

camst:
facility services | Più di una
scelta

Chi siamo

Le persone al centro dei nostri servizi

- Siamo una delle più grandi aziende italiane nel settore della ristorazione. La nostra attenzione per le persone e le loro esigenze, dal 1945, ci ha portato a crescere, migliorare ed affrontare nuove sfide.
- Grazie alla Business Unity Facility Services siamo attivi anche nel campo del Facility Management e ci prendiamo cura degli ambienti condivisi e degli spazi di lavoro.
- Siamo al fianco delle persone nelle aziende, nelle scuole e nelle strutture socio-sanitarie, garantendo efficienza e qualità, con il piacere di offrire una vasta gamma di servizi e la passione per l'innovazione.



1945

'60

Nasce il nostro primo self-service

'70

Apriamo il primo centro cottura

'80

Nascono i servizi di ristorazione scolastica

2000

Creiamo nuovi format per la ristorazione commerciale

'90

Estendiamo i nostri servizi in tutta Italia

2010

Apriamo il nostro Centro Distributivo



OGGI

ci sviluppiamo nel Facility Management e all'estero

Innovazione

Per noi l'innovazione è un impegno quotidiano e permanente, che coinvolge i nostri servizi, la nostra organizzazione e tutto il nostro personale, con piani e corsi di formazione continui.

La sfida della digitalizzazione ci vede costantemente impegnati. Investiamo in software d'avanguardia e in macchine e attrezzature sempre più evolute.

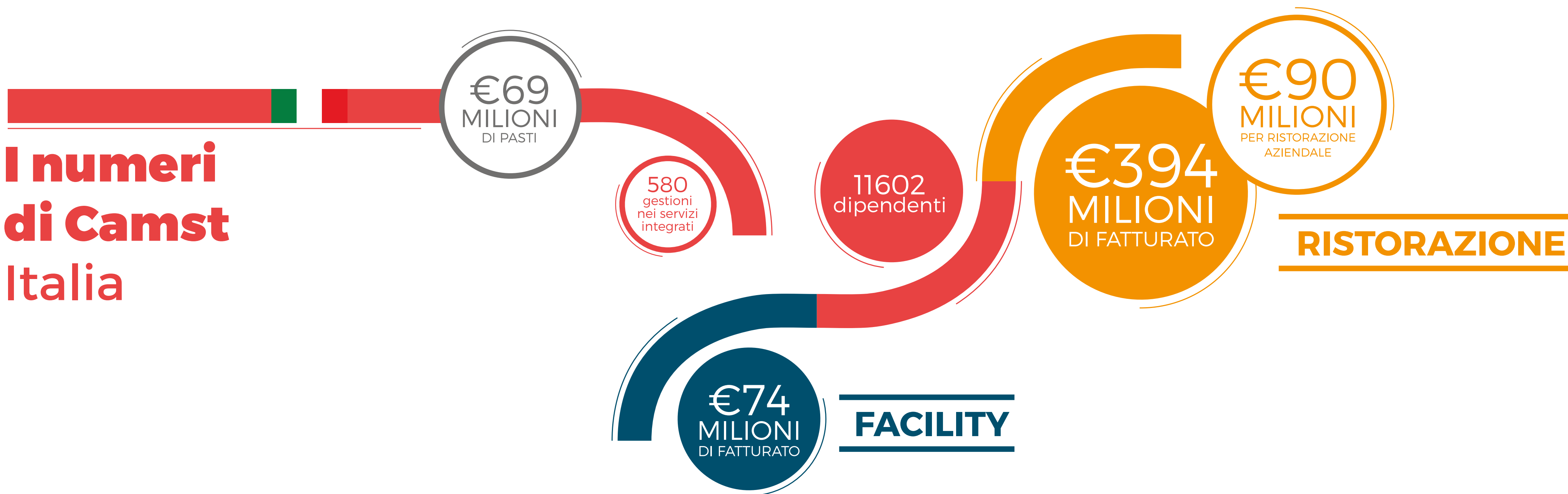
Device e strumenti di tracciabilità ci rendono agili e smart, aumentando anche la professionalità dei nostri collaboratori: il segreto è rimanere umani, unici e irripetibili nell'attenzione al cliente.

