

## REGOLAMENTO INIZIATIVA “SMART SUSTAINABLE COMMUNITY”

In questo documento sono descritti i termini e condizioni, nonché le modalità operative per partecipare all’iniziativa “Smart Sustainable Community”. Se vuoi aderire all’iniziativa, ti invitiamo a leggere attentamente tutte le informazioni qui fornite, così da assicurarti di avere i requisiti necessari e di avere compreso come funziona la partecipazione all’iniziativa.

### 1. FINALITÀ

Hera Comm S.p.A. (“**Hera Comm**”) e Camst Soc. Coop A.R.L. (“**Camst**”) intendono promuovere, in via sperimentale, l’iniziativa denominata “Smart Sustainable Community” volta a incentivare l’offerta di prodotti e servizi nonché comportamenti sostenibili attraverso l’utilizzo di soluzioni tecnologiche digitali e innovative.

Nello specifico, è intenzione dei suddetti esercenti promotori dell’iniziativa che determinati comportamenti degli utenti siano promossi attraverso il riconoscimento di incentivi sotto forma di sconti accumulabili. In particolare, come disciplinato in dettaglio nel presente regolamento:

- gli utenti che assumeranno determinati comportamenti sostenibili, riceveranno incentivi sotto forma di token emessi dagli esercenti promotori dell’iniziativa presso i quali gli utenti avranno tenuto tali comportamenti;
- i token emessi dagli esercenti saranno registrati e conservati digitalmente in un apposito account che ciascun utente potrà gestire tramite apposita web app a cui si potrà accedere tramite il sito: [www.smart-community.sia.eu](http://www.smart-community.sia.eu);
- i token così registrati, conservati e accumulati potranno essere utilizzati da ciascun utente per generare coupon e così ottenere sconti da utilizzare per l’acquisto di beni e/o servizi presso gli esercenti promotori dell’iniziativa.

### 2. DEFINIZIONI GENERALI E RUOLI

- **Esercenti Promotori:** Hera Comm, Camst.
- **Partner Tecnologico:** Hera S.p.A., quale prestatore di servizi tecnologici a favore dell’iniziativa per la messa a disposizione, attraverso terzi, della piattaforma per la gestione dei *token* emessi nel contesto dell’iniziativa stessa. La piattaforma è fornita, sviluppata e gestita da un terzo, Nexi S.p.A. (già SIA S.p.A.), del cui operato il Partner Tecnologico non risponde nei confronti degli Utenti e degli Esercenti Promotori, nei limiti massimi consentiti.
- **Società di Gestione:** GFT Italia S.r.l., quale prestatore di servizi tecnologici a favore dell’iniziativa individuato dal Partner Tecnologico per lo sviluppo della Community Web App e la sua integrazione con la piattaforma messa a disposizione dal Partner Tecnologico;
- **Utente:** la persona fisica che, possedendo i requisiti di cui all’art. 3, a fronte dell’invito ricevuto da parte di uno dei soggetti indicati all’art. 3 a aderire all’iniziativa, partecipa registrandosi alla Web App tramite il link ricevuto dalla Società di Gestione;

- **Community Web App:** d'ora in avanti denominata Web App, è una web app a disposizione di ciascun Utente tramite la quale ciascun Utente potrà accedere ad un proprio account, previa compilazione del modulo con le informazioni relative all'Utente, al fine di visionare il numero di gettoni accumulati e per generare i relativi coupon;
- **Token:** il supporto digitale degli incentivi emessi a favore degli Utenti a fronte di determinati comportamenti sostenibili tenuti oppure degli acquisti di beni e/o servizi effettuati presso ciascun Esercente Promotore, che sono registrati sulla Web App e possono essere utilizzati per generare *coupon* e ottenere sconti da utilizzare per l'acquisto di beni e/o servizi presso qualsiasi Esercente Promotore secondo quanto previsto nel presente regolamento. I Token non sono trasferibili né rimborsabili in denaro.
- **Punti Vendita:** i punti vendita di Camst presso cui è possibile di volta in volta compiere comportamenti sostenibili ottenendo Token oppure utilizzare i Token accumulati, generando coupon da utilizzare per ottenere sconti:

Tavolamica, via Anna Kuliscioff, 206, Cesena (FC)

Tavolamica, via dell'Arrigoni, 332, Cesena (FC).

