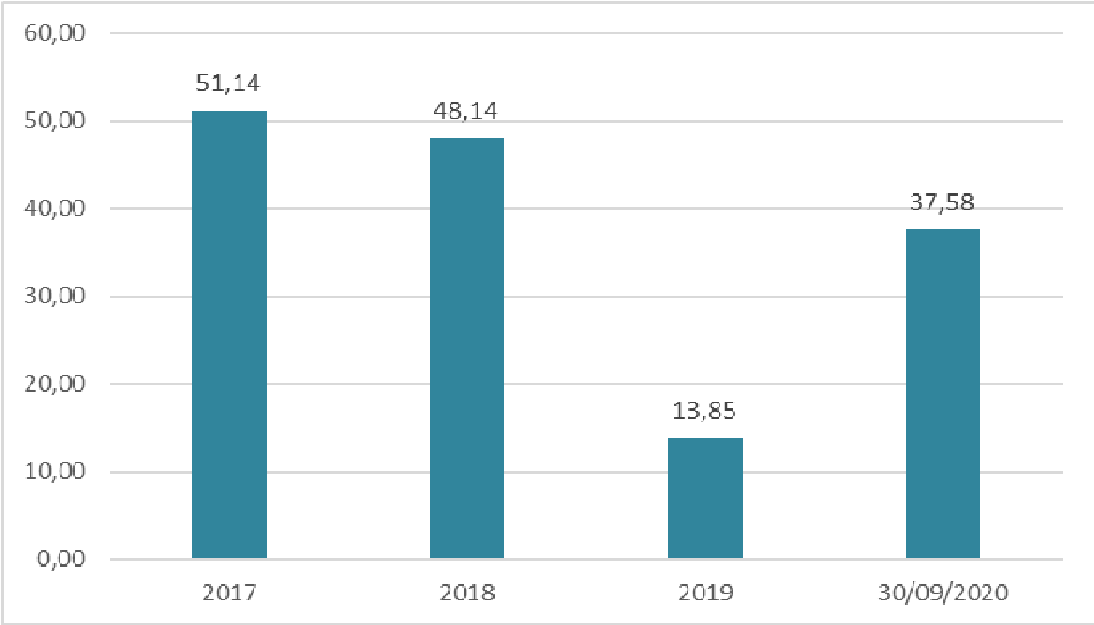


Figura 1. Indice di emissioni CO_2 da fughe impianti refrigeranti (t /M pasti)

4.7 Consumi di risorse energetiche

Ogni anno CAMST ha predisposto un osservatorio sui consumi di energia elettrica e gas, utilizzando i dati rilevati dal Responsabile Energetico (Energy Manager), in accordo alla Legge n. 10/91.

I consumi dei siti in oggetto, dove la realizzazione e le scelte impiantistiche sono gestite e controllate dai siti stessi, vengono rilevati dalle letture al contatore: eventuali anomalie nei dati di consumo sono indagate da Responsabile Energetico (Energy Manager) con il coinvolgimento delle opportune figure aziendali.

Questi dati vengono monitorati anche tramite l'implementazione del Sistema di Gestione dell'Energia, che ha ottenuto la certificazione UNI CEI EN ISO 50001 nel corso del 2016.

CAMST ha utilizzato energia pulita proveniente da fonti rinnovabili con certificazione GSE – Garanzia d'Origine (rilasciata dal Gestore dei Servizi Energetici) fino al 31/12/2018. Questa certificazione elettronica attesta l'origine rinnovabile delle fonti utilizzate negli impianti qualificati come IGO.
Per l'anno 2020, in considerazione dell'impatto economico non trascurabile, anche in considerazione della situazione emergenziale legata alla pandemia da COVID19, Camst ha fatto la scelta di non acquisire la certificazione di Garanzia d'Origine.

Il trend relativo ai consumi energetici (suddivisi in energia elettrica e metano) nel corso degli ultimi anni è riportato nei grafici seguenti.

CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS
IT-V-006
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 01/12/2020
FIRMA:

Indicatori di prestazione energetica

Id.	Consumi di energia[6]	2017	2018	2019	2020 (al 30/09)[7]
A6	Consumo di e.e. (MWh)	39.702	40.674	37.953	29.582
R6=A6/B1	Consumo di e.e./Fatturato (MWh/M euro)	70,86	72,97	67,73	72,14
A7	Consumo di e.e. da fonti rinnovabili[8] (MWh)	39.702	38.030	15.485	12.069
A8	Consumo di e.e. da fonti non rinnovabili (MWh)	0	2.644	22.468	17.513
B4	Consumo di e.e. (MWh)	39.702	40.674	37.953	29.582
R7= A7/B4	Consumo di e.e. rinnovabile/energia totale consumata (%)	100	93.5	40.8	40.8
A9	Consumo di metano (Sm^3)	4.818.858	4.776.598	4.505.049	3.525.126
R8=A9/B1	Consumo di metano (Sm^3)/Fatturato (Sm^3/M euro)	8.601	8.570	8.039	8.596
A10	Tonnellate Equivalenti di Petrolio (TEP)	14.823	14.833	14.652	11.077

Tabella 8. Indicatori di prestazione energetica

Esprime il rapporto tra i consumi energetici (suddivisi in energia elettrica e metano) e il fatturato CAMST.

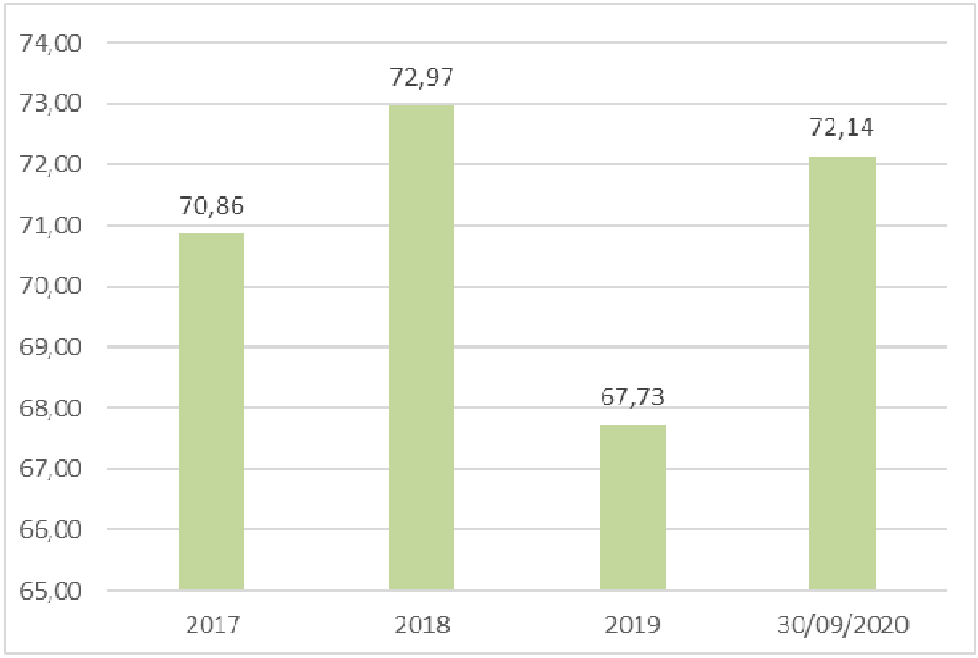


Figura 2. Indice di consumo di energia elettrica (MWh/M euro).

Si evidenzia un andamento alterno dell'indice, principalmente legato in un caso alla stabilità dei consumi energetici a fronte di un incremento del fatturato e negli anni successivi alla sua diminuzione.

[6] I dati relativi ai consumi energetici (e.e. e gas) sono dedotti dal Sistema di Gestione dell'Energia. Sm^3: Standard metri cubi, cioè gas a pressione atmosferica e temperatura di 15°C; GG: Gradi Giorno.

[7] I dati relativi ai mesi del 2020 sono stimati sulla base dei dati medi del triennio precedente

[8] Per l'energia elettrica anni 2019 e 2020, il contributo delle fonti rinnovabili è stato quantificato sulla base del valore percentuale definito nell'ambito della "Composizione del mix energetico iniziale nazionale dell'energia elettrica immessa in rete", determinato, ai sensi del Decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009. Nel caso in esame è stato utilizzato il dato più recente a disposizione (fonti rinnovabili = 40.80% per l'anno 2018)

CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS
FIRMA:

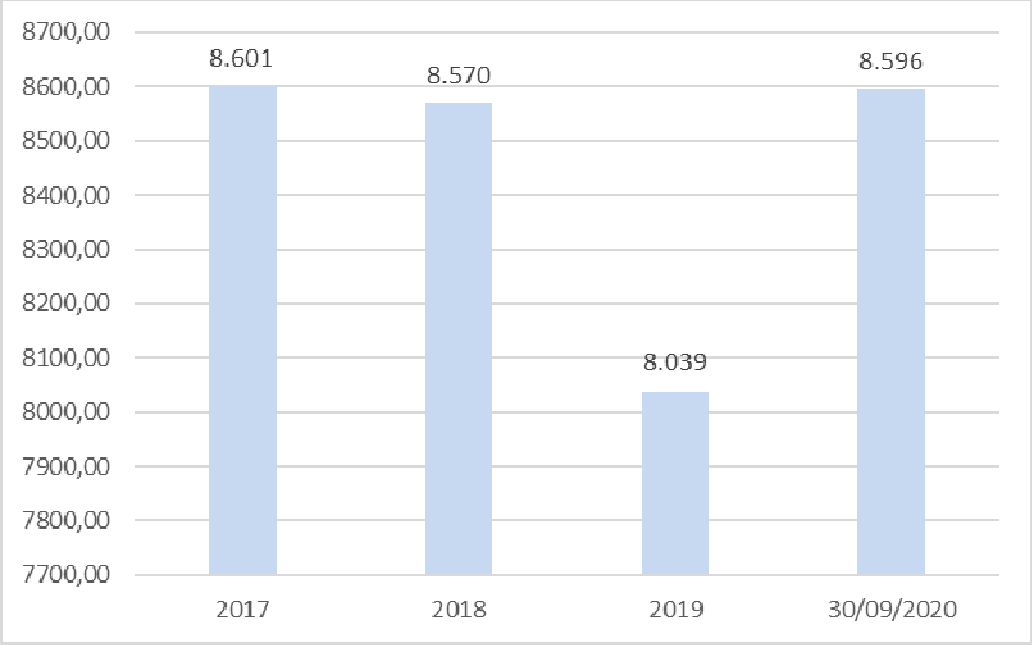


Figura 3. Indice di consumo di metano (Sm³/M euro).

Si evidenzia un sostanziale decremento dell'indice, principalmente legato alla diminuzione dei consumi energetici a fronte delle variazioni del fatturato. In controtendenza il dato dell'anno in corso.

Altri indici di prestazione energetica

Nella tabella successiva vengono riportati i valori dei consumi energetici (espressi come energia elettrica primaria) rispetto al numero di pasti prodotti all'interno dei soli siti produttivi , escludendo pertanto contributi derivanti da attività di supporto.

Id.	Consumi di energia[9]	2017	2018	2019	2020 (al 30/09)
A11	Consumo di e.e. primaria (MWhep)	143747	140287	130929	103741
B5	Pasti prodotti nei siti monitorati	49.314.287	46.793.032	46.118.931	35.556.562
R9=A11/B5	Consumo di e.e. primaria /pasti (kWhep/pasto)	2,915	2,998	2,839	2,918
R10=A11/B1	Consumo di e.e. primaria /Fatturato (kWhep/euro)	0,257	0,252	0,234	0,253

Tabella 9. Indice di consumo energia elettrica primaria a pasto

I grafici seguenti rappresentano l'andamento nel corso degli anni.

[9] I dati relativi ai consumi energetici (e.e.) sono dedotti dal Sistema di Gestione dell'Energia. I dati relativi ai primi mesi del 2019 sono stimati sulla base dei dati medi del triennio precedente

CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 01/12/2020
FIRMA:

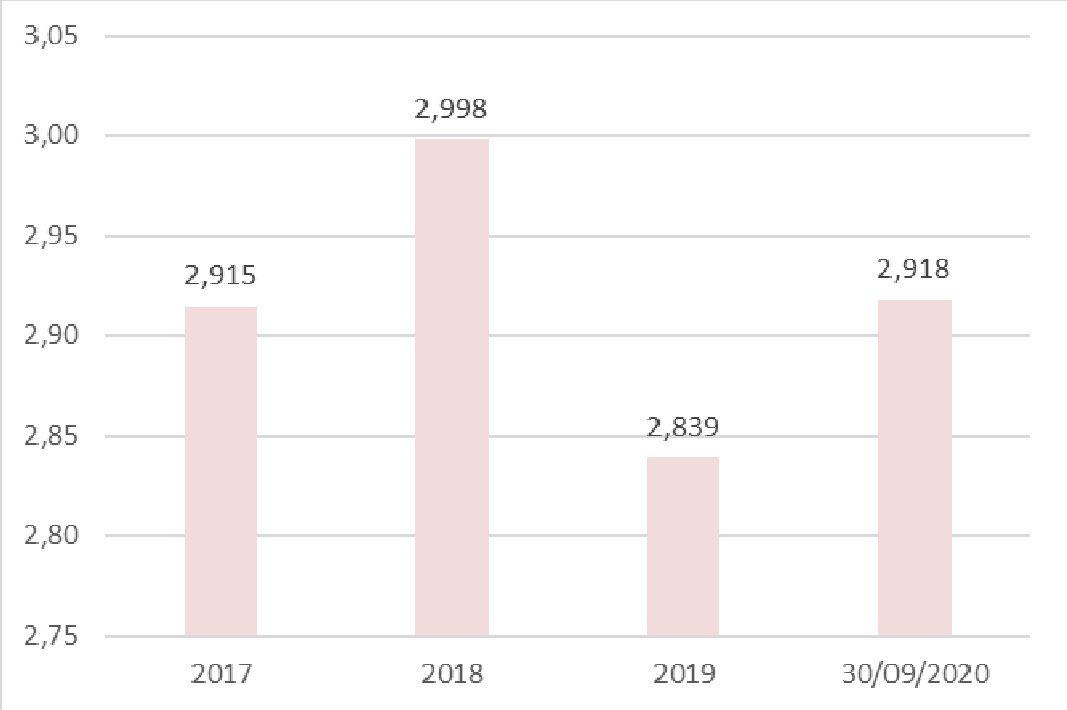


Figura 4. Energia elettrica primaria a pasto (kWhep/pasto).

L'andamento del consumo energetico primario evidenzia una sostanziale diminuzione avvenuta nel corso del 2017, ed un ulteriore andamento altalenante nel corso degli anni successivi.

Impiego delle fonti energetiche

Per tutte le fonti energetiche che CAMST utilizza (energia elettrica, gas metano, GPL, calore consumato da fluido termovettore, legna e i consumi di combustibili per i mezzi aziendali) ogni anno, entro il mese di aprile, effettua, nel rispetto delle tempistiche imposte dalla legge vigente (Legge n. 10/91) la comunicazione al Ministero dell'Industria, del nominativo dell'Energy Manager, Tecnico responsabile per la conservazione e l'uso razionale dell'energia, designato dall'azienda e dei consumi di energia espressi in tonnellate equivalenti di petrolio (TEP).