I numeri di Camst group

DATI DI BILANCIO 2021



I numeri di Camst Italia



Le nostre Business Unit

La nostra mission è quella di garantire soluzioni integrate ai nostri clienti, con un'offerta a 360 gradi per le persone e per gli ambienti che condividono.

Per questa ragione siamo organizzati in 2 Business Unit moderne ed efficienti:

Ristorazione - il campo in cui siamo nati e cresciuti, nutrendo il benessere e la sicurezza alimentare delle persone nelle scuole, nelle mense aziendali e sociosanitarie, da oltre 70 anni;

Facility Services - il campo in cui siamo cresciuti, avendo cura degli spazi e degli ambienti, con servizi Tech, Soft e Life Science Solutions.



Presentazione Facility Services

“Più di una scelta” è la nostra vision: ci permette di offrire ai nostri clienti sempre più soluzioni per valorizzare le loro attività.

Più punti di forza:

- **Esperienza e competenze** specialistiche delle nostre diverse squadre di tecnici
- **Semplicità e flessibilità**, perché le esigenze possono aumentare e cambiare
- **Solidità finanziaria ed economica** che ci rendono un Gruppo affidabile
- **Qualità comprovata** e misurabile e certificazioni SOA
- **Supporto** dei sistemi informativi 24 ore su 24
- **Affidabilità**, precisione, puntualità

Tech Services

Energy management & Project Financing

Ingegneria di manutenzione

Progettazione, Costruzione e Gestione di Impianti e Servizi Energetici

Gestione Calore e Servizi Energetici

Costruzione e manutenzione di impianti elettrici, speciali e meccanici

Progettazione e realizzazione di impianti speciali

Manutenzione e presidi impianti antincendio

Formazione e attestati per gestione appalti

Life Science Solutions

Environmental Monitoring System

Compliance

Qualifica di ambienti a contaminazione controllata

Calibrazioni

Soft Services

Pulizia e sanificazione ambientale

Servizi generali e tecnici

Gestione aree verdi e piano neve

Facchinaggio

Gestione Rifiuti

Pest Control

Lavanolo

Global - Gestione integrata servizi

Possiamo offrire un contratto basato sulla completa fornitura del servizio basato su una gestione puntuale e responsabile con:

Responsabilità del fornitore sul risultato

Miglioramento continuo

Sinergie fra servizi

Sistemi gestionali

Nella gestione degli appalti, utilizziamo un sistema informativo web-based, che ci permette di esporre dati e documenti relativi all'appalto con estrema semplicità. Un ambiente di condivisione efficace lungo tutto l'iter del processo e di erogazione del servizio.

Il sistema è accessibile attraverso i più comuni browser senza necessità di installazione, e quindi è snello e facile da usare in qualunque postazione di lavoro. L'accesso avviene tramite un portale web, un'unica interfaccia che costituisce il collettore degli applicativi di gestione e di controllo.

I Moduli

FM - Facility management
Gestione richieste e ticket

AM - Asset management
Gestione documentale

Q - Quality management
Reportistica



Le Prestazioni

Gestione ticket Clienti – dove i clienti possono aprire autonomamente i ticket di segnalazione definendo il cantiere su cui intervenire e la tipologia di intervento, allegando anche i file necessari, o interrogare i ticket già aperti, replicare, sollecitare ed esportare la lista dei propri ticket.

Interventi programmati Clienti – dove i clienti possono visualizzare l'elenco di tutte le attività programmatiche e periodiche, sollecitare, replicare al back office ed esportare la lista completa degli interventi.

Gestione documenti Clienti – dove visualizzare i propri documenti e scaricarli.

Interrogazione ticket Fornitori – dove i fornitori visualizzano gli interventi che gli sono stati affidati, accettano o rifiutano nuovi incarichi e terminano la rendicontazione dei lavori.

Certificazioni

Abbiamo scelto di adottare un Sistema di Gestione Integrato che ci permette di migliorare la qualità e la sicurezza sul lavoro, garantire la tracciabilità degli alimenti e svilupparci in modo etico e sostenibile.

Tutte le nostre certificazioni sono state rilasciate da Bureau Veritas, leader a livello mondiale nei servizi di ispezione, verifica di conformità e certificazione.