### 3. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE E WEB APP

In considerazione del suo carattere sperimentale, l'iniziativa è aperta, su base volontaria, solamente alle persone fisiche invitate ad aderirvi da parte di Hera Comm, di Camst e di Conad Soc. Cooperativa. In particolare:

- a) gli Utenti invitati a partecipare da Hera Comm sono dipendenti del Gruppo Hera aventi sede di lavoro presso le unità locali site in via A. Spinelli n. 60, 47521 – Cesena (FC) e in via F. Kossutt, 47522 – Cesena (FC) e ivi inclusi dipendenti che collaborano alla realizzazione del progetto.
- b) gli Utenti invitati a partecipare da Camst sono clienti che si sono registrati all'applicazione "Tavolamica" in relazione alle mense Tavolamica site in via Anna Kuliscioff, 206, Cesena (FC) e in via dell'Arrigoni, 332, Cesena (FC).
- c) gli Utenti invitati a partecipare da Conad Soc. Cooperativa sono un gruppo ristretto di dipendenti o collaboratori individuate da Conad Soc. Cooperativa.

L'Utente con le caratteristiche di cui sopra che avrà ricevuto, tramite e-mail o canale dedicato, l'invito a partecipare all'iniziativa riceverà, una volta compilato e inviato il modulo di adesione al soggetto da cui ha ricevuto l'invito e presa visione dell'informativa privacy di quest'ultimo, una e-mail da parte della Società di Gestione che conterrà il link per accedere alla Web App a cui registrarsi tramite apposite credenziali. Al primo accesso alla Web App, una volta completata la registrazione, sarà richiesta all'Utente l'attivazione di un account necessario ai fini di poter visualizzare la quantità di token accumulati disponibili per generare coupon.

L'accesso alla Web App è gratuito, fermo restando che la connessione alla rete Internet necessaria per accedervi è a carico di ciascun Utente, secondo i costi praticati dal fornitore di connettività utilizzato da quest'ultimo.

Le credenziali per l'accesso alla Web App sono personali e non cedibili a terzi. Sull'account di ciascun Utente nella Web App verranno memorizzati in modalità elettronica i dati relativi agli acquisti e i Token accumulati dall'Utente.

La Web App legittima l'Utente a (i) ottenere Token a fronte di comportamenti sostenibili presso gli Esercenti Promotori, secondo le modalità e nella misura previste dagli artt. 4 e 6 del presente regolamento; (ii) utilizzare i Token per ottenere sconti e generare coupon da utilizzare per l'acquisto di beni e servizi presso qualsiasi Esercente Promotore, secondo le modalità e nella misura previste dagli artt. 4 e 6 del presente regolamento.

In considerazione del carattere sperimentale del progetto, non potranno aderire all'iniziativa altri operatori diversi dagli Esercenti Promotori. I comportamenti sostenibili e gli acquisti con i coupon potranno essere effettuati presso ciascun Esercente Promotore con le modalità di seguito indicate.

#### **4. CRITERI DI ACCUMULO E DI UTILIZZO – CONOSCERE IL SALDO**

I Token sono registrati sulla Web App dell'Utente. A fronte di ciascun comportamento sostenibile, da compiersi secondo le modalità di cui all'art. 6, l'Utente avrà diritto a un numero di Token determinato sulla base del tipo di comportamento sostenibile tenuto, come indicato all'art. 6 del presente regolamento. Per ulteriori informazioni sulle modalità di riconoscimento dei Token in relazione a ciascun comportamento, l'Utente può in qualsiasi momento (i) chiedere al relativo Esercente Promotore, (ii) visitare l'apposita sezione del sito [www.smart-community.sia.eu](http://www.smart-community.sia.eu) accessibile sia da desktop che da smartphone dedicata all'iniziativa.

I Token cui l'Utente ha diritto in relazione a ciascun comportamento sostenibile verranno accreditati sulla Web App. Qualora si volesse conoscere il numero di Token complessivamente accumulati è possibile verificarlo in qualsiasi momento nelle seguenti modalità:

- consultando il sito web [www.smart-community.sia.eu](http://www.smart-community.sia.eu) accessibile sia da desktop che da smartphone e accedendo con le proprie credenziali;
- consultando la app Tavolamica di Camst

**NOTA BENE:** Le modalità di utilizzo dei Token accumulati per generare coupon e compiere acquisti variano in base all'Esercente Promotore presso il quale si compie l'acquisto del bene e/o del servizio, come di seguito riportate:

Per acquisti presso HERA COMM: l'Utente deve selezionare, tramite l'apposita sezione della Web App "Ottieni Sconti" dedicata a HERA COMM, la tipologia di coupon che si desidera utilizzare. Una volta generato il coupon, lo sconto verrà applicato automaticamente sulla prima bolletta utile di Hera Comm relativamente ai servizi di Energia Elettrica e Gas. L'acquisto sarà concluso non appena l'Utente riceverà una notifica di conferma dell'avvenuto acquisto sulla Community web app.