Evidenza della comunicazione viene conservata presso l'Ufficio Gestione Energia nella sede di Villanova di Castenaso (BO).

La seguente tabella riporta i consumi energetici, in TEP.
I dati rappresentano una "fotografia statica" dei consumi, comunicati all'ente preposto, alla fine di ogni anno e non un'analisi di prestazione energetica.

Dati complessivi TEP	2017	2018	2019
TEP	14.823	14.833	14.652
Variazione percentuale rispetto all'anno precedente (%)	9,85	0,07	-1,22

Tabella 10. Andamento Consumi Energetici (TEP).

CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS
IT-V-006
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 01/12/2020
FIRMA:

Emissioni in atmosfera di gas ad effetto serra da fonti energetiche – CO_2 equivalente

Nel computo complessivo di gas ad effetto serra su emissioni di atmosfera derivanti da consumi energetici, viene valutato sia il contributo derivante da consumi di metano per combustione sia il contributo derivante da impiego di energia elettrica di fonti non rinnovabili.

Id.	Emissioni annuali CO_2 da fonti energetiche	2017	2018	2019	2020 (al 30/09)[10]
A12	CO_2 (t) equivalente da energia elettrica non rinnovabile [11]	0	1145,28	9733,27	7586,43
A13	CO_2 (t) da combustione metano[12]	9420,87	9338,25	8807,37	6891,62
R11=A12/B1	CO_2 equivalente da energia elettrica non rinnovabile /Fatturato (t/M euro)	0	2,05	17,37	18,50
R12=A13/B1	CO_2 da combustione metano/Fatturato (t/M euro)	16,82	16,75	15,72	16,81

Tabella 11. Indice di emissioni da fonti energetiche

L'indice di prestazione legato alle emissioni di CO_2 equivalente derivante da fonti energetiche viene illustrato nella figura seguente.

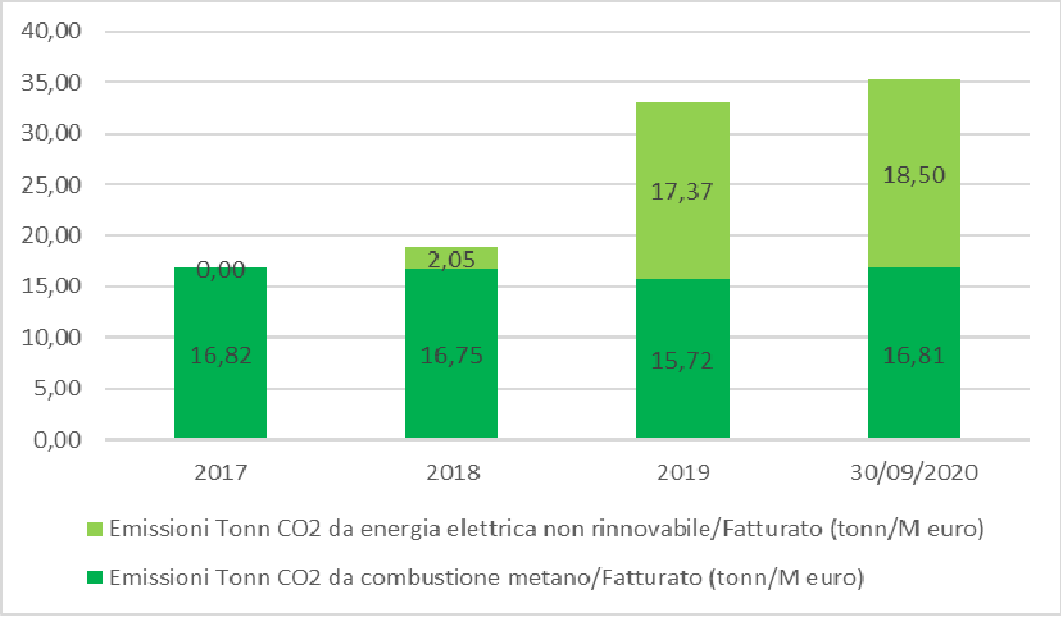


Figura 5. Indice di emissioni CO_2 da fonti energetiche (t /M euro)

[10] Il contributo delle fonti rinnovabili è stato quantificato sulla base del valore percentuale definito nell'ambito della "Composizione del mix energetico iniziale nazionale dell'energia elettrica immessa in rete", determinato, ai sensi del Decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009. Nel caso in esame è stato utilizzato il dato più recente a disposizione (fonti rinnovabili = 40,80% per l'anno 2018)

[11] Fattore di conversione pari a 0.4332 kg CO_2/kWh (fattore di conversione al metodo di calcolo di cui alla DGR 967/2015 e alla DGR 1275/2015 dell'Emilia Romagna.

[12] Fattore di conversione desunto da Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare– Tabella dei parametri standard nazionali 14/01/20

CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 01/12/2020
FIRMA:

4.8 Consumi idrici

I dati relativi ai consumi di acqua sono dedotti dal Sistema di Gestione dell'Energia e ricavati dalle letture dei contatori.

Id.	Acqua	2017	2018	2019	2020 (al 30/09) [13]
A14	Consumo di acqua (m^3)	488.478	469.967	454.506	353.238
R13=A14/B1	Consumo di acqua /Fatturato (m^3)/M euro	871,9	843,2	811,0	861,4
R14=A14/B2	Consumo di acqua /pasti totali (m^3)/M pasti	5.409,0	5.116,2	4.912,7	5.143,9

Tabella 12. Consumi idrici

Il trend relativo ai consumi di acqua nel corso degli ultimi anni viene illustrato con gli indicatori e nei grafici seguenti.

Indicatore di consumo di acqua

Esprime il rapporto tra i consumi di acqua e il fatturato complessivo di CAMST.

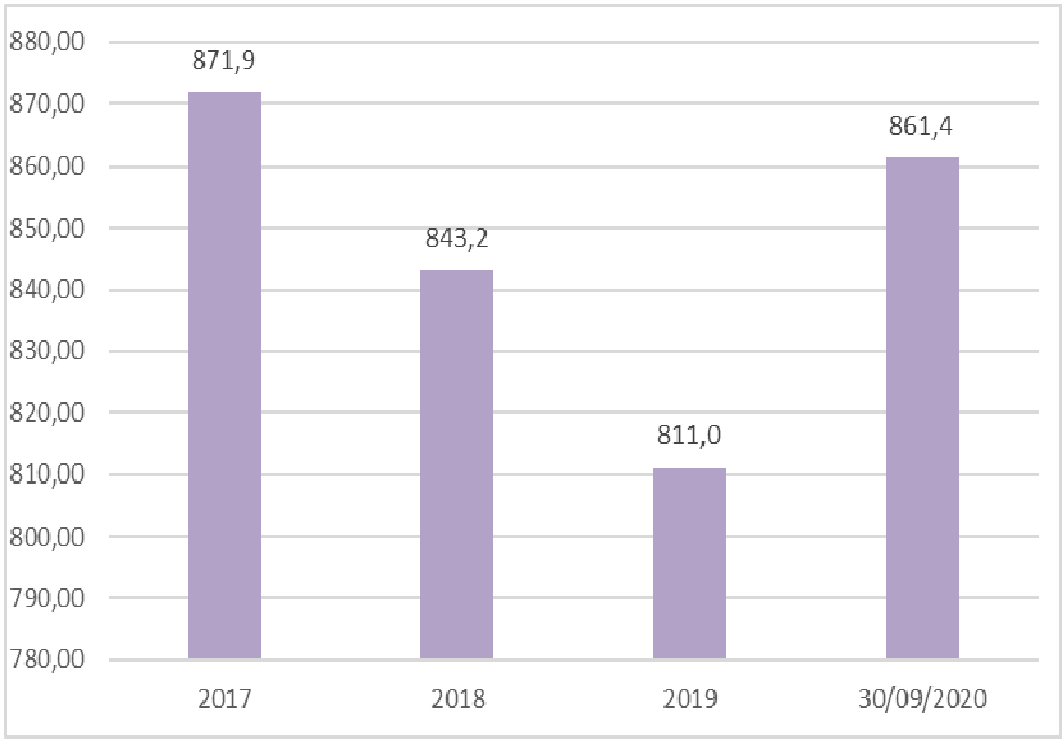


Figura 6. Indice di consumo di acqua a euro (m^3/M euro).

Si evidenzia un sostanziale decremento dell'indice, principalmente legato ad una diminuzione dei consumi idrici negli anni, dovuto a scelte impiantistiche adeguate,

[13] I dati relativi ai mesi del 2020 sono stimati sulla base dei dati medi del triennio precedente

IT-V-006
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 01/12/2020
FIRMA:

manutenzione controllata ed adozione di prassi comportamentali corrette. Il dato in controtendenza dell'anno in corso invece è legato ad una possibile contrazione complessiva del fatturato maggiormente consistente rispetto a quella legata ai consumi di acqua.

Analoghe considerazioni sono valide nel caso del consumo a pasto: l'incremento del consumo deriva da una riduzione del numero complessivi di pasti a fronte di volumi di acqua che non hanno avuto la stessa diminuzione.

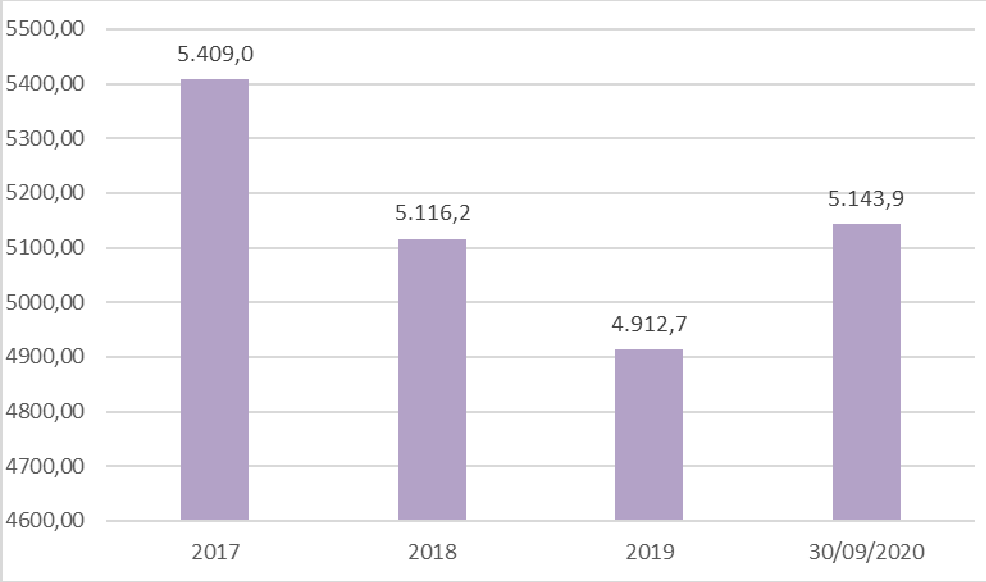


Figura 7. Indice di consumo di acqua a pasto (m^3/M pasti).

CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS
IT-V-006
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 01/12/2020
FIRMA:

4.9 Consumi di materie prime

Per la tipologia di attività svolte, la progettazione dei servizi vengono realizzate prevalentemente presso strutture di ufficio. In termini di materiali coinvolti la quasi totalità del consumo di materiale a perdere è rappresentata dalla carta utilizzata per le stampe.

L'acquisto delle risme di carta in fogli A4 e A3 viene centralizzato ad un unico servizio per tutte le sedi, mentre i singoli servizi si occupano di ordinare risme di carta in formati differenti sulla base delle singole necessità così come il materiale accessorio. Tutta la carta approvvigionata risponde alla certificazione di prodotto FSC.

I consumi di materiali sono rendicontati nell'ambito delle elaborazioni dell'Ufficio Controllo di gestione attraverso l'utilizzo di file tenuti aggiornati e periodicamente analizzati.

Id.	Consumo di carta	2017	2018	2019	2020 (al 30/09)
A15	Tonnellate di carta da risme fogli A4 e A3 (t)	116,10	113,97	113,10	86,52
R15=A15/B1	Tonnellate di carta da risme fogli A4 e A3/fatturato (kg/M euro)	207,2	204,5	201,8	237,4

Tabella 13. Consumi di carta.

Indicatore di consumo di carta

Esprime il rapporto tra i consumi di carta e il fatturato complessivo di CAMST.

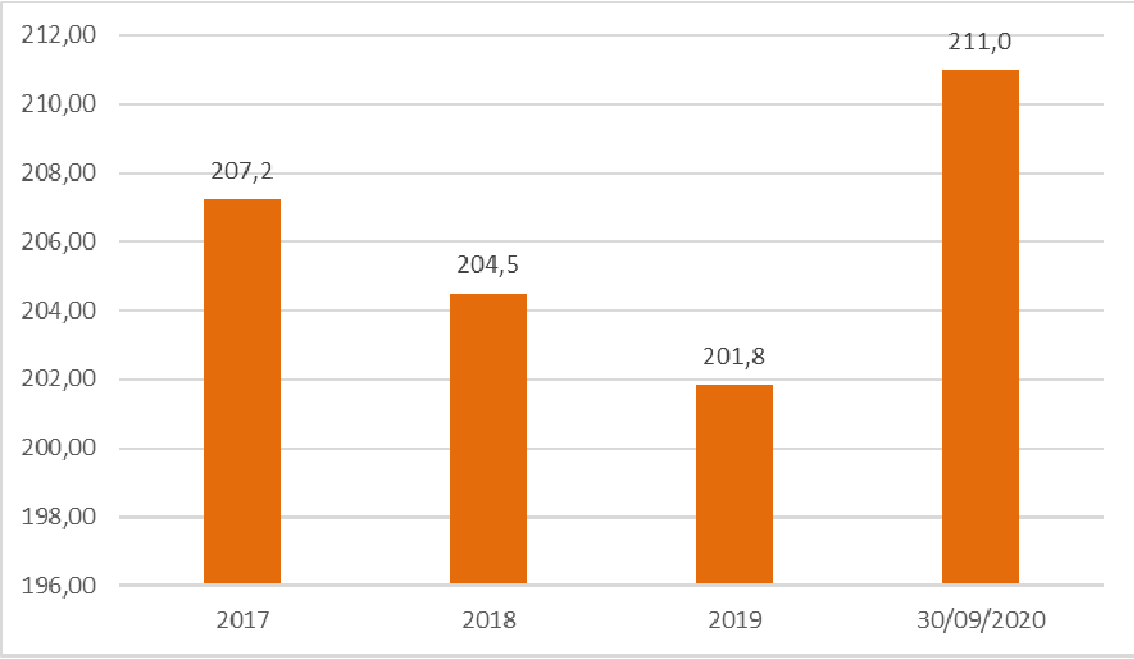


Figura 8. Consumo di carta/fatturato (kg/M euro).