Siamo partner ufficiale TSI per la vendita, convalida ed assistenza post vendita dei prodotti legati al contamination control e soci IFMA, associazione no-profit fondata nel 1980 negli Stati Uniti per promuovere e sviluppare il Facility Management.

ISO 9001

Attenzione costante al cliente e alla sua soddisfazione

ISO 45001

Tutela della salute e sicurezza sul lavoro

ISO 22005 - ISO 22000 - ISO 45001 ORGANIC REG CE 834/2007

Sicurezza alimentare onnicomprensiva

SA 8000

La qualità etica dei nostri prodotti e servizi

ISO 14001 - EMAS - ISO 50001 F-GAS - ECOLABEL - ECOVADIS

Protezione ambientale

SOA OG 1 - OG 9 - OG 10 - OG 11 - OS 3 OS 28 - OS 30 - UNI EN 11352 (E.S.Co)

Edilizia ed energia

Sostenibilità

Per noi sostenibilità significa agire nel rispetto dell'ambiente e delle risorse in ogni fase del nostro lavoro, quotidianamente, dall'approvvigionamento delle materie prime, alla riduzione dell'utilizzo di plastica ed acqua, fino alla lotta allo spreco alimentare.

Il nostro punto di riferimento è l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite, che ci vede impegnati non solo nella tutela dell'ambiente, ma anche nella promozione dell'economia circolare e al sostegno delle attività sportive, culturali e sociali dei territori in cui operiamo.

[Scopri i nostri progetti di sostenibilità](#)

“Essere sostenibili significa mettere al centro le azioni, i comportamenti e le scelte di sviluppo, focalizzate non solo sui problemi a breve termine ma anche, e soprattutto, su quelli a lungo raggio. L'oggi e il domani sono legati in modo indissolubile e non possiamo prescindere dal fatto che quello che facciamo oggi avrà conseguenze future a livello globale. Sono sostenibili le aziende che hanno fatto propria questa visione dello sviluppo, con azioni e progetti che si concentrano per creare ora soluzioni concrete per il domani. Noi vogliamo essere una di queste realtà”.

- Francesco Malaguti, Presidente Camst group



Facility Tech Services

- Esperienza
- Semplicità
- Garanzia
- Qualità
- Affidabilità
- Supporto

Ambiti



Gestione calore



Manutenzione impianti



Appalti di costruzione impiantistica ed edile



Sviluppo project financing per settore pubblico

Chi siamo

Camst si avvale di figure professionali con esperienza pluriennale e formazione specifica. E un gruppo moderno in grado di garantire flessibilità e valore aggiunto.

I servizi sono realizzati nel rispetto dell'ambiente per garantire standard di qualità misurabili.

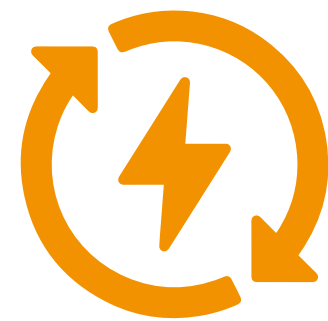
Supporto di sistemi informativi e di emergenza garantito 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno.

L'azienda propone offerte su misura per soluzioni di valore: l'Area Facilities offre servizi efficienti, innovativi e sostenibili in grado di soddisfare ciascuna esigenza organizzativa e manutentiva.

Energy management & Project Financing

All'interno dell'attualità e della contemporaneità, la gestione delle risorse energetiche assume sempre di più un ruolo strategico.

L'attenta politica di verifica e controllo delle risorse e della diminuzione dei consumi è alla base di un contenimento dei costi.



L'uso efficiente dell'energia e il suo controllo permettono ottimi risultati dal punto di vista della competitività.

Project Financing

Proposte legate al Project Financing (D.Lgs. 50/2016 e ss.mm. ii.), fondamentali per la realizzazione di importanti interventi mirati all'efficientamento e ai servizi energetici e manutentivi dei patrimoni immobiliari della P.A. (Università e Centri di Ricerca, Comuni) che ne conseguono, sono state integrate e ampliate nell'offerta della Divisione Facility Services.