Per acquisti presso i Punti Vendita CAMST: l'Utente dovrà generare, tramite l'apposita sezione della Web App "Ottieni sconti" dedicata a CAMST, il coupon e dovrà esibire il relativo QR code presente sul coupon presso i Punti Vendita di CAMST prima della chiusura della transazione di vendita e/o del servizio. Dopo la chiusura dello scontrino non è in alcun modo possibile richiedere di utilizzare coupon per ottenere sconti ovvero intervenire altrimenti in maniera manuale sui Token accreditati/accreditabili. Al fine di godere degli incentivi previsti è necessario esibire il coupon e relativo QR code mediante la Web App o applicativo dell'Esercente: non saranno accettate riproduzioni o altro.

I coupon generati e non immediatamente utilizzati saranno disponibili in una sezione della Web App "visualizza sconti ottenuti".

## **5. TERMINE DI DURATA DELL'INIZIATIVA**

È possibile aderire all'iniziativa nel periodo compreso tra il 01/03/2022 e il 24/05/2022. Gli Utenti potranno effettuare comportamenti sostenibili accumulando Token e utilizzarli per generare coupon sconto nel periodo sopra riportato. A partire dal 25/05/2022 non potranno più essere accumulati token e gli Utenti non potranno più generare coupon tramite la Web App con i token accumulati.

A partire dal 25/05/2022 e fino al 30/06/2022 i coupon generati nella Web App entro il 24/05/2022 potranno essere utilizzati presso gli Esercenti promotori dell'iniziativa secondo le seguenti modalità:

- Hera Comm: applicherà lo sconto sulla prima bolletta utile che verrà fatturata anche con data posteriore al 24/05/2022;
- Camst: il coupon potrà essere utilizzato esibendo il relativo QR code presso i Punti Vendita Camst secondo quanto indicato all'articolo 4;

Nel caso in cui la Community Web App venga disabilitata per gli accessi agli Utenti dal termine dell'iniziativa del 25/05/2022 sino al 30/06/2022, Camst si impegna, nei confronti degli Utenti, ad inviare via e-mail o rendere disponibile sui propri applicativi, i coupon-sconto che non sono stati ancora utilizzati dagli Utenti.

In caso di proroga dell'iniziativa, gli Utenti saranno debitamente informati della durata della stessa e dei nuovi termini di scadenza sul sito e sugli altri canali di comunicazione dell'iniziativa.

## **6. DEFINIZIONE E CARICAMENTO DEI TOKEN IN FAVORE DEGLI UTENTI**

Per tutta la durata della partecipazione, l'Esercente Promotore si impegna a riconoscere gli incentivi, sotto forma di Token a tutti gli Utenti che compiano i comportamenti sostenibili indicati nella tabella di cui sotto e che abbiano i seguenti requisiti:

Per compiere i comportamenti sostenibili promossi da Hera Comm: l'Utente dovrà essere intestatario di almeno un contratto di fornitura gas e/o energia elettrica. Una volta eseguito il comportamento sostenibile, il corrispondente numero di Token verrà registrato automaticamente nell'account dell'Utente sulla Web App.

Per compiere i comportamenti sostenibili promossi da Camst: l'Utente che acquista piatti a basso contenuto di CO2 presso i Punti Vendita, per poter ottenere il corrispondente numero di Token deve mostrare in cassa il QRcode del wallet, rappresentato da un'icona con quadrato nella parte alta a destra della Community web app o la app Tavolamica.

ESERCENTE	COMPORTAMENTO SOSTENIBILE	MODALITA'	FREQUENZA	VALORE INCENTIVO ESPRESSO IN TOKEN
HERA COMM	Adesione all'iniziativa	Attivazione Partner HERA COMM con l'applicativo Community Web App	Al verificarsi dell'attivazione	Valore fisso: 500 Token
HERA COMM	Invio autolettura gas	Per ogni contratto sottoscritto dall'utente, quest'ultimo può inviare l'autolettura attraverso i canali: servizi online, app My Hera, via telefono 800 999 500, via sms 342 4112627)	Una autolettura mensile	Valore fisso ad ogni autolettura: 150 Token
HERA COMM	Ricezione bolletta elettronica	Per ogni contratto attivo, l'utente può sottoscrivere la modalità di ricezione della bolletta elettronica in sostituzione a quella cartacea. La sottoscrizione della bolletta elettronica può avvenire attraverso il sito web <a href="https://servizionline.gruppohera.it">https://servizionline.gruppohera.it</a> del Gruppo Hera accedendo con le credenziali dedicate	Ad ogni invio di una bolletta elettronica associata ad ogni contratto attivo	Valore fisso per ogni bolletta elettronica: 100 Token
HERA COMM	Riduzione CO2 per consumo di gas	L'utente deve attivare il Diario dei Consumi. Se la differenza tra la CO2 emessa nel periodo corrente e la CO2 emessa nello stesso periodo dell'anno precedente è minore di zero, viene assegnata una premialità. Tale calcolo viene valorizzato al primo Diario dei Consumi emesso dopo la data di adesione dell'utente all'iniziativa	Ad ogni emissione del Diario dei Consumi che avviene in corrispondenza alla fatturazione del servizio gas: mensile, bimestrale o trimestrale	Valore fisso ad ogni riduzione CO2: - Cadenza mensile: 50 Token - Cadenza bimestrale: 100 Token - Cadenza Trimestrale: 150 Token

