

## **Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e ss. del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)**

*Gentile Utente,*

CAMST Soc. Coop. a.r.l. con sede legale in via Tosarelli n. 318 Villanova di Castenaso (BO), in qualità di Titolare del trattamento dei dati (di seguito "CAMST Group") le fornisce le informazioni riguardanti le modalità di trattamento dei suoi dati personali nell'ambito della sperimentazione del progetto di innovazione tecnologica "Smart Sustainable Community" (di seguito SSC), promosso congiuntamente da Hera S.p.A. (azienda capofila), Camst Soc. Coop a r.l., Conad Soc. Cooperativa e S2A S.r.l., nell'ambito del consorzio Bi-rex (Big Data Innovation & Research Excellence), Competence Center nazionale istituito dal Ministero dello Sviluppo Economico nel quadro del piano governativo Industria 4.0.

Il Progetto consiste nello sviluppare un sistema premiante, sotto forma di sconti accumulabili (con token digitali) volto ad incentivare i comportamenti sostenibili (definiti nel regolamento) da parte degli utenti, basato su tecnologia blockchain. La Sperimentazione sarà condotta da HERA COMM (società appartenente al Gruppo Hera) e Camst Soc. Coop. a.r.l. in qualità di "esercenti promotori".

### **MODALITA' DI RACCOLTA DEI DATI PERSONALI E TIPOLOGIA DI DATI - INVITO ALLA SPERIMENTAZIONE (ATTIVITÀ DI ON-BOARDING)**

CAMST Soc. Coop. a.r.l. invita alla sperimentazione del progetto SSC gli utenti App Tavolamica registrati per i locali self-service "Tavolamica Pievesestina" sita in via Anna Kuliscioff, 206, Cesena (FC) e "Tavolamica Arrigoni" sita in via dell'Arrigoni, 332, Cesena (FC). L'invito alla sperimentazione sarà inviato tramite email solo agli utenti che hanno espresso il proprio consenso ad essere contattati per finalità promozionali. Il consenso può essere modificato dall'interessato in qualsiasi momento accedendo alla sezione "Il tuo profilo" di App Tavolamica.

L'invito alla sperimentazione contiene un link che rimanda alla pagina web di presentazione del progetto SSC. Ciascun utente può prendere visione del regolamento specifico dello Smart Contract di Camst Group e della presente informativa.

A seguito della procedura di registrazione, l'utente completa il relativo modulo e, previa accettazione del regolamento dello Smart Contract, esprime il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali. Camst Group comunicherà i dati dell'utente ad Hera S.p.A. che procederà alla sua pre-registrazione sulla community Web App.

Completato il processo di registrazione, entro due settimane, l'utente riceverà una e-mail dalla Società di Gestione (Nexi per conto di Hera S.p.A.) contenente il link e le credenziali per accedere alla Web App.

All'interno della Web App l'utente potrà creare il proprio wallet inserendo il Codice Fiscale e scegliendo un PIN di sicurezza. L'attivazione dello Smart Contract di Camst Group sarà riportata automaticamente sulla Web App per gli utenti invitati alla partecipazione da Camst group che hanno completato il processo di registrazione. Ogni utente potrà inoltre attivare gli Smart Contract degli altri "esercenti promotori" direttamente dalla Web App nelle apposite sezioni.

Hera S. p. A., in qualità di responsabile del trattamento, tratterà i dati personali esclusivamente per attuare le seguenti fasi del progetto:

- messa a disposizione delle infrastrutture tecnologiche
- servizi di tesoreria.

I tipi di dati personali che il Titolare può raccogliere per le finalità suindicate sono:

- Informazioni dell'utente, quali nome, cognome, codice fiscale e indirizzo email.

### **REGISTRAZIONE DEI COMPORAMENTI E CONVERSIONE DEI TOKEN IN COUPON SCONTO)**

Il wallet rappresenta l'identificativo dell'utente e dovrà essere mostrato ogni volta che l'utente voglia registrare uno dei comportamenti virtuosi previsti dagli Smart Contract. All'interno della Web App, sull'account di ciascun utente verranno memorizzati, in modalità elettronica, i dati relativi ai comportamenti e i Token accumulati dall'utente. I Token accumulati andranno ad incrementare il saldo totale, trasversale rispetto ai contratti degli "esercenti promotori" della sperimentazione. Sarà inoltre previsto un saldo parziale per i Token maturati presso ciascun "esercente promotore" attivato dall'utente.