Area

I nostri tecnici mettono a disposizione un'esperienza mirata alla progettazione e gestione di contratti complessi basati sul conseguimento del risultato previsto.

Come facciamo questo

Supportiamo i nostri clienti con studi di fattibilità e progettazioni basati sull'efficientamento energetico

Installiamo impianti:

- Di cogenerazione e trigenerazione
- Fotovoltaici
- Solari termici
- Di ricarica elettrica per automazione



Eseguiamo sistemi di regolazione e supervisione

Impianti e Servizi energetici e meccanici

Progettazione, Costruzione e Gestione di Impianti e Servizi Energetici

Costruzione e manutenzione di impianti meccanici

Principali servizi

- Impianti di riscaldamento
- Centrali termiche
- Climatizzazione civile e industriale
- Impianti idrici-sanitari
- HVAC (Heating, Ventilation and Air Conditioning)
- Soffitti e cappe aspiranti di ultima generazione
- Ambienti a contaminazione controllata
- Impianti antincendio
- Trattamento e addolcimento acque
- Terzo Responsabile come previsto dal DPR 412/93.



Gestione calore e servizi energetici

All'interno della gestione degli impianti tecnologici, ci occupiamo completamente di gestire:

- Fornitura di energia
- Adeguamento termico normativo
- Manutenzione e conduzione degli impianti stessi

Principali servizi

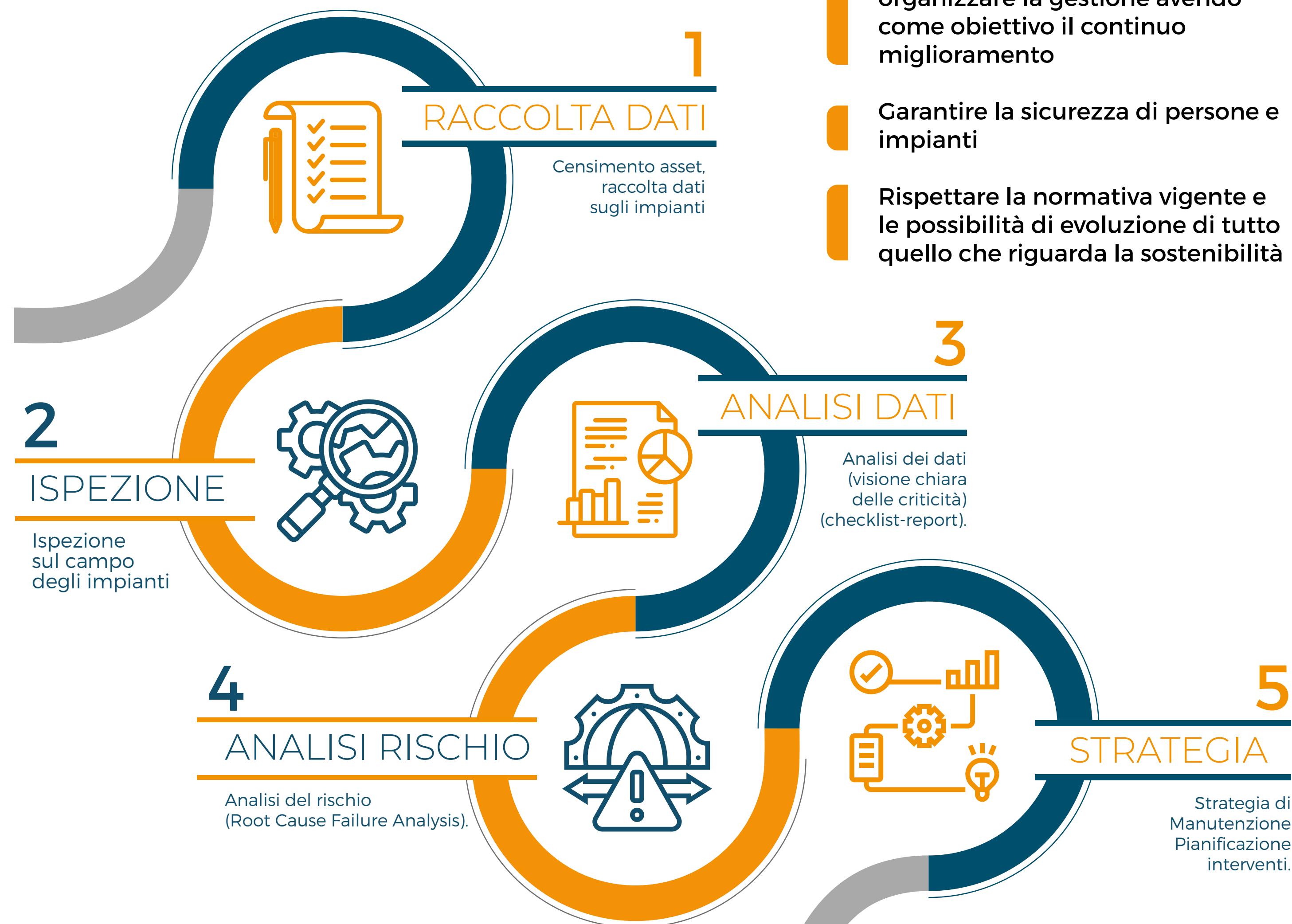
- Valutazione dello stato degli impianti, analisi e diagnosi energetiche
- Presa in carico degli impianti, delle utenze termiche ed elettriche e ottimizzazione dei parametri di gestione (BMS)
- Monitoraggio dei consumi e valutazione dei risparmi conseguiti (TEP e CO2)
- Verifica e valutazione degli investimenti, revamping tecnologico
- Sviluppo software (BMS) e interfaccia con utenti specifici