<b>ESERCENTE</b>	<b>COMPORTAMENTO SOSTENIBILE</b>	<b>MODALITA'</b>	<b>FREQUENZA</b>	<b>VALORE INCENTIVO ESPRESSO IN TOKEN</b>
HERA COMM	Riduzione CO2 per consumo di energia elettrica	L'utente deve attivare il Diario dei Consumi. Se la differenza tra la CO2 emessa nel periodo corrente e la CO2 emessa nello stesso periodo dell'anno precedente è minore di zero, viene assegnata una premialità. Tale calcolo viene valorizzato al primo Diario dei Consumi emesso dopo la data di adesione dell'utente all'iniziativa.	Ad ogni emissione del Diario dei Consumi che avviene in corrispondenza alla fatturazione del servizio elettrico: mensile, bimensile o trimestrale	Valore fisso ad ogni riduzione CO2: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cadenza mensile: 50 Token</li> <li>- Cadenza bimensilebimestrale: 100 Token</li> <li>- Cadenza Trimestrale: 150 Token</li> </ul>
HERA COMM	Visualizzazione del Diario dei Consumi	L'utente deve attivare il Diario dei Consumi. Se l'utente visualizza almeno una volta al mese il Diario dei Consumi viene assegnata una premialità. La visualizzazione deve essere eseguita mediante app my hera o i servizi online	Una visualizzazione mensile	Valore fisso ad ogni visualizzazione: 50 Token
Camst	Adesione all'iniziativa	Attivazione Partner Camst con l'applicativo Community Web App	Al verificarsi dell'attivazione	Valore fisso: 500 Token
Camst	Acquisto piatto a basse emissioni di CO2	Per ogni piatto acquistato presso i Punti Vendita viene assegnata una premialità.	Ad ogni acquisto	Valore fisso: 50 Token

I Token caricati saranno spendibili dagli utenti generando tramite la Web App i coupon-sconto indicati nella seguente tabella:

<b>ESERCENTE</b>	<b>TIPOLOGIA COUPON</b>	<b>VALORE IN EURO</b>	<b>BENI E SERVIZI</b>
HERA Comm	HC5	5	Sconto applicato alla prima bolletta utile relativa al servizio gas/elettrico
HERA Comm	HC10	10	Sconto applicato alla prima bolletta utile relativa al servizio gas/elettrico
CAMST	CA1	1	Sconto applicato alla cassa per ogni tipologia di acquisto applicato alla parte contante dello scontrino
CAMST	CA2	2	Sconto applicato alla cassa per ogni tipologia di acquisto applicato alla parte contante dello scontrino
CAMST	CA5	5	Sconto applicato alla cassa per ogni tipologia di acquisto applicato alla parte contante dello scontrino

I coupon non sono frazionabili, pertanto dovranno essere fruiti in un'unica soluzione, inoltre non saranno convertibili in denaro.

Si specifica che per Camst non è ammessa la cumulabilità dei coupon, per ogni scontrino potrà essere utilizzato un coupon, il cui valore sarà applicato alla parte contante dello scontrino, ovvero per la quota extra ticket/convenzione.

Eventuali modifiche alla tabella che precede potranno avvenire esclusivamente in caso di giusta causa. Tali modifiche saranno portate a conoscenza degli Utenti sulla Web App e sugli altri canali di comunicazione dell'iniziativa (ad es. via email direttamente dal Esercente promotore) almeno 5 (cinque) giorni prima della loro entrata in vigore oppure, ove ciò non sia possibile, con il più ampio anticipo possibile.

## **7. ASSISTENZA E RECLAMI**

Per tutta la durata dell'iniziativa è onere dell'Utente verificare nella Web App che siano correttamente registrati i token accumulati per i comportamenti sostenibili tenuti al netto dei token già utilizzati per generare coupon.

L'Utente che necessita di assistenza tecnica in caso di mancata visualizzazione dei comportamenti sostenibili compiuti e dei relativi Token, o per ricevere informazioni, entrando nella sezione Contatti della Community web app può scrivere all'indirizzo di posta:

- [innovazione@gruppohera.it](mailto:innovazione@gruppohera.it)

## **8. INFORMATIVA PRIVACY**

Le informative privacy degli Esercenti promotori potranno essere consultate e accettate prima dell'adesione all'iniziativa per ogni Esercente di riferimento.

Le informative saranno consultabili all'interno della Community web app nella sezione "Informazioni aggiuntive" di ogni Esercente.