Al raggiungimento delle soglie previste dagli Smart Contract di ciascun “esercente promotore”, l’utente può convertire tutto o parte del saldo totale Token in Coupon Sconto, come previsto dai rispettivi Smart Contract. L’utente può scegliere di convertire i propri Token con i Coupon Sconto offerti dal soggetto “esercente promotore” che ha attivato.

I coupon sconto emessi da Camst Group potranno essere utilizzati presso i ristoranti self service Tavolamica Pievesestina e Tavolamica Arrigoni. Al momento dell’utilizzo Camst Group registrerà l’operazione e invaliderà il Coupon Sconto, inviando l’esito del movimento alla Web App.

#### **BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare tratta i dati personali degli utenti previo esplicito consenso, per l’esecuzione del contratto di cui l’utente è parte al fine di erogare i servizi oggetto del contratto. e per le finalità connesse al contratto.

#### **FINALITA' DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare può trattare i dati personali dell’utente nell’ambito della sperimentazione del Progetto SSC. I dati personali saranno trattati per finalità connesse o strumentali all’esecuzione dell’iniziativa. In particolare:

- Adesione e partecipazione alla sperimentazione, tramite Community Web App
- Gestione del wallet digitale e dei Coupon sconto
- Tracciamento degli acquisti per la gestione dei servizi di tesoreria
- Sincronizzazione, su richiesta dell’utente, del portafoglio dell’iniziativa con l’App Tavolamica.

#### **SOGGETTI A CUI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI PERSONALI DELL'UTENTE**

Il Titolare comunicherà i dati personali dell’utente ad Hera S.p.A., che nell’ambito delle funzionalità del progetto potrà condividerli con le società partner ed esercenti dell’iniziativa e con i fornitori di servizi cui Camst Group e le società partner ed esercenti dell’iniziativa si avvalgono per la realizzazione del progetto SSC.

L’elenco dei Responsabili del trattamento è consultabile inviando una richiesta presso la sede del Titolare indicata in precedenza.

#### **TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO**

I dati comunicati in fase di registrazione attraverso l’accesso al link della pagina web di presentazione del progetto SSC, potrebbero essere trasferiti al di fuori dell’Unione Europea presso server che risiedono negli USA.

#### **MODALITA' DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

Il trattamento viene effettuato mediante supporti informatici secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e idonee a salvaguardare la riservatezza dei dati da tutelare e i diritti dell’Interessato nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa. Il Titolare avrà cura di utilizzare i dati per le finalità indicate nella presente informativa per un tempo congruo rispetto alle finalità che hanno giustificato la raccolta dei dati e fino a prescrizione dei termini individuati da norme civili e fiscali in tema di scritture contabili, redazione del bilancio di esercizio e oneri fiscali. In ogni caso il Titolare adotterà ogni cura per evitare un utilizzo dei dati stessi a tempo indeterminato.

#### **NATURA DEL CONSENSO ED EVENTUALI CONSEGUENZE DEL RIFIUTO**

Tutti i dati personali forniti dall’Utente nel corso del progetto SCC sono strettamente funzionali alla gestione del rapporto dell’utente con Camst Group.

La procedura di registrazione per accedere è obbligatoria al fine di escludere accessi non autorizzati ai servizi offerti. Il conferimento dei dati personali forniti volontariamente ai fini della registrazione e accesso alla sperimentazione è facoltativo, ma la mancata raccolta determina l’impossibilità di partecipare al progetto.

#### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

In relazione al trattamento dei dati, è sua facoltà esercitare i diritti dagli artt. 15-22 del Regolamento Europeo 2016/679: il diritto di ottenere dal Titolare la rettifica, l’integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all’oblio) dei Suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione ed infine, il diritto di proporre reclamo all’Autorità Garante.

Potrà esercitare i succitati diritti inviando una comunicazione all’indirizzo e-mail del DPO di Camst Group: dpo@camst.it oppure una richiesta scritta al Titolare presso la sede dello stesso indicata in precedenza.