Ingegneria di manutenzione

Principali lavori manutentivi

- Eseguiamo assesment sull'AS-IS dello stato manutentivo degli asset del cliente
- Analizziamo i guasti con tecniche di Root Cause Analysis
- Progettiamo ed implementiamo piani di correzione e prevenzione delle failures con un approccio di miglioramento continuo
- Ridefiniamo le politiche manutentive
- Sviluppiamo la manutenzione predittiva e proattiva, con l'implementazione delle tecnologie abilitanti della Industry 4.0, per automatizzare e digitalizzare i processi del sistema manutentivo
- Effettuiamo Criticality analysis delle parti di ricambio e degli stock a magazzino con approccio lean
- Reingegnerizziamo i flussi logistici della manutenzione, con una expertise particolare per quanto riguarda la sicurezza
- Definiamo, alimentiamo e valutiamo KPI manutentivi, con attività di Data Analysis e reporting periodico



Costruzione e manutenzione di impianti

Ambiti di intervento

- Cabine di trasformazione
- Quadri e reti di distribuzione BT/ MT
- Sistemi di continuità
- Reti di distribuzione elettrica
- Illuminazione Led
- Impianti speciali di sicurezza
- Sistemi di regolazione e controllo
- URI/RI ai sensi della CEI 11-67

Impianti speciali

- Impianti di video-sorveglianza TVCC
- Termoscanner

Principali servizi

- Gestione diretta delle centraline
- Rilevazioni fumi
- Controlli sui presidi
- Gestione degli impianti di spegnimento Sprinkler, CO2, a schiuma



Life Science Solutions

I nostri tecnici utilizzano un catalogo interno aggiornato dei DPI necessari all'espletamento dell'attività hanno conseguito i seguenti attestati di formazione:

- EMS - Environmental Monitoring System
- Compliance
- Validation
- Calibration

Ambiti di applicazione

Pharmaceutical, API, Micro-electronic, Aerospace, Food, Hospital, Advanced Therapy, Stem Cell Banks, Medical Device, Beverage, Cosmetics, Bio-Technology, RSA, Retail.