L'andamento dell'indicatore evidenzia una sostanziale diminuzione consolidata nel corso degli ultimi anni, dovuta in un primo momento all'aumento del fatturato ed alla stabilizzazione dei consumi di materiali cartacei, quindi alla diminuzione del suo

CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS
IT-V-006
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 01/12/2020
FIRMA:

impiego. I dati del 2020 presentano una leggera controtendenza dovuti invece ad una contrazione del fatturato maggiormente sensibile rispetto a quella dei quantitativi di carta.

Presso le strutture produttive, altri prodotti utilizzati sono costituiti dai prodotti detergenti e di pulizia dei quali sono disponibili le schede tecniche e di sicurezza sia ai fini della salute e sicurezza dei lavoratori, sia per la valutazione degli impatti ambientali. Nell'ambito delle scelte aziendali l'orientamento generale intrapreso è quello di rivolgersi sempre più verso prodotti eco-compatibili ed a basso impatto ambientale, attraverso un rapporto di collaborazione e partnership coi fornitori di detergenza, nell'ottica complessiva dell'individuazione di quelli a minor impatto e dell'ottimizzazione dei consumi generali.

Id.	Prodotti detergenti	2017	2018	2019	2020 (al 30/09)[14]
A16	Prodotti detergenti totali (t)	864,08	994,07	1099,07	446,23
R16=A16/B2	Prodotti detergenti / pasti totali prodotti (g/pasto)	9,568	10,822	11,889	6,498
B7	Prodotti detergenti totali (t)	864,08	994,07	1099,07	446,23
A17	Prodotti detergenti ecologici (kg)	84550	165437	2135681	406755
R17=A17/B7	Prodotti detergenti ecologici a basso impatto ambientale (%)	9,79	16,64	19,42	9,12

Tabella 14. Consumi di prodotti detergenti.

La contrazione della percentuale complessiva di prodotti ecologici a basso impatto ambientale sul totale di quelli acquistati nel corso del 2020 è dovuta in misura consistente alla emergenza COVID19, sia in termini di sospensione delle attività produttive in cui tali prodotti erano richiesti sia in termini di aumento consistente di prodotti destinati alle operazioni di pulizia finalizzate ad evitare il contagio.

[14] Il dato del 2020 risulta stimato sulla base dei consumi dei primi 9 mesi dell'anno

CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS
IT-V-0006
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 01/12/2020
FIRMA:

Indicatore di consumo di detergenti

La figura seguente rappresenta il rapporto tra i consumi di prodotti detergenti e i pasti totali prodotti CAMST.

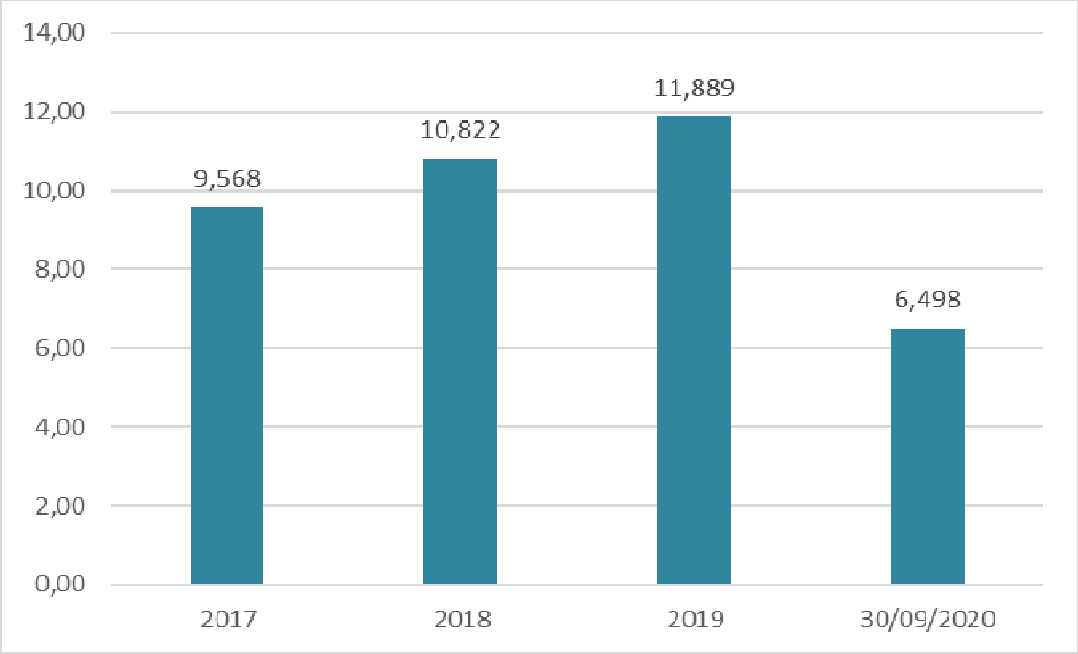


Figura 9. Consumo di prodotti detergenti/pasto (g/pasto).

L'andamento dell'indicatore evidenzia un leggero ma costante incremento nel corso degli anni, con l'unica inversione di tendenza nell'anno in corso alla luce della sostanziale contrazione della produzione.

Presso le sedi produttive, la realizzazione dei servizi viene rappresentata dalla produzione di pasti a partire da materie prime alimentari.

I consumi di materie prime vengono rendicontati nell'ambito delle elaborazioni dell'Ufficio Acquisti e Logistica attraverso l'utilizzo di file tenuti aggiornati e periodicamente analizzati.

Id.	Materie prime alimentari	2017	2018	2019	2020 (al 30/09)[15]
A18	Materie prime alimentari (t)	70.095	69.279	68.176	51.887
R18=A18/B2	Materie prime alimentari / Pasti Totali prodotti (kg/pasto)	0,751	0,767	0,742	0,561

Tabella 15. Consumi di materie prime alimentari.

[15] I dati relativi ai mesi del 2020 sono stimati sulla base dei dati medi del triennio precedente

CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS
IT-V-0006
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 01/12/2020
FIRMA:

Indicatore di consumo di prodotti alimentari

Questo indice esprime il rapporto tra i prodotti alimentari e i pasti prodotti complessivi di CAMST.

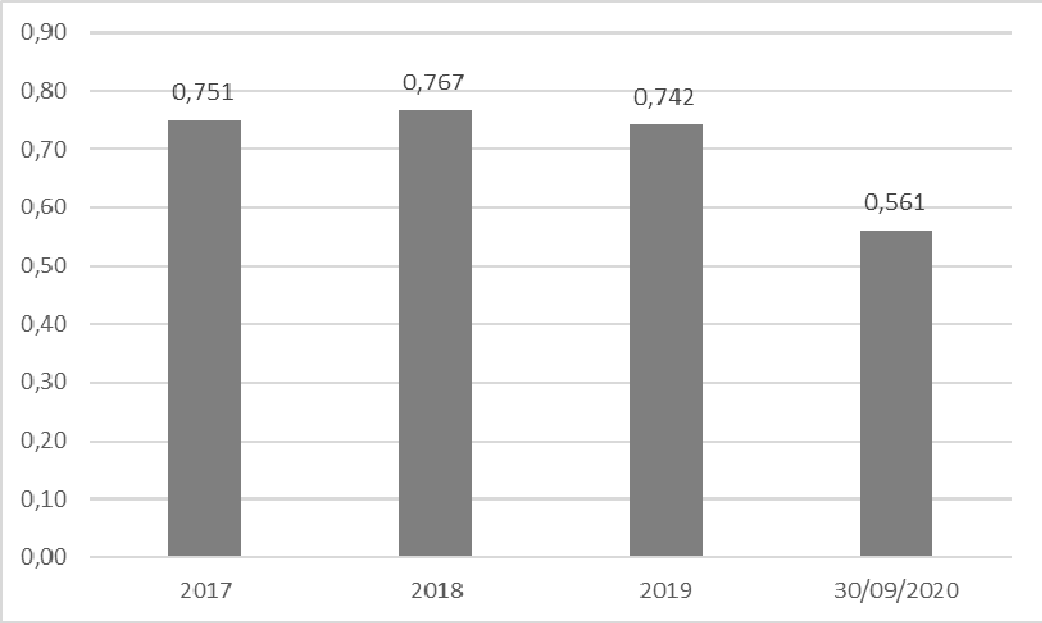


Figura 10. Consumo di materie prime alimentari/pasto(kg/pasto).

L'andamento dell'indicatore evidenzia una sostanziale stabilità del dato con la sola eccezione dell'anno in corso, la cui causa in cui sé probabilmente legata ad una ottimizzazione delle materie prime impiegate.

4.10 Gestione dei rifiuti

I rifiuti assimilabili agli urbani sono gestiti attraverso le società, alle quale i comuni hanno affidato, in via esclusiva, la gestione del servizio pubblico di igiene ambientale comprensivo di tutte le attività di raccolta e gestione dei rifiuti solidi urbani compresi gli imballaggi primari e secondari assimilati.

In genere le principali tipologie di rifiuti considerate assimilabili per quantità e/o qualità sono le seguenti: rifiuti indifferenziati, rifiuti organici, plastica, carta/cartone, vetro.

La tipologia suddetta non rientra nell'ambito dell'indicatore di prestazione relativo alla gestione dei rifiuti. Non si ritiene applicabile definire un indicatore per i rifiuti gestiti come RSU in quanto non possibile quantificare e pesare in maniera affidabile presso i singoli siti produttivi e gli stessi gestori locali non garantiscono la fornitura del dato.

I **rifiuti speciali non assimilabili agli urbani**, sono invece conferiti a ditte private autorizzate per il servizio di raccolta trasporto e smaltimento. Le operazioni di smaltimento avvengono in accordo a quanto previsto da D.Lgs. 152/06 e s.m. e le loro registrazioni vengono effettuate in accordo al D.M. 148/98 ed alla circolare del Ministro dell'Ambiente del 4 agosto 1998.

Tutte le convenzioni e le autorizzazioni sono archiviate e conservate, accuratamente aggiornate, a cura dell'Ufficio di competenza, e una copia delle stesse viene consegnata anche al responsabile del sito.

AMBIENTALE EMAS
IT-V-006
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 01/12/2020
FIRMA:

Per i rifiuti speciali non assimilabili agli urbani, conferiti a ditte private, ai sensi della Legge 70/94 viene annualmente redatto il MUD (Modelli Unico di Dichiarazione Ambientale): copia della stesso viene conservata presso l'Ufficio Ambiente e Sicurezza.

Al fine di ridurre la produzione di rifiuti, l'organizzazione adotta:

- una politica di riduzione imballi ove possibile, alla fonte, attraverso il coinvolgimento dei fornitori in progetti e interessi comuni: tale politica è gestita dalla Direzione Acquisti centrale di CAMST;
- una politica di applicazione ove possibile della Legge 155/2003, la cosiddetta "Legge del Buon Samaritano" che consiste nel recuperare gli esuberi di alimenti ad alta deperibilità, eccedenti l'ordinaria produzione e distribuirli ai bisognosi.

Id.	Rifiuti	2017	2018	2019	2020 (al 30/09) [16]
B8	Rifiuti speciali totali (t)	2.803	3.132	3.146	2.270
A19	Rifiuti speciali pericolosi (kg)	10.342	1.079	934	3.089
A20	Rifiuti speciali non pericolosi (t)	2.793	3.131	3.145	2.267
A21	Rifiuti speciali totali avviati a recupero R (t)	1.390	1.487	1.713	1.148
A22	Rifiuti speciali totali avviati a smaltimento D (t)	1.413	1.645	1.432	1.123
R19=A19/B8	Rifiuti speciali pericolosi / Rifiuti speciali totali (%)	96,631	99,966	99,970	98,864
R20=A20/B8	Rifiuti speciali non pericolosi / Rifiuti speciali totali (%)	0,369	0,034	0,030	0,136
R21=A21/B8	Rifiuti speciali totali avviati a recupero R / Rifiuti speciali totali (%)	49,6	47,5	54,5	50,5
R22=A22/B8	Rifiuti speciali totali avviati a smaltimento D / Rifiuti speciali totali (%)	50,4	52,5	45,5	49,5

Tabella 16. Rifiuti

[16] I dati relativi ai mesi del 2020 sono stimati sulla base dei dati medi del triennio precedente

CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS
IT-V-006
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 01/12/2020
FIRMA:

Indicatore di gestione rifiuti

Il grafico esprime l'andamento percentuale della gestione dei rifiuti, riportando quanto avviato a Recupero e quanto a Smaltimento.

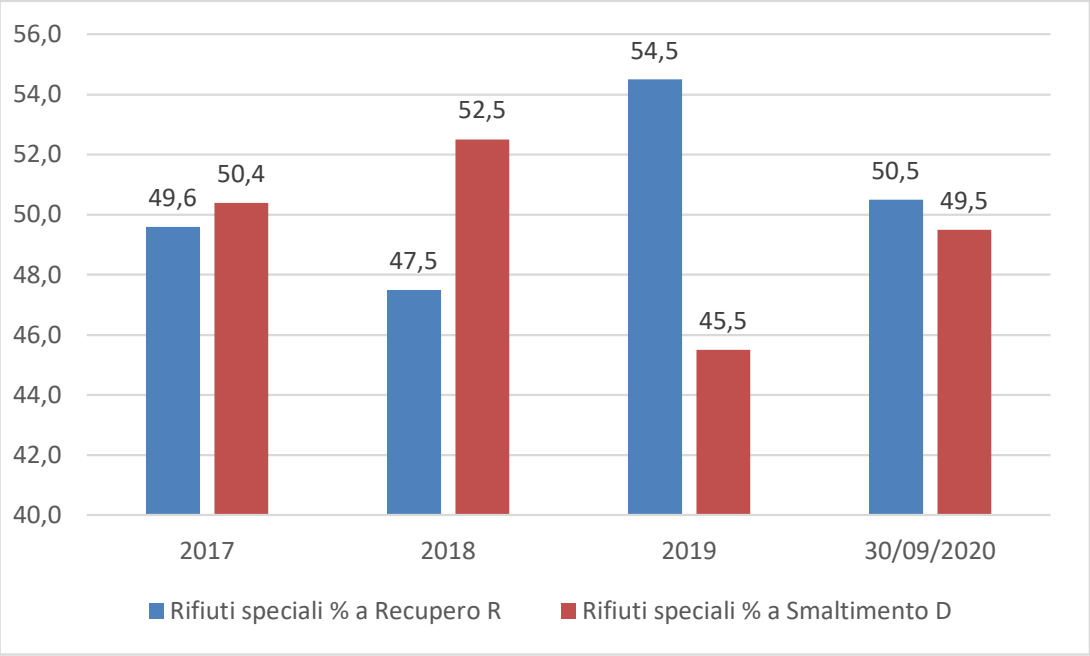


Figura 11. % Rifiuti a Recupero e % Rifiuti a Smaltimento

Rifiuti speciali totali: suddivisione per tipologia

Nelle tabelle successive si riportano i dati relativi alla produzione di **rifiuti speciali** sottoposti a denuncia MUD come da Legge 70/94 relativo agli ultimi anni suddivisi per principali tipologie.

Tipologia di rifiuto (CER)	2017 (%)	2018 (%)	2019 (%)
20.03.04	31,20	32,08	24,09
02.02.01	9,72	14,70	18,71
15.01.01	14,86	16,19	16,66
15.01.06	6,89	7,71	12,46
02.03.05	12,68	9,36	7,43
02.02.04	6,44	3,57	3,66
20.01.25	4,51	3,69	3,45
20.01.08	6,26	1,53	3,20
15.01.02	2,98	2,23	2,42
15.01.03	0,68	0,44	0,84
20.03.06	0,11	0,15	0,61
15.01.04	0,19	0,18	0,19
15.01.07	0,13	0,09	0,12
Altri	3,3	8,08	6,17

Tabella 17. Tipologie principali di rifiuti speciali prodotti.

Nel computo delle principali tipologie possono essere considerati i seguenti rifiuti in accordo alla Decisione della Commissione 2014/955 UE:

CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS
IT-V-006
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 01/12/2020
FIRMA:

- Olii e grassi commestibili: normalmente identificati quali oli e grassi commestibili (CER 200125). Si tratta di rifiuti derivati dalle attività di cottura svolte presso i centri produttivi
- Imballaggi vari: normalmente comprendenti imballaggi di carta e cartone (CER 150101), imballaggi di plastica (CER 150102); imballaggi in legno (CER 150103); imballaggi metallici (CER 150104); imballaggi misti (CER 150106). Si tratta di rifiuti derivati dagli imballaggi delle merci in ingresso ai centri produttivi
- Fanghi: normalmente derivanti da trattamento degli effluenti o da fosse settiche quali fanghi da fosse settiche (CER 200304); fanghi da operazioni di lavaggio e pulizia (CER 020305); fanghi da acque di lavaggio e pulizie (CER 020201); fanghi prodotti dal trattamento in loco degli effluenti (CER 020204), ecc.. Si tratta di rifiuti derivati dalle operazioni di trattamento acque di scarico presso i centri produttivi
- Altri: normalmente identificati quali apparecchiature fuori uso, contenenti clorofluorocarburi, HCFC, HFC (CER 160211); apparecchiature fuori uso, diverse da quelle di cui alle voci da 160209 a 160213 (CER 160214); altre batterie e accumulatori (CER 160605); ferro e acciaio (CER 170405); ecc.

A titolo rappresentativo si riportano le suddivisioni percentuali di rifiuti speciali prodotti nel corso del 2019:

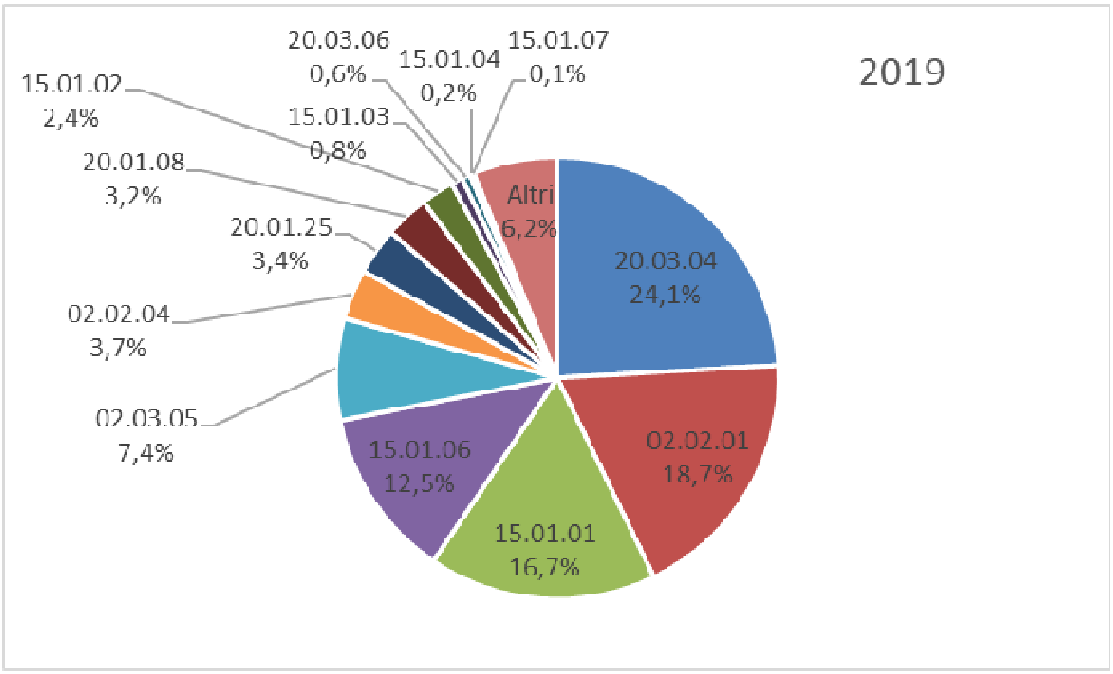


Figura 12. Principali tipologie di rifiuti prodotte nel corso del 2019.

4.11 Biodiversità

Il consumo di terreno è strettamente limitato alla superficie necessaria allo sviluppo dell'attività.

I servizi di produzione pasti sono svolti presso strutture ed edifici di proprietà di clienti e committenti oppure la produzione di pasti destinati al consumo di terzi è svolto all'interno di centri di produzione con il consumo destinato in altri ambiti.

AMBIENTALE EMAS
IT-V-006
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 01/12/2020
FIRMA:

Le strutture di nuova realizzazione seguono i dettami dei regolamenti comunali vigenti, mentre quelli già esistenti quanto precedente previsto dalle norme locali.
Sulla base delle analisi condotte si ritiene che l'aspetto ambientale in questione rientri tra quelli non significativi.
Vengo di seguito riportati i dati relativi ai centri di produzione di proprietà attivi.

Superfici	2017	2018	2019	2020 (al 30/09)
Superficie totale (m^2)	77812	77812	77812	77812
Superficie impermeabilizzata (m^2)	59722	59722	59722	59722
Superficie orientata alla natura (m^2)	18090	18090	18090	18090

Tabella 18. Superfici interessate totali

4.12 Trasporti e logistica

Per quanto riguarda i trasporti e la logistica, sono stati presi in considerazione:

- Trasporti di fornitori di servizi (manutentori di impiantistica, di attrezzature, di assistenza tecnica e informatica, ecc.)
- Trasporti di materie prime in ingresso alle realtà Camst
- Spostamenti di automezzi dei servizi centrali
- Trasporti del prodotto finito dai centri produttivi ai punti di distribuzione (in parte svolto da società esterne)

A far data da 01/07/2017 è stato ceduto il totale del parco automezzi ad un operatore esterno, con l'obiettivo dichiarato di procedere al rinnovo complessivo degli stessi, mirando all'impiego di modelli in linea con le nuove direttive europee in termini di inquinamento emesso (CO_2).

Vengono di seguito riportati i dati di consumi sul parco automezzi utilizzato da operatori Camst.

Carburante [17]	2017		2018		2019		2020 (al 30/09)	
	kg o L	t CO_2 equivalenti	kg o L	t CO_2 equivalenti	kg o L	t CO_2 equivalenti	kg o L	t CO_2 equivalenti
Gasolio	991.894	2.635	1.027.647	2.730	1.199.157	3211	804.675	2155
Benzina	86.902	231	85.249	226	44.958	107	54.277	129
GPL	4.711	13	3.247	9	/	/	1.989	4
Metano	5.608	15	284	1	1.979	3	1.968	3

Tabella 19. Consumi ed emissioni CO_2 equivalenti da trasporto

[17] Fattore di conversione desunto da Ministero dell'Ambiente – Tabella dei parametri standard nazionali 13/03/17

CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS
IT-V-006
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 01/12/2020
FIRMA:

Vengono di seguito riportate le % di automezzi allo stato attuale suddivise per categoria di inquinamento in accordo a direttive e regolamenti emessi nel corso degli anni, di cui l'ultimo Regolamento (UE) 2016/646.

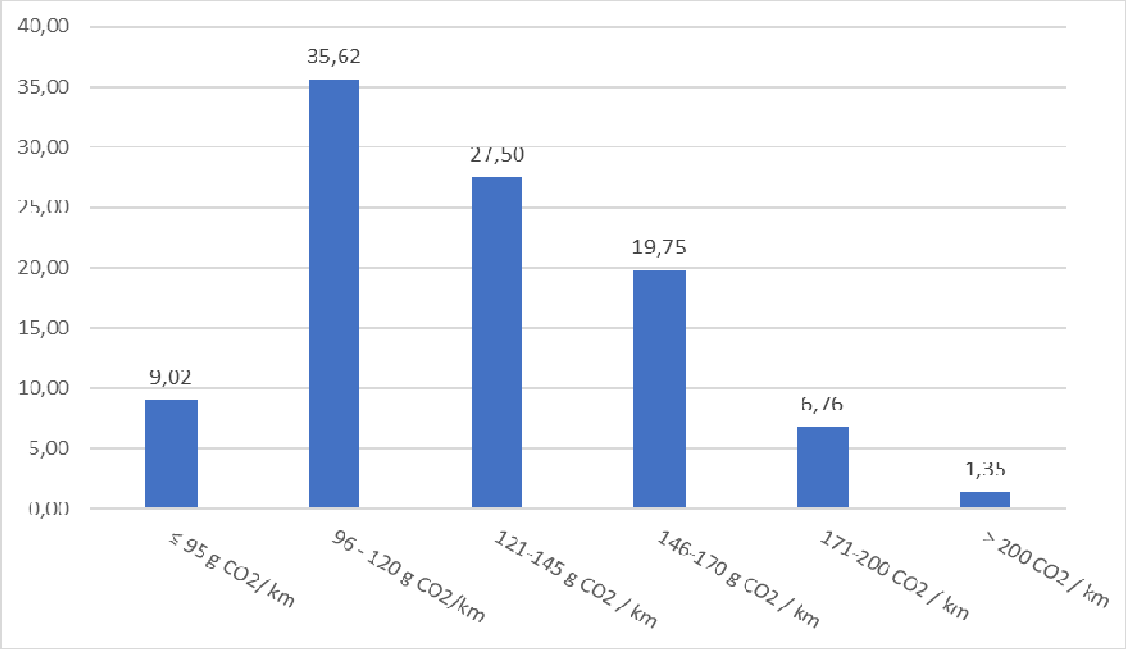


Figura 13. Categorie automezzi per emissione CO_2 (%)

Emissioni in atmosfera di gas ad effetto serra – CO_2 equivalente da trasporto

Viene di seguito definito l'indice di prestazione legato alle emissioni di CO_2 equivalente derivante da trasporto, considerato come il rapporto tra la CO_2 equivalente da carburanti usati nel trasporto ed il numero complessivo di km percorsi.

Id.	Emissioni annuali CO_2 da trasporto	2017	2018	2019	2020 (al 30/09) [18]
A23	CO_2 (t) da trasporto[19]	2892,91	2965	3321,71	2291,25
B9	Km totali percorsi	11.297.728	16.530.713	18.736.337	11.641.195
R23=A23/B2	CO_2 da trasporto/pasti totali (t/M pasti)	32,03	32,28	35,90	33,37
R24=A23/ B9	CO_2 da trasporto/km totali (g/km)	256	179	177	197

Tabella 20. Emissioni CO_2 da trasporto

[18] I dati relativi ai mesi del 2020 sono stimati sulla base dei dati medi del triennio precedente
[19] Fattore di conversione desunto da Ministero dell'Ambiente – Tabella dei parametri standard nazionali 13/03/17

CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS
IT-V-006
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 01/12/2020
FIRMA:

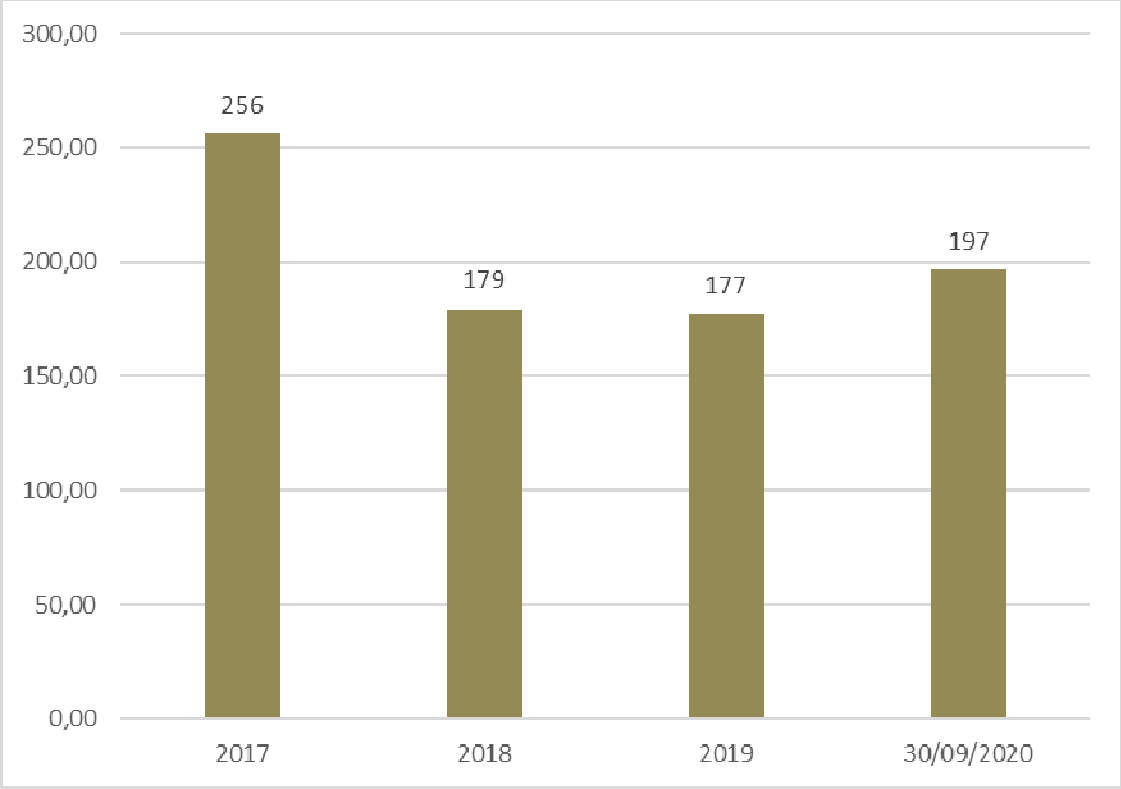


Figura 14. Indice di emissioni CO_2 da trasporto (g/km)

4.13 Valutazione dell'impatto acustico

Per la valutazione dell'impatto acustico dei siti oggetto di questa analisi, si rimanda alle valutazioni specifiche elaborate sulla base delle misurazioni acustiche eseguite come disciplinate da Legge quadro n. 447/1995.

I dati delle suddette valutazioni confermano che, non essendo presenti fonti di rumore significative determinate dalle sedi, l'attività esercitata non comporta un impatto acustico significativo per l'ambiente esterno e risultano essere conforme ai piani e regolamenti locali in materia acustica.

CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS
IT-V-006
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 01/12/2020
FIRMA:

4.14 La sostenibilità ambientale in CAMST

Per CAMST la sostenibilità e la responsabilità sociale sono principi che guidano tutte le proprie offerte per i clienti; CAMST vuole essere promotore del consumo etico. La sostenibilità a tutto tondo è sempre più un valore connaturato al modo CAMST di fare impresa.

L'Azienda contribuisce a ridurre l'impatto ambientale:

- Usando **prodotti biologici** o a lotta integrata, azione che permette la riduzione di impiego di antiparassitari, fertilizzanti chimici e diserbanti associati a queste modalità di coltivazione;
- **Eliminando i prodotti OGM**, azione che permette di ridurre od eliminare i pericoli per la biodiversità e il rischio di effetti sull'organismo che ancora non si conoscono;
- Scegliendo **packaging ecosostenibile,** con la conseguente diminuzione dell'impatto derivante dagli imballi che pesano per una quota parte sul totale dei rifiuti solidi urbani;
- Facendo la **raccolta differenziata** dei rifiuti, azione che permette il riciclo e quindi il risparmio delle risorse impiegate per lo smaltimento e contribuisce a contenere l'inquinamento derivante dai sistemi di trattamento dei rifiuti;
- **Riducendo gli sprechi** nella filiera produttiva, azione che permette il risparmio e l'ottimizzazione delle risorse economiche e ambientali;
- Adottando azioni di **programmazione della produzione e di prenotazione** dei pasti tramite gli strumenti di uso comune come le App e web app per la prenotazione dei pasti da parte dei clienti
- Ricorrendo a **software gestionali** per l'organizzazione della produzione
- Puntando **sull'innovazione del prodotto e sulla ricerca e sviluppo** e adottando tecnologie che mirano ad aumentare la shelf life dei prodotti stessi, attraverso l'ottimizzazione dei processi produttivi
- Proponendo **menu** che rispettino la **stagionalità dei prodotti,** attraverso il contenimento degli impatti causati dalle produzioni in serra (consumo di energia per il riscaldamento) o dall'importazione da altro emisfero (consumo di energia per trasporti, conservazione e uso d'imballaggi);
- Applicando la **Legge 155/2003** detta "**del Buon Samaritano**", azione che permette il recupero degli esuberi di alimenti ad alta deperibilità per distribuirli alle persone in difficoltà attraverso collaborazioni con onlus e enti locali
- Collaborando con Last Minute Market (LMM), spin- off accreditato dell'Università di Bologna, per lo sviluppo di progetti e servizi finalizzati al recupero di eccedenze e alla riduzione dei rifiuti alimentari, con un importante risvolto sociale. Questa partnership ha consentito di sviluppare diverse **campagne contro il food waste e percorsi educativi** per i diversi servizi di ristorazione: presso le scuole sono stati condotti momenti di educazione alla corretta relazione con il cibo.
- Favorendo attività educative anche per tramite di un **packaging specifico (No Spreco Bag)** con cui i bambini possano recuperare alcune tipologie di cibo quali pane, frutta e merende confezionate, condividendo con le proprie famiglie l'importanza di non sprecare il cibo.

CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS
IT-V-006
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 01/12/2020
FIRMA:

- **Aderendo a network** specifici, le cui **app** combattono lo spreco alimentare dei ristoranti tramite la vendita a prezzi contenuti di confezioni di cibo ("**Magic box" alimentari**) rimasto invenduto a fine giornata.
- Aprendosi al futuro attraverso **collaborazioni con startup** innovative o progetti pilota di economia circolare per il riutilizzo di sottoprodotti.

CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS
IT-V-006
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 01/12/2020
FIRMA:

5. Il sistema di gestione aziendale

5.1 Struttura del sistema

CAMST ha implementato fin dal 2006 un Sistema di Gestione Ambientale in accordo ai requisiti previsti dalla norma UNI EN ISO 14001 e alle specifiche riportate nel Regolamento EMAS. Nel corso del 2017 ha completato il percorso di adeguamento alla nuova edizione della UNI EN ISO 14001:2015 in occasione dell'audit di sorveglianza.

Il Sistema di Gestione Ambientale è pienamente integrato con gli schemi di certificazione per la qualità (UNI EN ISO 9001:2015), per la Salute e la Sicurezza sul lavoro (ISO45001:2018), per la Responsabilità sociale (SA8000:2014) e dal 2017 anche per l'Energia (ISO 50001:2018).

Il Sistema di Gestione Ambientale traduce l'impegno, espresso da CAMST e dalla sua Leadership nella Politica Integrata, nei confronti della protezione dell'ambiente, attraverso la prevenzione dell'inquinamento, la riduzione dei possibili impatti ambientali ed il miglioramento delle prestazioni ambientali, secondo un approccio che consideri l'intero ciclo vita.

I punti cardine del Sistema

Contesto: CAMST ha ben chiaro il contesto in cui si colloca e lo intende secondo una logica allargata a 360°, che comprenda al suo interno aspetti e fattori interni ed esterni, non solo di tipo ambientale, ma anche spazio-temporale e socio-culturali.

Leadership: la Direzione ha definito una ben chiara Politica ambientale che risulta parte integrante della visione e degli indirizzi strategici di CAMST ed è al tempo stesso componente delle scelte ed azioni di tutte le figure e ruoli secondo un approccio di business.

Pianificazione: CAMST ha provveduto all'identificazione di attività, prodotti e servizi dell'organizzazione e dei soggetti coinvolti, all'associazione con aspetti ambientali e relativi impatti, alla verifica del rispetto degli obblighi di conformità, alla valutazione dei rischi ed opportunità ed alla definizione di azioni, obiettivi, tempistiche ed indicatori correlati.

Supporto: sono definite le risorse necessarie, la competenza e consapevolezza delle figure coinvolte, ciascuno in base al proprio ruolo, attraverso programmi di formazione specifica e sono altresì stabilite le modalità di comunicazione interna ed esterna, nonché tutte le informazioni documentate necessarie al Sistema di Gestione.

Controllo operativo: la progettazione dei prodotti e servizi resi, il processo produttivo e la comunicazione alle parti interessate vengono mantenuti, sviluppati e gestiti secondo criteri e modalità in grado di dare attuazione agli obiettivi e ai requisiti del Sistema di Gestione, sia in condizioni di normali sia di emergenza.

CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS
IT-V-006
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 01/12/2020
FIRMA:

Valutazione delle prestazioni: sono definiti cosa, come, quando misurare e monitorare ed in quali momenti analizzare e valutare i risultati dei processi/prodotti (es. Riesame della Direzione), utilizzando l'audit interno come fonte di feedback, sia sulla conformità sia sull'efficacia del Sistema di Gestione.

Miglioramento: costituisce il cardine del funzionamento del Sistema di Gestione, e viene visto in ottica di continuità nel tempo e sia in relazione alla riduzione del rischio per l'ambiente sia del rischio per l'organizzazione a tutto tondo.

5.2 Le Certificazioni dell'organizzazione

Vengono di seguito riportate le certificazioni in vigore di CAMST conseguite attraverso successive estensioni e transizioni tra le revisioni delle norme:

- Maggio 1998: Sistema di gestione per la qualità (ISO 9001)
- Febbraio 2002: Sistema di gestione per la sicurezza alimentare (HACCP UNI 10854)
- Luglio 2006: Sistema di gestione per l'ambiente (ISO 14001)
- Luglio 2006: Sistema di gestione per la sicurezza sul lavoro (OHSAS 18001)
- Luglio 2010 Sistema di gestione per la sicurezza alimentare (ISO 22000)
- Settembre 2010: Certificazione Biologica (Reg. CE 834/2007)
- Luglio 2012: Sistema di gestione per la tracciabilità (ISO 22005)
- Dicembre 2007: Sistema di gestione per la Responsabilità Sociale (SA8000)
- Maggio 2017: Sistema di gestione dell'energia (ISO 50001)
- Luglio 2019: Sistema di gestione per la sicurezza sul lavoro (ISO 45001)

L'adozione di un Sistema di Gestione Integrato rappresenta un requisito indispensabile per rafforzare la posizione di competitività di CAMST.

Una visione "integrata" dei sistemi di gestione aziendale, infatti, valorizza l'intera organizzazione attraverso:

- Un'analisi univoca dei rischi e dei processi aziendali;
- La definizione di politiche integrate in ottica di sostenibilità (sociale, ambientale, energetica, ecc.) del business
- L'unicità di gestione operativa
- L'unico riferimento per la gestione della documentazione e dei dati
- L'ottimizzazione delle risorse e migliore integrazione delle competenze

6. Le Relazioni e i rapporti

6.1 Con il territorio e le comunità locali

Alla base della programmazione, gestione e pianificazione delle proprie attività, CAMST ha sempre evidenziato l'importanza dell'imprescindibile rapporto con le comunità locali, sia nel senso più ampio di collettività che di istituzioni (enti pubblici di competenza e non).

Un'informazione efficace e ad ampio raggio, la divulgazione di notizie circa le attività in atto ed i progetti futuri rappresentano per CAMST elementi fondamentali volti a favorire da un lato, il **confronto** tra i soggetti solitamente esclusi da processi decisionali o potenzialmente conflittuali, dall'altro, a garantire la piena **collaborazione** con le istituzioni per il raggiungimento dei migliori risultati possibili in termini di sostenibilità ambientale e sociale.

Sensibilizzazione ed Educazione Alimentare

Da tali considerazioni nascono le campagne di **Sensibilizzazione ed Educazione Alimentare** realizzate da CAMST e rivolte a cittadini, scuole, istituzioni, associazioni di categoria, effettuate attraverso convegni, seminari, partecipazioni a fiere ed eventi, visite guidate, ecc., con l'obiettivo non solo di favorire la conoscenza della realtà aziendale ma, soprattutto, di sensibilizzare ed educare i cittadini a comportamenti alimentari corretti.

La diffusione della cultura alimentare è parte integrante nel servizio di Ristorazione Scolastica CAMST e viene gestita in stretta collaborazione con gli enti preposti, coinvolgendo:

- i bambini con attività informative ed educative dedicate per fasce d'età;
- gli insegnanti con il supporto di materiale didattico, attività di laboratorio, interventi di sensibilizzazione alle problematiche dell'età evolutiva, corsi di aggiornamento a tema;
- le famiglie con iniziative educative sull'alimentazione dei figli e per una maggiore consapevolezza e trasparenza della refezione scolastica;
- le Istituzioni con l'adeguamento agli obiettivi dei dirigenti e alle esigenze dei piani scolastici, il confronto con le Amministrazioni Comunali continuo e attento ai valori sociali e del territorio;
- gli operatori della ristorazione con formazione specifica.

Il dialogo con i Comuni e i genitori dei piccoli utenti si concretizza con Carte in Tavola: la **Carta dei Servizi CAMST** dedicata alla Ristorazione Scolastica.
L'Azienda organizza anche momenti di incontro per informare e formare gli utenti con esperti dell'alimentazione: tecnologi alimentari, dietologi, nutrizionisti.

Inoltre CAMST promuove **visite guidate** presso le Cucine Centralizzate per conoscere l'intera filiera – selezione di materie prime e fornitori, lavorazioni delle preparazioni gastronomiche, organizzazione del servizio, logistica e distribuzione – e i professionisti: cuochi, dietisti, responsabili dei refettori, tecnici della qualità.

CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS
IT-V-006
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 01/12/2020
FIRMA:

Comunicazione ambientale

Nel corso degli anni è stata incrementata l'attività di **comunicazione ambientale** con interventi migliorativi volti, prevalentemente, a prestare attenzione a livello di soddisfazione e percezione esterna dell'attività CAMST da parte delle macro-categorie, coinvolte nei rapporti con la organizzazione.

A seconda dei diversi settori, al fine di valutare la qualità dei servizi resi, si provvede alla acquisizione di riscontri da parte dei clienti (es. utilizzo di social network, app, questionari soddisfazione, indagini puntuali, ecc.).

Inoltre CAMST ha creato una **campagna "eco"** di comunicazione interna con l'obiettivo di ridurre l'impatto ambientale in ogni aspetto della propria attività produttiva, divulgandola in tutti i centri produttivi e nelle sedi. Ed ha realizzato un manuale per sensibilizzare e formare ad un corretto utilizzo degli impianti.

Infine, per informare la comunità in cui si opera su questi temi CAMST ha creato del **materiale illustrativo** specifico dedicato ai bambini, con l'obiettivo di stimolare la loro curiosità e guidarli ad adottare comportamenti e abitudini favorevoli alla sostenibilità ambientale.

Camst si rivolge a tutte le parti interessate, ai soci lavoratori e tutte le persone che lavorano nell'organizzazione, ai soci sovventori, ai clienti e utenti, ai fornitori, alla Pubblica Amministrazione, agli Organismi di rappresentanza del movimento cooperativo, alla Comunità nelle sue diverse forme associative e ritiene di comunicare il proprio rispetto della normativa vigente, i propri impegni nel proteggere e salvaguardare l'ambiente, e i propri obiettivi nel contenimento e riduzione dei principali impatti derivanti dalle attività secondo un approccio al miglioramento continuo.

Camst per fare questo utilizza tutti i canali disponibili per raggiungere il più alto numero di persone (es. Assemblee, sito internet www.camstgroup.com, Bilancio di sostenibilità, Periodico aziendale "Duepunti", materiale pubblicitario cartaceo e non, utilizzo di social network, app, ecc.).

Altre iniziative

L'azienda, inoltre, conformemente allo standard SA8000, instaura dialoghi con tutte le parti interessate (lavoratori, sindacati, fornitori, sub-contraenti, sub-fornitori, enti) al fine di conseguire un coinvolgimento globale alla politica aziendale e una conformità sostenibile ai requisiti applicabili.

Il manifesto CAMST per i giovani

Nel 2015 CAMST ha deciso di potenziare e formalizzare il proprio impegno come azienda a favore dell'**inserimento lavorativo dei giovani**, dichiarandolo attraverso la pubblicazione di un Manifesto.

CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS
IT-V-006
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 01/12/2020
FIRMA:

Raccogliendo la sfida dell'innovazione e delle competenze, CAMST ha adottato delle buone pratiche per la formazione e l'inserimento lavorativo dei giovani raggiungendo i seguenti obiettivi per il triennio 2016-2019:

- introdurre 250 stage formativi per favorire il lavoro dei giovani;
- introdurre 350 stage con finalità sociale per giovani portatori di handicap o con disagio sociale;
- inserire in organico 100 giovani assunti under 35;
- monitorare i risultati anno per anno.

Stage con finalità sociali

La cultura aziendale fondata sui valori della cooperazione e del lavoro rende CAMST molto sensibile ai lavoratori svantaggiati. Da più di 30 anni CAMST collabora con enti pubblici (ASL e Comuni in primis) ed associazioni, per contribuire alla realizzazione di progetti di inclusione sociale per persone provenienti da situazioni di emarginazione o svantaggio sociale, attraverso l'acquisizione di competenze professionali.

Stage con finalità sociali	2017	2018/2019	2019/2020
Totale	112	128	132

Tabella 21. Stage con finalità sociale.