EMS - Environmental Monitoring System

Offriamo sistemi di monitoraggio in continuo, particellari, microbiologici e variabili:

- Progettazione, realizzazione, configurazione, Start up e qualifica del sistema in linea allo stato dell'arte
- Integrazione del sistema di monitoraggio con altre piattaforme di supervisione e controllo (SCADA)
- Supporto alla razionalizzazione e gestione dei dati critici di processo
- Problem solving ed assistenza tecnica presso il sito del cliente
Analisi, valutazione e revamping di sistemi esistenti



Compliance

- Risk Management, Risk Analysis
- Systems & Equipment Gap Analysis
- Remediation Plan & Impact Assessment
- Compliance Rationale, Root Cause Investigation
- Validation Strategy Plan e Calibration Master File di sito
- Formazione diretta operatori sul campo e attraverso canali di formazione consolidati
- Supporto attivo clienti durante Audit ufficiali condotti da enti regolatori quali FDA, Anvisa, AIFA, ISO

Qualifica di ambienti a contaminazione controllata e sistemi

- Clean Rooms, incluso i servizi dedicati per il monitoraggio della contaminazione, verifica dei flussi dell'aria di processo (smoke studies) in condizioni di riposo ed operative
- Moduli a flusso unidirezionale, cappe e cabine di pesata flussate
- Processi di sterilizzazione a vapore saturo di autoclavi
- Magazzini, celle di stabilità, freezer, incubatori, criostati e crioemoteche, incluso mappature T-RH%
- Strumenti di laboratorio e strumenti di monitoraggio quali campionatori microbiologici portatili, Ph-metri, conduttimetri, bilance, micropipette.

Calibrazioni

- Calibrazione di contatori ottici particellari portatili e remoti
- Manutenzione e riparazione di contatori ottici particellari
- Calibrazione e taratura di sonde e di strumenti critici di processo quali trasduttori di temperatura TC e TS, pressione e umidità relativa percentuale, Ph, sonde di conducibilità, portata di gas e liquidi
- Qualifica e taratura strumentazione da laboratorio (Cappe, Bilance, Conduttimetri, misuratori di PH, Fotometri)
- Calibrazione di strumenti critici di sistemi di monitor

Facility Soft Services

Gestiamo i servizi legati alla pulizia e alla sanificazione per il mantenimento degli ambienti lavorativi di Enti pubblici e privati, civili, ospedalieri – sanitari e industriali.

La nostra struttura tecnica interna è in grado di garantire al cliente tutta la necessaria assistenza dalla fase iniziale di avvio, fino alla fase di gestione e mantenimento in itinere.

Supportiamo le imprese nel preservare la salute delle persone e la qualità degli ambienti con un approccio di decontaminazione ambientale integrato, più efficace e sicuro.

Decontaminazione ambientale: un approccio integrato

Il nostro è un **approccio integrato alla decontaminazione** per prenderci cura delle persone a partire dagli spazi in cui vivono e lavorano, suddiviso in 3 momenti fondamentali:



Pulizia sostenibile



camst:
facility Green Cleaning

Gestiamo tutti i servizi legati alla pulizia di ambienti interni e aree generali di enti pubblici e privati, locali civili, ospedaliero-sanitari e industriali con procedure e prodotti certificati.

Poniamo particolare attenzione alla gestione dei rifiuti e alla sicurezza dei lavoratori.

I nostri sistemi di pulizia sono sostenibili con - 75% di consumo di acqua e - 80% di consumo di prodotti per la pulizia, garantiti dalla Certificazione ECOLABEL per servizi di pulizia

IT System and Equipment Cleaning

Utilizziamo **macchine** che hanno implementato un sistema di gestione che raccoglie i dati e li traduce in informazioni che vengono visionate in qualsiasi momento attraverso la dashboard del portale informatizzato.

Attraverso questo sistema possiamo:

- Geolocalizzare le macchine
- Avere le informazioni di utilizzo
- Sapere in tempo reale se le macchine hanno bisogno di manutenzione
- Verificare la telemetria e l'efficienza lavorativa di ogni macchina

Sui carrelli di servizio, installiamo un tablet con lo scopo di mettere a disposizione dell'operatore diverse informazioni e nozioni utili che gli faranno eseguire le operazioni di pulizia e sanificazione con una migliore comprensione dei compiti e ottimizzazione dei tempi e delle operazioni.