Gli stage in CAMST per gli studenti delle scuole superiori e universitari

La collaborazione con un elevato numero di scuole, enti di formazione e Università ha dato vita a progetti innovativi per uno scambio reciproco di conoscenze ed esperienze.

Stage con finalità formative per il lavoro	2017	2018	2019/2020
Totale	108	113	1110

Tabella 22. Stage con finalità formative.

6.2 Con i fornitori e gli appaltatori

CAMST ha da tempo attivato un percorso di mutua collaborazione con i propri fornitori e appaltatori, come richiesto anche a seguito dell'implementazione degli standard internazionali relativi ai sistemi di gestione. Tale rapporto si traduce in una reciproca fiducia tra cliente e fornitore, periodicamente verificata e validata con misurazione delle prestazioni e analisi delle performance.

Tutti i fornitori e gli appaltatori di prodotti e servizi ritenuti critici per la qualità del servizio erogato (compresa la conformità alle prescrizioni applicabili) sono soggetti a valutazione e riqualificazione periodica. Essi sono costantemente coinvolti nella gestione ambientale, di salute e sicurezza aziendale, di responsabilità sociale, attraverso il rispetto delle procedure interne e lo svolgimento della propria prestazione e/o servizio, sotto la supervisione di CAMST.

Il Centro Distributivo (Ce.Di.)

Dal 2010 buona parte (circa 70%) dei prodotti utilizzati presso i siti produttivi CAMST provengono dal proprio Centro Distributivo (Ce.Di.), una grande piattaforma di stoccaggio e distribuzione dei prodotti alimentari e non, situato all'Interporto di Bologna.

AMBIENTALE EMAS
IT-V-006
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 01/12/2020
FIRMA:

Il Centro Distributivo gestisce i prodotti, che provengono da produttori selezionati e idonei per il Sistema Qualità CAMST e programma le consegne sia dirette che tramite Transit Point.

È pertanto l'interfaccia tra i siti produttivi CAMST e i fornitori.

Tutti i Fornitori sono qualificati secondo le procedure del Sistema Qualità CAMST.

La logistica attenta all'ambiente

Per contenere l'impatto ambientale CAMST ha ottimizzato trasporti e logistica del Centro Distributivo:

- tutti i 70 mezzi utilizzati per le consegne viaggiano sempre a pieno carico;
- è stato avviato un piano di sostituzione degli automezzi che ha portato ad utilizzare quasi tutti quelli a basso impatto ambientale (Euro 5 e Euro 6). Inoltre di recente sono stati introdotti mezzi a metano e con tecnologia GNL (Gas naturale liquido);
- l'utilizzo di specifici automezzi (BIGA) in grado di trasportare e gestire quantità di merci e numero di consegne maggiori, ha permesso di ridurre il numero di mezzi circolanti;
- i mezzi, in rientro dalle attività di distribuzione ai locali produttivi, ritirano le merci direttamente dai fornitori/produttori, i cui stabilimenti sono sul percorso di ritorno verso il Centro Distributivo, con l'obiettivo di ridurre i percorsi a vuoto;
- Il transito su piattaforme di Cater locali, permette di unire le merci che provengono dalla piattaforma centrale con quelle del territorio a km 0, ottimizzando il trasporto con un unico automezzo

Molti sono i vantaggi di questo metodo di approvvigionamento 'a filiera corta' che dà la possibilità a CAMST di:

- essere sempre flessibili e adeguati alle esigenze del territorio e alla domanda del cliente;
- ridurre i passaggi del sistema di distribuzione tradizionale – confezionamento, imballaggio, trasporto – che comportano inquinamento e sovrapprezzo;
- confrontarsi direttamente con il produttore che riesce a vendere prodotti unici;
- tutelare il legame col territorio, il rispetto dell'ambiente, la certezza di offrire alimenti 'direttamente dal produttore al consumatore'.

Gli acquisti bio

L'ultimo decennio ha sempre più evidenziato l'importanza del **prodotto biologico**, che viene richiesto ormai dalla maggior parte degli Enti Comunali in sede di gara d'appalto per i servizi di Ristorazione Scolastica, ma non solo.
Per garantire la qualità bio CAMST *ricerca e seleziona accuratamente solo aziende certificate* da uno degli otto organismi autorizzati dal Ministero delle Politiche agricole e agroalimentari nazionali, in grado di assicurare i prodotti migliori.

In Tabella è riportato l'andamento dei consumi bio negli ultimi anni.

È evidente che più prodotti bio sono acquistati, più rilievo si ottiene nella cultura della conservazione del pianeta, poiché l'Agricoltura Biologica riduce drasticamente l'uso di

CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 01/12/2020
FIRMA:

fertilizzanti pesticidi e medicinali chimici di sintesi, preservando nel tempo il terreno e l'ambiente.

Anno[20]	Valore merci alimentari	Valori merci Bio	Valore merci Bio/Fatturato (%)
30/09/2020	127.860.970	20,812933	5,07
2019	169.656.497	28.132.491	5,31
2018	171.272.262	26.343.321	5,05
2017	170.515.120	25.308.541	4,52

Tabella 23. Andamento prodotti Bio.

Le partnership di sostenibilità

Nel dialogo, nel confronto e nella collaborazione con i propri fornitori Camst vede le basi per un futuro di successo. Grazie proprio a delle partnership con i suoi maggiori fornitori, nel corso degli anni si è stati in grado di realizzare progetti di sostenibilità e innovazione.

Dialogue for change

Si tratta di una piattaforma che coglie la sfida dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite per lo sviluppo sostenibile attraverso un dialogo aperto a tutte le aziende che vogliono impegnarsi per una società equa e un ambiente protetto. Nel corso del tempo sono stati fatti a cadenza semestrale degli incontri a cui hanno partecipato non solo fornitori ma anche clienti, università, associazioni e istituzioni con lo scopo di condividere buone pratiche in ambito sostenibile in ottica di Open Innovation. L' obiettivo è quello di creare partnership per costruire progetti comuni mirati a migliorare salute e benessere, a contenere lo spreco alimentare, a tutelare l'ambiente e le risorse, a promuovere le persone e la crescita economica.

Un treno d'acqua

Dalla partnership con Sanpellegrino è nato il progetto "Un treno d'acqua", premiato nell'ambito del premio di cui sopra, nella categoria Sostenibilità Ambientale. La collaborazione ha permesso di sviluppare il trasporto su rotaia dell'acqua minerale Nestlé Vera su una tratta di 140 Km, grazie alla stretta collaborazione fra 5 attori della supply chain: il produttore Sanpellegrino, CAMST come distributore, e 3 operatori logistici (Trenitalia Cargo, Interporto di Padova e Interporto di Bologna).

Tramite la determinante azione di Trenitalia, il nuovo servizio trasporta su rotaia l'equivalente di circa 500 autotreni l'anno consentendo, rispetto al trasporto solo su gomma, una riduzione delle emissioni pari a 66,5 tonnellate di CO_2 (– 78% di gas serra).

Il primo sistema di pulizia a secco nella ristorazione

Prima azienda nel mondo della ristorazione, dal 2016 CAMST ha introdotto nelle proprie cucine il sistema di pulizia a secco con panni in microfibra. Questo sistema, inizialmente nato ed utilizzato in ambito ospedaliero per soddisfare i più elevati standard d'igiene e sanificazione, è stato testato ed adottato all'interno dei principali centri produttivi.

[20] I valori relativi all'anno 2020 risultano stimati sulla base dell'andamento degli anni precedenti

CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE
IT-V-006
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 01/12/2020
FIRMA:

Questo sistema:

- risulta essere assolutamente innovativo nella ristorazione;
- risulta essere molto attento all'ambiente, alle persone e ai costi;
- riduce in modo consistente il consumo di acqua e prodotti chimici;
- facilita, velocizza, migliora le operazioni di pulizia;
- risparmia sensibilmente i costi di manutenzione delle parti elettriche delle attrezzature.

Utilizzo di prodotti eco-compatibili

Anche nella scelta dei prodotti per la detergenza, CAMST cerca di optare sempre per quelli con il minor impatto sull'ambiente. Per questo motivo l'Azienda ha adottato un'apposita procedura per qualificarli e selezionarli. L'acquisto centralizzato consente a CAMST di applicare quest'analisi sul 100% dei detergenti acquistati, privilegiando ove possibile prodotti senza fosforo.

Anche nel caso dei materiali cartacei impiegati, l'attenzione che l'Azienda pone è notevole: è del 2012 la scelta di utilizzare nei locali di produzione i rotoloni asciuga tutto Natural di Lucart Group realizzati in Fiberpack – fibre di cellulosa provenienti dal riciclo dei cartoni per bevande.

Infine l'utilizzo di materiali provenienti da riciclo, in quanto tecnicamente possibile, è diffuso e adottato come policy nel settore della ristorazione per il packaging e, in particolare, per le bevande. Si ricorre pertanto al r-PET: riciclabile infinite volte mantenendo le stesse caratteristiche del PET vergine, garantisce minori emissioni di CO_2 generate per produrlo rispetto ad ogni altra soluzione, segue il normale processo di raccolta differenziata della plastica e non servono particolari sistemi di compostaggio.

Agrofood bic business innovation center

Camst è partner attivo di Agrofood BIC (Business Innovation Center), un acceleratore di start-up promettenti nei settori food & beverage ed agro-industriale, in grado di convertire idee innovative in iniziative imprenditoriali concrete, con un adeguato supporto operativo e strategico. Si tratta di un polo di innovazione aperta multi-azienda che lavora su scala nazionale e internazionale per cogliere e valorizzare preziose opportunità di business, in collaborazione con altre realtà imprenditoriali. I settori oggetto dell'innovazione specializzata sono i seguenti: Healthy food e special needs, Tracciabilità dei prodotti food in chiave di food safety, Packaging sostenibile, Food Delivery (shelf life legata all'internazionalizzazione dei prodotti food), Precision Agriculture.

6.3 Con il mondo cooperativo ed associativo

Per CAMST è importante collaborare con gli stakeholder con spirito solidale, carattere imprenditoriale e azione sociale per uno sviluppo sostenibile. Le imprese cooperative sono riferimenti importanti perché collaborano con CAMST in qualità di fornitori e partecipano attivamente alla Responsabilità Sociale d'impresa, contribuendo alla crescita del patrimonio territoriale, creando nuovo valore.

CONTROLLO DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS
IT-V-006
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 01/12/2020
FIRMA:

Con le cooperative, inoltre, l'Azienda ha come obiettivi comuni: rafforzare il mondo della cooperazione, sviluppare il ruolo sociale dell'impresa cooperativa e far crescere il capitale territoriale.

Al fine di perseguire e sviluppare il ruolo sociale della cooperazione, CAMST aderisce a ***Cooperare con Libera Terra*** (Agenzia per la promozione cooperativa e della legalità). Si tratta di un'associazione senza scopo di lucro, fortemente voluta da Legacoop Bologna e con il contributo di Legacoop Emilia Romagna, che si è costituita il 27 maggio 2006 con il coinvolgimento di molte associazioni e cooperative sue associate, estendendo l'invito a partecipare alle altre centrali cooperative e ad associazioni, enti e privati che condividono in modo concreto l'esperienza "Libera Terra", a supporto delle cooperative che operano e sono esposte in prima persona sulle terre confiscate.

Per sostenere il lavoro delle cooperative di Libera, CAMST ha deciso di utilizzare i prodotti alimentari a marchio Libera Terra in tutte le occasioni aziendali in cui vengono dati omaggi ai dipendenti come, ad esempio, le estrazioni a sorte tra i presenti alle assemblee di bilancio. Inoltre la pasta biologica di Libera Terra viene inserita nell'offerta di ristorazione scolastica di alcuni importanti appalti.

Inoltre, nell'ambito dei servizi di ristorazione erogati da CAMST, in alcuni casi, vengono attivati specifici progetti di ***collaborazione con le Cooperative sociali*** che prevedono lo svolgimento delle fasi di servizio a valle della produzione pasti vera e propria, che resta sempre una competenza di CAMST: in genere il cosiddetto scodellamento dei pasti e il lavaggio stoviglie.

Anche nel 2018 la Cooperativa ha destinato risorse per finanziare ***progetti di sostegno ad associazioni di volontariato, iniziative sociali o culturali, o a favore dell'infanzia*** nel mondo promossi da Istituzioni, Enti e Organizzazioni di aiuto umanitario in accordo con la politica aziendale di solidarietà e attenzione agli interlocutori della società civile.

Iniziative sociali per categorie			
Tipologia di iniziativa	2017	2018	2019
Informazione	68.875	65.111	36.977
Contributi per studi Università	52.600	52.800	55.000
Iniziative sul territorio	59.168	106.751	174.741
Premi in sorteggi/omaggi	64.048	64.750	83.471
Assemblee sociali di Bilancio	216.234	198.135	262.264
Feste per ricorrenze	88.520	56.320	/
Solidarietà	12.829	38.512	67.076
Totale Euro	**111.216**	**582.382**	**679.529**

Tabella 24. Iniziative sociali

6.4 Con le persone

L'attenzione alle risorse umane rappresenta uno dei cardini fondamentali della filosofia CAMST, che considera i propri dipendenti quale parte imprescindibile del patrimonio aziendale. Per tale motivo, CAMST crede che un gruppo incentrato sulla risorsa umana non possa fare a meno del suo coinvolgimento nella pianificazione delle attività da compiere mediante incontri di confronto, formazione, informazione e addestramento.

CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE
IT-V-006
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 01/12/2020
FIRMA:

Inoltre l'azienda reputa che la partecipazione attiva dei lavoratori sia un contributo sostanziale ed essenziale per una positiva applicazione della norma SA8000 alla quale ha deciso di aderire volontariamente.

I soci CAMST possono investire nell'azienda attraverso il prestito sociale, una fonte primaria di finanziamento per l'Azienda. Nel 2019 il prestito sociale consolida la posizione raggiunta in precedenza e si attesta su di un valore pari a 62,6 milioni di Euro.

La presenza complessiva dei soci alle Assemblee di Bilancio, comprensiva delle deleghe, nel 2019 è stata di **3.658** soci cooperatori e **568** soci sovventori.

La partecipazione sociale in CAMST coinvolge da protagonisti i soci in molte attività e comprende, oltre alla sfera economica e aziendale, anche quella culturale e della solidarietà, attraverso iniziative e sostegni di tipologia differenti: informazione, contributi per studi universitari, iniziative sul territorio, premi in sorteggio, assemblee sociali di bilancio, feste per ricorrenze, progetti di ascolto dei soci, solidarietà.

CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS
IT-V-006
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 01/12/2020
FIRMA:

7. Altri indicatori e progetti

7.1 Progetti ciclo vita – Life Effige

Il progetto EFFIGE (www.lifeeffige.eu), finanziato dall'Unità LIFE della Commissione Europea nell'ambito del bando 2016, ha lo scopo di consentire alle aziende italiane di misurare con trasparenza, chiarezza ed efficacia la propria impronta ambientale.

Camst si è aggiudicata i finanziamenti del progetto finalizzato alla misurazione dell'impronta ambientale della produzione di un menu destinato alla Ristorazione Scolastica.