Monitoraggio prestazioni ambientali

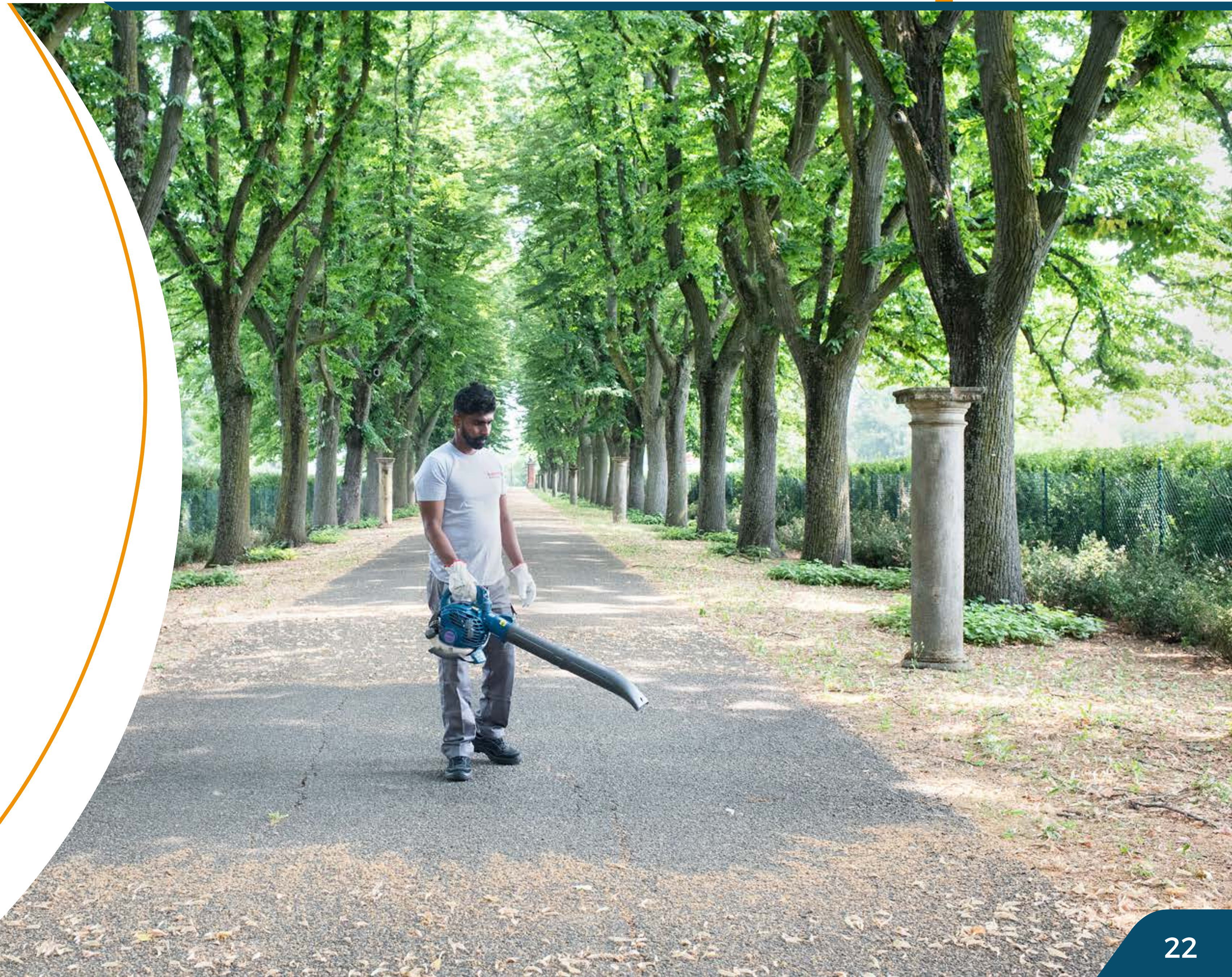
Riusciamo a monitorare in tempo reale questi parametri:

- Acqua - Detergente (in base alla % di diluizione) - CO2
- Kwh prelevati dalla rete - Ore di lavoro - M2 puliti
- Stato di salute delle batterie (e vita residua)



Altri servizi

- Reception Call Center
- Gestione posta / Ricevimento corrieri
- Fattorinaggio e commissioni Gestione parco automezzi
- Gestione degli spazi e delle aree esterne
- Lavanolo
- Vigilanza non armata



camst:

facility services

Divisione Facility Services
Tel. 0521/1794351
ufficiogare.facility@camst.it
camstgroup.com