Insieme ad altre 4 imprese di altri settori di attività, Camst ha dato il via ad una "esperienza pilota" di eco-innovazione volta a calcolare l'impatto ambientale dei propri servizi o prodotti.

Il programma LIFE EFFIGE risponde all'esigenza di aziende appartenenti a 4 settori produttivi (fonderie, legno arredo, agroalimentare e ristorazione collettiva) di capire quanto impattano i propri servizi ed i propri prodotti, per agire in modo più consapevole nel miglioramento delle proprie prestazioni ambientali.

Nello specifico per Camst, l'obiettivo è stato quello di calcolare l'impatto ambientale di un servizio di Ristorazione Scolastica in tutte le sue fasi: dalla scelta delle materie prime alla loro trasformazione, dalla definizione dei menu fino alla produzione dei piatti.

L'iniziativa, che si sviluppa nell'arco di 4 anni, è stata promossa dall'Istituto di Management della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa che svolge il ruolo di coordinatore del progetto.

Le attività tecniche sono invece seguite da ENEA, l'agenzia nazionale per le nuove tecnologie, l'energia e lo sviluppo economico sostenibile.

La prima fase del progetto si è focalizzata sull'applicazione del metodo PEF (Product Environmental Footprint – PEF - Impronta Ambientale di Prodotto) al servizio di ristorazione scolastica di uno specifico appalto relativo al periodo settembre 2017-giugno 2018.

Dopo la definizione delle azioni di miglioramento, il progetto è proseguito nel 2019 con una seconda applicazione del metodo PEF per verificarne gli effettivi miglioramenti in termini di impronta ecologica. Vengono pertanto sottoposti ad attività di monitoraggio gli sprechi al fine di ridurre l'impatto del servizio di ristorazione scolastica, arrivando a contenere la quantità di food waste generato in refettorio.

Tutto quanto è finalizzato entro il 2021 alla predisposizione linee guida su come condurre uno studio LCA sul servizio di fornitura di pasti scolastici in appalto, seguendo la metodologia PEF.

CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS
IT-V-006
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 01/12/2020
FIRMA:

7.2 La nostra impronta ecologica da azioni contro lo spreco

L'impegno di CAMST contro lo spreco si è tradotta in azioni specifiche sul territorio, con l'obiettivo di evitare l'inutile produzione di rifiuti ed al contempo permettere il recupero di risorse e prodotti ad opera di enti o fondazioni che li potessero utilizzare e valorizzare.

Per quantificare queste azioni contro lo spreco, sono stati utilizzati tre indicatori, rappresentativi del consumo di risorse (terra e acqua) e delle emissioni di anidride carbonica associate al ciclo di vita del prodotto non sprecato preso in esame. Il modello di riferimento, realizzato da Last Minute Market (uno spin-off dell'Università di Bologna) si basa sulla quantità di risorse effettivamente utilizzate, e quindi non sprecate, per produrre una certa quantità e qualità di alimenti.

Risorse ambientali non sprecate [21]			
Indicatore	**2017**	**2018**	**2019**
Carbon Footprint [22] (kg CO_2 equivalente)	238.863	185.801	154.847
Ecological Footprint[23] (m^2 di acqua e terreno)	1.689.410	1.380.092	1.114.231
Water Footprint [24] (m^3 di acqua)	140.307	113.702	96.778

Tabella 25. Indicatori ambientali derivanti da azioni contro lo spreco.

[21] I dati relativi al 2020 non possono essere stimati in considerazione delle molteplici variabili associate alle condizioni di produzione

[22] ***Carbon Footprint*** (Impronta di Carbonio) misura la quantità totale di gas a effetto serra immessi in atmosfera lungo l'intero ciclo di vita del prodotto o servizio

[23] ***Ecological Footprint*** (Impronta Ecologica) misura le superfici di mare e di terra necessarie per rigenerare le risorse consumate durante il ciclo di vita del prodotto

[24] ***Water Footprint*** (Impronta Idrica) corrisponde al volume totale di acqua utilizzata per la produzione di un determinato bene

AMBIENTALE EMAS
IT-V-006
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 01/12/2020
FIRMA:

8. Programma ambientale, obiettivi e traguardi

8.1 Stato di avanzamento obiettivi triennio 2018-2021

Obiettivi e programmi triennio

Rif. Punto della Politica	Aspetti ambientali	Obiettivi	Traguardi	Azioni	Responsabile	Scadenza	Budget	Note
6	Consumo di energia elettrica e gas metano	Sensibilizzazione del personale all'uso corretto di energia elettrica e gas metano	Riduzione dei consumi in funzione della tipologia di locale rispetto al dato di riferimento anno 2016: • A - Cucina centralizzata + Tavolamica (+ uffici): EnPI 2018 = EnPI 2016-3% kwhep/pasto). • B Cucina centralizzata: EnPI 2018 = EnPI 2016-3% kwhep/pasto). • C Tavolamica o pubblico esercizio EnPI 2018 = EnPI 2016-1% kwhep/pasto). • C COMM Centri commerciali EnPI 2018 = EnPI 2016-1% kwhep/pasto). • D Uffici EnPI 2018 = EnPI 2016-1% kwhep/mq). • E Bar EnPI 2018 = EnPI 2016-0.5% kwhep/scontrino). • F Magazzino EnPI 2018 = EnPI 2016-3% kwhep/movim	Campagna di sensibilizzazione interna alle buone prassi comportamentali. Interventi tecnici migliorativi (es. luci led, interruttori temporizzati e sensori presenza, produzione energia rinnovabile, utilizzo di tecnologie innovative a basso impatto (es. soffitto aspirante), controlli impiantistici digitali remoti, sostituzione impianti obsoleti, ecc.)	Energy Manager/ Direzioni Aree	31/12/2018	Risorse interne 0.5% Budget	
			• A - Cucina centralizzata + Tavolamica (+ uffici): EnPI 2019 = EnPI 2016-4%			31/12/2019	Risorse interne	

CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS
IT-V-006
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 01/12/2020
FIRMA:

Rif. Punto della Politica	Aspetti ambientali	Obiettivi	Traguardi	Azioni	Responsabile	Scadenza	Budget	Note
			kwhep/pasto). • B Cucina centralizzata: EnPI 2019 = EnPI 2016-5% kwhep/pasto).				0.5% Budget	
			• A - Cucina centralizzata + Tavolamica (+ uffici): EnPI 2020 = EnPI 2016-5% kwhep/pasto). • B Cucina centralizzata: EnPI 2020 = EnPI 2016-7% kwhep/pasto). • C Tavolamica o pubblico esercizio EnPI 2018 = EnPI 2016-2% kwhep/pasto). • C COMM Centri commerciali EnPI 2020 = EnPI 2016-2% kwhep/pasto). • D Uffici EnPI 2020 = EnPI 2016-2% kwhep/mq). • E Bar EnPI 2020 = EnPI 2016-1% kwhep/scontrino). • F Magazzino EnPI 2020 = EnPI 2016-5% kwhep/movim).			31/12/2020	Risorse interne 0.5% Budget	
5	Generazione di rifiuti	Sensibilizzazione del personale sulla corretta gestione dei rifiuti prodotti e orientamento alla differenziazione	Riduzione del quantitativo di rifiuto avviato a smaltimento (% rifiuti speciali avviati a smaltimento 2019 = % rifiuti speciali avviati a smaltimento 2017–3%).	Campagna di sensibilizzazione interna alle buone prassi comportamentali ed alle opportune scelte di sostenibilità	Responsabile Ambiente e Sicurezza	31/12/2019	Risorse interne	L'obiettivo è stato rimodulato nell'indicatore in ottica di ottimizzazione delle azioni

CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS
IT-V-006
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 01/12/2020
FIRMA:

Rif. Punto della Politica	Aspetti ambientali	Obiettivi	Traguardi	Azioni	Responsabile	Scadenza	Budget	Note
								intraprese
2	Utilizzo risorse	Sensibilizzazione del personale al corretto impiego di materiali e riduzione dello spreco associato al loro impiego	Riduzione del quantitativo di carta utilizzata (t carta/fatturato 2019 = t carta/fatturato media triennio 2015-2017 – 2%).	Adozione di progetto di ottimizzazione delle risorse di stampa e digitalizzazione. Campagna di sensibilizzazione interna alle buone prassi comportamentali (es. formazione continua su base e-learning, campagna di comunicazione su periodici aziendali, intranet dell'organizzazione, ecc.)	Direzione Acquisti/ Responsabile Ambiente e Sicurezza	31/12/2019	Risorse interne	
			Riduzione del quantitativo di carta utilizzata (t carta/fatturato 2020 = t carta//fatturato media triennio 2015-2017 – 5%).			31/12/2020		
			Riduzione del quantitativo di carta utilizzata (t carta/fatturato 2021 = t carta/fatturato media triennio 2015-2017 – 7%).			31/12/2021		
5	Consumo di acqua	Sensibilizzazione del personale sul corretto impiego della risorsa idrica	Riduzione del quantitativo di acqua consumata (m^3 di acqua/fatturato = m^3 di acqua/fatturato media triennio 2015-2017 – 2%).	Campagna di sensibilizzazione interna alle buone prassi comportamentali (es. formazione continua su base e-learning, campagna di comunicazione su periodici aziendali, intranet dell'organizzazione, ecc.)	Responsabile Ambiente e Sicurezza	31/12/2019	Risorse interne	
			Riduzione del quantitativo di acqua consumata (m^3 di acqua/fatturato = m^3 di acqua/fatturato media triennio 2015-2017– 4%).			31/12/2020		
			Riduzione del quantitativo di acqua consumata (m^3 di acqua/fatturato = m^3 di acqua/fatturato media triennio 2015-2017– 6%).			31/12/2021		
6	Emissioni	Riduzione delle quantità di CO_2 equivalente derivante da trasporti	Riduzione del 10 % di CO_2 emessa a km associata al trasporto (CO_2 /km 2019 = CO_2 /km 2017 – 10%).	Rinnovo parco auto aziendale	Direzione Amministrazione e Finanza	31/12/2019	Risorse interne	L'obiettivo è stato rimodulato nell'indicatore in ottica

COPIA TRATTA DA COPIA CONTROLLATA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS
IT-V-0006
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 01/12/2020
FIRMA:

Rif. Punto della Politica	Aspetti ambientali	Obiettivi	Traguardi	Azioni	Responsabile	Scadenza	Budget	Note
								di ottimizzazione delle azioni intraprese
10	Tutti	Sensibilizzazione degli stakeholder alle tematiche ambientali	Incremento della campagna comunicativa circa le iniziative di Camst su aspetti ambientali	Diffusione di materiale informativo su aspetti ambientali	Comunicazione /Responsabile Ambiente e Sicurezza	31/12/2020	Risorse interne	

Tabella 26. Obiettivi e programmi.

Stato avanzamento al 30/09/2020

Rif. Punto della Politica	Aspetti ambientali	Traguardi	Azioni	Responsabile	Scadenza	Avanzamento %		Budget	Note
						2018	2019		
6	Consumo di energia elettrica e gas metano	Riduzione dei consumi in funzione della tipologia di locale rispetto al dato di riferimento anno 2016: • A - Cucina centralizzata + Tavolamica (+ uffici): EnPI 2018 = EnPI 2016-3% kwhep/pasto). • B Cucina centralizzata: EnPI 2018 = EnPI 2016-3% kwhep/pasto). • C Tavolamica o pubblico esercizio EnPI 2018 = EnPI	Campagna di sensibilizzazione interna alle buone prassi comportamentali. Interventi tecnici migliorativi (es. luci led, interruttori temporizzati e sensori presenza, produzione energia rinnovabile, utilizzo di tecnologie	Energy Manager/ Direzioni Aree	31/12/2018	0 (NR) 3 100		Risorse interne 0.5% Budget	Causa NR: eterogeneità dei servizi offerti dalle strutture, caratteristiche e impiantistiche differenti e condizioni di contorno (es. clima)

CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS
IT-V-000
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 01/12/2020
FIRMA:

Rif. Punto della Politica	Aspetti ambientali	Traguardi	Azioni	Responsabile	Scadenza	Avanzamento %		Budget	Note
						2018	2019		
		2016-1% kwhep/pasto). • C COMM Centri commerciali EnPI 2018 = EnPI 2016-1% kwhep/pasto). • D Uffici EnPI 2018 = EnPI 2016-1% kwhep/mq). • E Bar EnPI 2018 = EnPI 2016-0.5% kwhep/scontrino). • F Magazzino EnPI 2018 = EnPI 2016-3% kwhep/movim	innovative a basso impatto (es. soffitto aspirante), controlli impiantistici digitali remoti, sostituzione impianti obsoleti, ecc.)			0 % (NR) 100 % 100 % 100 %			
		• A - Cucina centralizzata + Tavolamica (+ uffici): EnPI 2019 = EnPI 2016-4% kwhep/pasto). • B Cucina centralizzata: EnPI 2019 = EnPI 2016-5% kwhep/pasto).			31/12/2019		0 % (NR **) 97 %	Risorse interne 0.5% Budget	Causa NR**
5	Generazione di rifiuti	Riduzione del quantitativo di rifiuto avviato a smaltimento (% rifiuti speciali avviati a smaltimento 2019 = % rifiuti speciali avviati a smaltimento 2017– 3%).	Campagna di sensibilizzazione interna alle buone prassi comportamentali ed alle opportune scelte di sostenibilità	Responsabile Ambiente e Sicurezza	31/12/2019		100 %	Risorse interne	
2	Utilizzo risorse	Riduzione del quantitativo di carta utilizzata (t carta/fatturato 2019 = t carta/fatturato media triennio 2015-2017 – 2%).	Adozione di progetto di ottimizzazione delle risorse di stampa e digitalizzazione.	Direzione Acquisti/ Responsabile Ambiente e Sicurezza	31/12/2019	100 %		Risorse interne	
		Riduzione del quantitativo di carta utilizzata (t carta/fatturato 2019 = t carta/fatturato media	Campagna di sensibilizzazione		31/12/2020	100 %			

CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS
IT-V-005
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 01/12/2020
FIRMA:

Rif. Punto della Politica	Aspetti ambientali	Traguardi	Azioni	Responsabile	Scadenza	Avanzamento %		Budget	Note
						2018	2019		
		triennio 2015-2017 – 5%).	interna alle buone prassi comportamentali (es. formazione continua su base e-learning, campagna di comunicazione su periodici aziendali, intranet dell'organizzazione, ecc.)						
5	Consumo di acqua	Riduzione della % del quantitativo di acqua consumata (m^3 di acqua/fatturato = m^3 di acqua/fatturato media triennio 2015-2017 – 2%).	Campagna di sensibilizzazione interna alle buone prassi comportamentali (es. formazione continua su base e-learning, campagna di comunicazione su periodici aziendali, intranet dell'organizzazione, ecc.)	Responsabile Ambiente e Sicurezza	31/12/2019	100 %		Risorse interne	Incremento progetti di pulizia a secco nei locali
		Riduzione della % del quantitativo di acqua consumata (m^3 di acqua/fatturato = m^3 di acqua/fatturato media triennio 2015-2017– 4%).			31/12/2020	100 %			
		Riduzione della % del quantitativo di acqua consumata (m^3 di acqua/fatturato = m^3 di acqua/fatturato media triennio 2015-2017– 6%).			31/12/2021	100 %			
6	Emissioni	Riduzione del 10 % di CO_2 emessa a km associata al trasporto (CO_2 /km 2019 = CO_2 /km 2017 – 10%).	Rinnovo parco auto aziendale	Direzione Amministrazione e Finanza	31/12/2019		100 % (NR)	Risorse interne	Rinnovo parco auto completato al 31/12/2018

Tabella 27. Stato avanzamento

CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS
IT-V-006
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 01/12/2020
FIRMA:

NB: In alcuni casi gli obiettivi non sono stati raggiunti (identificati in colonna con NR) a causa della molteplicità di fattori e variabili che possono influenzare le attività (es. clima e temperature, modifiche al tipo di servizio, variazione pasti prodotti, ecc.), o per difficoltà tecniche non ponderabili a priori oppure perché nel corso dell'anno si è deciso di dare la priorità ad alcuni aspetti rispetto ad altri. In alcuni casi sono stati ottenuti miglioramenti complessivi, ma non sono stati raggiunti gli obiettivi prefissati da cui l'indicazione di NR.

NR (**) nel caso specifico alcuni siti produttivi della categoria analizzata sono stati sottoposti a interruzioni produttive attuate solo in una quota parte degli impianti, ma contestualmente alcune limitazioni ed impedimenti tecnici non han reso possibile la quantificazione del contributo da loro determinato, con una conseguente sovrastima dell'indicatore finale.

CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS
IT-V-006
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 01/12/2020
FIRMA:

Glossario

ANALISI AMBIENTALE: un'esauriente analisi iniziale degli aspetti, degli impatti e delle prestazioni ambientali connessi alle attività, ai prodotti o ai servizi di un'organizzazione.

ASPETTO AMBIENTALE: un elemento delle attività, dei prodotti o dei servizi di un'organizzazione che ha, o può avere, un impatto sull'ambiente.

ASPETTO AMBIENTALE SIGNIFICATIVO: un aspetto ambientale che ha, o può avere, un impatto ambientale significativo.

ASPETTI AMBIENTALI DIRETTI : sono quelli associati alle attività, ai prodotti e ai servizi dell'organizzazione sui quali quest'ultima ha un controllo di gestione diretto.

ASPETTI AMBIENTALI INDIRETTI: sono quelli che possono derivare dall'interazione tra l'organizzazione e dei terzi sui quali l'organizzazione può esercitare una certa influenza.

AUDIT AMBIENTALE INTERNO: una valutazione sistematica, documentata, periodica e obiettiva delle prestazioni ambientali di un'organizzazione, del sistema di gestione e dei processi destinati alla tutela dell'ambiente.

AUDITOR: un individuo o un gruppo di individui, appartenente ad un'organizzazione o una persona fisica o giuridica esterna a tale organizzazione, che opera per conto di tale organizzazione, che valuta, in particolare, il sistema digestione ambientale applicato e ne determina la conformità alla politica e al programma ambientali dell'organizzazione, compreso il rispetto degli obblighi normativi applicabili in materia di ambiente.

CODICE CER (Codice Europeo Rifiuti): codice identificativo dei rifiuti assegnato in base all'origine degli stessi secondo quanto disposto dalla normativa in campo di rifiuti.

CONVALIDA: la conferma, da parte del verificatore ambientale che ha svolto la verifica, che le informazioni e i dati contenuti nella dichiarazione ambientale e nella dichiarazione ambientale aggiornata di un'organizzazione sono affidabili, credibili e corretti e che soddisfano le disposizioni del presente regolamento.

DICHIARAZIONE AMBIENTALE (Reg. EMAS): "dichiarazione" resa dall'organizzazione in attuazione della procedura prevista dal Regolamento EMAS. Deve contenere le informazioni di cui al Regolamento EMAS Ue 1221/2009, Allegato IV. È un documento destinato al pubblico in cui l'organizzazione che aderisce al Regolamento EMAS divulga le informazioni riguardanti le proprie attività e i propri impatti ambientali e presenta il proprio sistema di gestione ambientale. Tutte le informazioni contenute nella Dichiarazione ambientale sono convalidate dal Verificatore ambientale accreditato.

EMAS: acronimo di Environment Management and Audit Scheme. E' un sistema comunitario di ecogestione e audit, al quale possono aderire volontariamente le organizzazioni aventi sede nel territorio della Comunità o al di fuori di esso.

ENERGIA PRIMARIA: una fonte di Energia presente in natura, che può essere rinnovabile (energia solare, eolica, idroelettrica, ecc.) o esauribile (come petrolio grezzo, gas naturale, carbone).

ENERGIA SECONDARIA: fonti di Energia prodotte dalla trasformazione di una fonte Primaria; sono secondarie: l'energia elettrica o il GPL.

GG (Gradi Giorno): per gradi-giorno di una località si intende la somma, estesa a tutti i giorni di un periodo annuale convenzionale di riscaldamento, delle sole differenze

positive giornaliere tra la temperatura degli ambienti interni (convenzionalmente fissata a 20°C) e la temperatura media esterna giornaliera.

KILOWATTORA (kWh): unità di misura che esprime la potenza di energia elettrica pari a 1.000 Watt erogata o assorbita in un'ora, equivalente a 3.600.000 joule. Nelle bollette dell'energia elettrica in genere è riportato il numero di kWh consumati.

IMPATTO AMBIENTALE : qualunque modifica dell'ambiente, negativa o positiva, derivante in tutto o in parte dalle attività, dai prodotti o dai servizi di un'organizzazione.

INDICATORE DI PRESTAZIONE AMBIENTALE: un'espressione specifica che consente di quantificare la prestazione ambientale di un'organizzazione.

NACE: dal francese "Nomenclature des Activités dans la Communauté Européenne" codice identificativo della tipologia di attività economica inserito all'interno di un sistema di classificazione per settore economico dell'Unione Europea

OBIETTIVO AMBIENTALE: un fine ambientale complessivo, per quanto possibile quantificato, conseguente alla politica ambientale, che l'organizzazione decide di perseguire.

ORGANIZZAZIONE: un gruppo, una società, un'azienda, un'impresa, un'autorità o un'istituzione, ovvero loro parti o combinazione, in forma associata o meno, pubblica o privata, situata all'interno o all'esterno della Comunità, che abbia una propria struttura funzionale e amministrativa.

ORGANISMO DI ACCREDITAMENTO: l'organismo di accreditamento nazionale designato ai sensi dell'articolo 4 del regolamento (CE) n. 765/2008, che ha il compito di accreditare i verificatori ambientali e di sorvegliarne le loro attività.

POLITICA AMBIENTALE: le intenzioni e l'orientamento generali di un'organizzazione rispetto alla propria prestazione ambientale, così come espressa formalmente dall'alta direzione, ivi compresi il rispetto di tutti i pertinenti obblighi normativi in materia di ambiente e l'impegno a un miglioramento continuo delle prestazioni ambientali. Tale politica fornisce un quadro di riferimento per gli interventi e per stabilire gli obiettivi e i traguardi ambientali.

PRESTAZIONI AMBIENTALI: i risultati misurabili della gestione dei propri aspetti ambientali da parte di un'organizzazione.

PROGRAMMA AMBIENTALE: una descrizione delle misure, delle responsabilità e dei mezzi adottati o previsti per raggiungere obiettivi e traguardi ambientali e delle scadenze per il conseguimento di tali obiettivi e traguardi.

REGOLAMENTO EMAS: Regolamento 1221/2009 del 25 novembre 2009 sull'adesione volontaria delle organizzazioni a un sistema comunitario di ecogestione e audit. Con il Regolamento UE 1505/2017 del 28 agosto 2017 sono stati modificati gli allegati I , II , III.

RISPETTO DEGLI OBBLIGHI NORMATIVI: la piena attuazione degli obblighi normativi in materia di ambiente, applicabili, comprese le prescrizioni riportate nelle autorizzazioni.

SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE: la parte del sistema complessivo di gestione comprendente la struttura organizzativa, le attività di pianificazione, le responsabilità, le pratiche, le procedure, i processi e le risorse per sviluppare, mettere in atto, realizzare, riesaminare e mantenere la politica ambientale e per gestire gli aspetti ambientali.

Sm3: STANDARD METRI CUBI: gas a pressione atmosferica e temperatura di 15°C

CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS
IT-V-0006
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 01/12/2020
FIRMA:

TEP: acronimo di Tonnellata di petrolio equivalente. Unità di misura dell'energia, equivalente a quella contenuta in media in una tonnellata di petrolio, convenzionalmente stabilita in 107 kilocalorie

TRAGUARDO AMBIENTALE: un requisito di prestazione dettagliato, conseguente agli obiettivi ambientali, applicabile ad un'organizzazione o ad una sua parte, che occorre fissare e realizzare al fine di raggiungere tali obiettivi.

VERIFICA: la procedura di valutazione della conformità svolta da un verificatore ambientale al fine di accertare se l'analisi ambientale, la politica ambientale, il sistema di gestione ambientale e l'audit ambientale interno di un'organizzazione e la sua attuazione sono conformi alle disposizioni del presente regolamento.

VERIFICATORE AMBIENTALE: un organismo di valutazione della conformità a norma del regolamento (CE) n. 765/2008, un'associazione o un gruppo di tali organismi, che abbia ottenuto l'accreditamento secondo quanto previsto dal presente regolamento.

Riferimento per il pubblico

Per ulteriori informazioni sugli argomenti trattati e/o eventuali osservazioni o suggerimenti integrativi:

CAMST Soc. Coop. a r.l.

Sede Legale e Operativa Via Tosarelli, 318 - 40055 Villanova di Castenaso (BO)

Tel. 051 6017411 - Fax 051 6053502

Rif. Dott. Biondi Luca (Responsabile Ambiente e Sicurezza) - luca.biondi@camst.it

Sito web: www.camstgroup.com/certificazioni/

Dichiarazione del verificatore ambientale sulle attività di verifica e convalida

CAMST Soc. Coop. a r.l. dichiara che i dati e le informazioni riportati nella presente Dichiarazione Ambientale sono attendibili, veritieri e presentati coerentemente con quanto previsto dal Regolamento (CE) n. 1221/2009 e dagli allegati I, II, III del Regolamento (UE) 1505/2017 e dal Regolamento (UE) 2018/2026 della Commissione del 19.12.2018, che modifica l'Allegato IV del Regolamento (CE) n. 1221/2009.

Questa dichiarazione è stata redatta dal Responsabile Ambientale di CAMST Soc. Coop. a r.l. (Dott.L. Biondi).

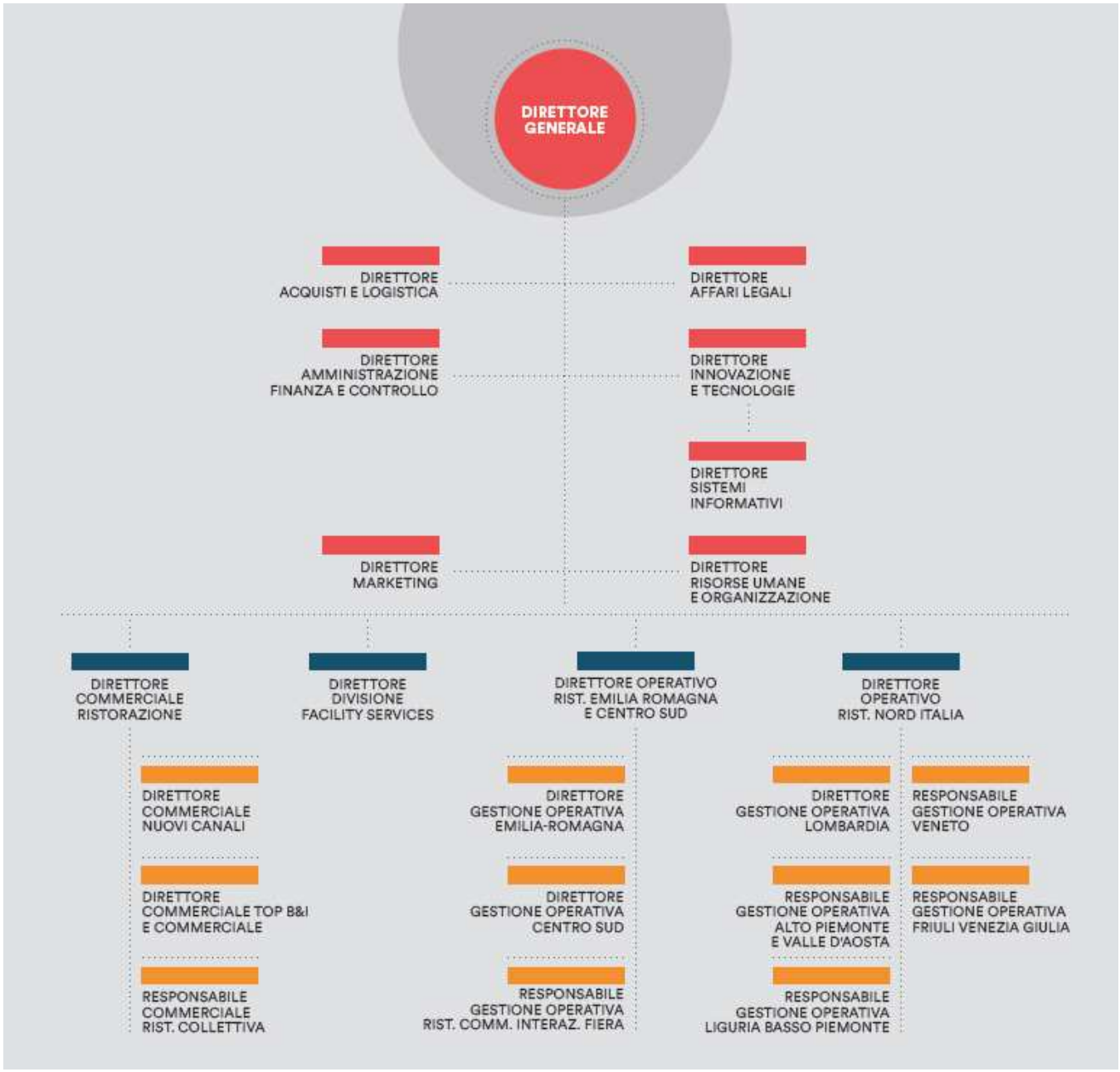
CAMST Soc. Coop. a r.l. si impegna all'aggiornamento annuale convalidato del presente documento di Dichiarazione Ambientale come previsto dal Regolamento CE 1221/09: il prossimo aggiornamento dell'informazione ambientale sarà emesso entro il mese di Maggio 2021.

Il presente documento è stato verificato dal verificatore ambientale accreditato:

Bureau Veritas s.p.a, viale Monza, 347 - 20126 Milano (MI) – Numero di accreditamento: IT-V-0006

Documento emesso il 30/10/2020

Allegato A – Organigramma Aziendale



CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS
IT-V-006
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 01/12/2020
FIRMA: