



Relazione di Impatto

ANNO 2022

Lettera del Presidente

Una scelta che guarda al futuro

Dal 24 febbraio 2023 Camst è diventata una società cooperativa benefit. Siamo una delle imprese più grandi in Italia ad aver compiuto questo passo, sicuramente la più importante nel mondo della ristorazione e facility.

Questa evoluzione della forma giuridica, scelta dai soci riuniti in assemblea, rafforza l'impegno nelle politiche di sostenibilità ambientale e sociale che guidano il nostro modello di impresa.

Camst è da sempre attenta alle persone, alle comunità in cui opera e all'ambiente. Questa attenzione è ora scritta a chiare lettere nel nostro statuto. In questo modo gli impegni che ci assumiamo saranno più forti e vincolanti, non delle semplici affermazioni di principio.

Attraverso i servizi di ristorazione, Camst group assicura l'accesso a un cibo sano, di qualità e che rispetta le comunità. Con i servizi di facility, proporremo soluzioni sempre più sostenibili per la cura degli spazi e degli ambienti.

Scopo del passaggio a società benefit è proprio quello di attuare un'evoluzione progressiva del proprio modello di business e operativo, assicurando benessere e dignità a tutti i lavoratori dell'azienda, con una attenzione particolare verso i giovani, mettendo in atto pratiche di business trasparenti e rigenerative attraverso un'innovazione guidata da principi di qualità, salute e sostenibilità. Vogliamo valorizzare i territori in cui operiamo attraverso l'uso responsabile delle risorse, la riduzione degli sprechi e il rispetto dell'ambiente. Per farlo stiamo lavorando all'attuazione di progetti di economia circolare, valutando l'impatto della produzione di beni e servizi sul nostro business.

Grazie all'impegno di tutta la cooperativa, riusciremo a guidare la nostra attività verso obiettivi concreti e misurabili, rafforzando ulteriormente la nostra natura sostenibile.

Francesco Malaguti
Presidente Camst Group

1 Identità e impegno per lo sviluppo sostenibile

Quando abbiamo scelto di dare inizio alla nostra storia l'abbiamo fatto con gusto. Da oltre 75 anni, infatti, alimentiamo la ristorazione scolastica, aziendale e socio-sanitaria con servizi su misura e di qualità, attenti alla sicurezza alimentare e al benessere delle persone.

Abbiamo scelto di avvicinarci ancora di più alle persone prendendoci cura degli ambienti e degli spazi che le circondano. Velocità, efficienza, flessibilità e specializzazione sono parte della nostra offerta, che va dai servizi generali ai servizi di pulizia industriale, fino all'energy management e alla manutenzione.

Camst group, attraverso le politiche di sostenibilità ambientale e sociale che guidano il proprio modello di impresa, intende assicurare con i servizi di ristorazione, l'accesso a un cibo sano, di qualità e che rispetta le comunità e, con i servizi di facility, vuole proporre soluzioni sempre più sostenibili per la cura degli spazi e degli ambienti.

1.1 Chi siamo

Camst è una cooperativa di produzione e lavoro nata a Bologna nel 1945 per offrire servizi di ristorazione. L'evoluzione della cooperativa nel corso degli anni ha portato Camst group ad operare in tutto il territorio nazionale nell'ambito della ristorazione collettiva (scuole, aziende, ospedali e case di cura), nella ristorazione commerciale, fieristica e nel banqueting per eventi.

Sono nate nuove società che hanno permesso alla Cooperativa di estendere le sue attività su tutto il territorio italiano ma anche nel contesto internazionale su diversi paesi europei.

Oggi Camst group, di cui Camst cooperativa è la capogruppo, con sede principale a Villanova di Castenaso (Bologna), è presente anche in Danimarca, Germania, Spagna e Svizzera.

Per offrire ai clienti pubblici e privati un servizio completo, Camst group ha diversificato la propria offerta aprendosi al mercato del facility management, con una forte specializzazione nelle due categorie del soft e del tech facility management.

Al 31 dicembre 2022 il Gruppo conta **13.103** dipendenti, di cui 11.471 nella capogruppo.

Donne	Uomini	Totale
9.723	1.748	11.471

1.2 I nostri valori

L'identità di Camst group può contare su radici profonde e valori condivisi, che guidano il modello di business in modo coerente e consapevole, offrendo l'opportunità di sviluppare alleanze con partner che possano integrare l'offerta di servizi e generare un impatto positivo, a vantaggio di tutti gli stakeholder.

A seguito di una decisione maturata nel corso degli ultimi anni, Camst ha adottato lo status legale di società benefit, ufficialmente acquisito il 24 febbraio 2023 in seguito alla votazione in Assemblea da parte dei soci della cooperativa.

Si tratta di un'evoluzione del concetto di azienda che aggiunge ai propri obiettivi (di profitto, come le aziende tradizionali, o mutualistici come nel caso delle cooperative) lo scopo di avere un impatto positivo sulla società e sull'ambiente, operando in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti dei lavoratori, clienti, comunità di riferimento e tutti i portatori di interesse dell'azienda. Per fare ciò, la cooperativa si impegna a perseguire una o più finalità di beneficio comune che riguardano il benessere delle persone, lo sviluppo di partnership per realizzare attività oneste, trasparenti e innovative, la tutela dell'ambiente.

Principi cooperativi

Volontarietà e porta aperta	Chiunque abbia i requisiti e lo richieda può diventare socio dell'impresa
Una testa, un voto	Tutti i soci sono uguali, ognuno vota in quanto socio e non per il capitale versato
Mutualità e solidarietà	Ciascuno porta il proprio contributo e beneficia dei vantaggi di tutti. In caso di scioglimento, il patrimonio della cooperativa, essendo indivisibile, viene destinato a scopi cooperativistici

Valori e purpose

Passione e attenzione per i clienti	Scegliamo passione, energia, impegno per migliorare il benessere e la qualità della vita
Innovare la tradizione	Scegliamo soluzioni innovative senza rinunciare a tradizione, cultura e diversità dei territori
Il capitale umano	Scegliamo di dare valore alle nostre persone attraverso l'eccellenza dei servizi, un piano di welfare e pari opportunità
Lealtà e affidabilità	Scegliamo di essere un partner su cui contare prendendoci cura delle comunità e dei territori in cui operiamo
Le generazioni future	Scegliamo di crescere insieme creando nuove prospettive e opportunità per le generazioni future

1.3 La nostra storia



1.4 Il contributo di Camst allo sviluppo sostenibile

Siamo consapevoli che occorre cambiare il nostro modello di sviluppo per far fronte alla crisi ambientale, sociale ed economica che stiamo vivendo e per questo motivo la strada delineata dall'Agenda 2030 è l'unica percorribile. Gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda (SDGs – Sustainable development goals) racchiudono infatti i principali fattori di sviluppo per un'economia sana e prospera nel lungo periodo.

Camst group considera l'Agenda 2030 un framework chiaro per costruire un modello di business sostenibile; gli SDGs sono un importante strumento per sviluppare il giusto approccio alla creazione di valore condiviso.

In questi anni abbiamo affrontato le tematiche di sviluppo sostenibile proposte dagli SDGs cercando di declinarle nel nostro contesto organizzativo attraverso un processo di prioritizzazione.

Tra i 17 SDGs, Camst group ha individuato quelli primari in relazione agli impegni assunti, coerenti con il proprio modello e con gli obiettivi di business. In particolare: SDG2 (Sicurezza alimentare, nutrizione, agricoltura sostenibile), SDG3 (Salute e benessere), SDG6 (Gestione sostenibile dell'acqua), SDG7 (Sistemi di energia), SDG9 (infrastrutture resilienti, innovazione), SDG12 (Modelli sostenibili di produzione e di consumo) e SDG13 (Azioni per il cambiamento climatico) e SDG17 (Partnership).

L'impegno di Camst group nei confronti dell'Agenda 2030 comprende altri SDGs, che coinvolgono aspetti e ambiti di carattere organizzativo, quali condizioni preliminari che favoriscono il raggiungimento degli obiettivi fissati dal piano strategico: SDG4 (Educazione e opportunità di apprendimento), SDG5 (Uguaglianza di genere), SDG8 (Crescita economica e occupazione) e SDG10 (Ridurre l'ineguaglianza).

Impegni SDG e piano strategico								
Aree di impatto del business (prioritari)								
Impatto sull'organizzazione (condizioni preliminari)								

La scelta di **diventare una società benefit, rappresenta un'evoluzione nel nostro percorso di sostenibilità, scrivendo a chiare lettere nel nostro Statuto gli impegni presi.**

Diventare una società benefit vuol dire integrare il profilo mutualistico della cooperativa con obiettivi di beneficio comune per operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti dei nostri stakeholder.

Si tratta di un impegno concreto, di un patto che facciamo con la comunità che sarà sottoposto a pianificazione periodica per rendicontare obiettivi raggiunti e azioni migliorative da intraprendere.

2 Società Benefit

Diventare società benefit rappresenta una tappa importante del percorso verso un modello di impresa sostenibile che da anni Camst sta perseguendo attraverso l'attenzione alle persone, alle comunità e all'ambiente.

Vogliamo che questo nostro impegno sia scritto a chiare lettere nel nostro statuto. In questo modo gli impegni che ci assumiamo saranno più forti e concreti.

Scopo del passaggio a società benefit è quello di attuare un'evoluzione progressiva del proprio modello di business e operativo, assicurando benessere e dignità a tutti i lavoratori dell'azienda, con una attenzione particolare verso i giovani, mettendo in atto pratiche di business trasparenti e rigenerative attraverso un'innovazione guidata da principi di qualità, salute e sostenibilità.

2.1 Il nuovo statuto benefit

Le modifiche inserite nello statuto di Camst Soc. Coop A.r.l, approvate dall'Assemblea straordinaria dei soci del 24 febbraio 2023, integrano obiettivi sociali ed ambientali a quelli economici mutualistici.

Acquisendo la qualità di società benefit, "la società intende perseguire *anche più finalità di beneficio comune e operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, territorio, ambiente e altri portatori di interesse*" (TITOLO II - Scopo e Oggetto, Art. 3 – Scopo).

Di seguito, gli Obiettivi di beneficio comune definiti da Camst:

"La società svolgerà la propria attività nelle aree sopra elencate, coniugando il proprio sviluppo economico e la propria missione mutualistica con finalità di beneficio comune che, in qualità di Società Benefit, la società, ai sensi dell'articolo 1, comma 376 e seguenti della Legge 208/2015 (Legge di Stabilità 2016), intende perseguire, operando in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interesse.

Qualificandosi come società Benefit, ha identificato alcune specifiche finalità di beneficio comune come maggiormente significative per l'attività della società, attraverso un'analisi condotta in conformità con l'Allegato 4 e 5 all'articolo 1 comma 378 della Legge 208/2015.

Nell'ambito delle attività che costituiscono l'oggetto sociale e nel conseguimento del proprio scopo mutualistico, la cooperativa persegue quindi le seguenti specifiche finalità di beneficio comune:

- 1. Creare le migliori condizioni per assicurare benessere e dignità a tutte le persone che lavorano per l'azienda, attraverso l'adozione di politiche specifiche e la promozione di una cultura di collaborazione, onestà, fiducia, responsabilità, trasparenza, equità e inclusione.*
- 2. Mettere in atto pratiche di business oneste, trasparenti e rigenerative attraverso l'innovazione guidata da principi di qualità, salute e sostenibilità. La cooperativa si impegna anche a stabilire specifici accordi di partnership e interdipendenza con i suoi soci lavoratori e soci sovventori, dipendenti, fornitori, clienti, partner, enti pubblici e altri stakeholder chiave, con il fine ultimo di aumentare la creazione di valore condiviso.*
- 3. Attuare un'evoluzione progressiva del proprio modello di business e operativo per contribuire a creare un sistema economico a zero emissioni di gas climalteranti, in linea con gli obiettivi europei di neutralità climatica e quelli nazionali di transizione ecologica. Inoltre, la cooperativa si impegna a valorizzare il territorio attraverso un uso responsabile delle risorse, la riduzione degli sprechi e il rispetto dell'ambiente in generale, attuando progetti di economia circolare e adottando una metodologia di valutazione di impatto per la produzione di beni e servizi nella propria area di business.*
- 4. Fermo il generale perseguimento dei sopraelencati obiettivi, il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa fissa, con una pianificazione annuale o triennale, anche degli obiettivi specifici di Beneficio Comune, che declinino le tre categorie sopra elencate interesse". (TITOLO II - Scopo e Oggetto, Art. 4-Oggetto)".*

Nelle prossime sezioni viene illustrato in che modo CAMST si impegna a perseguire le proprie finalità di beneficio comune nel corso del 2023 tramite la condivisione di obiettivi definiti per ogni finalità con specifici KPI e Target associati.

2.2 La prima finalità specifica di beneficio comune

“Creare le migliori condizioni per assicurare benessere e dignità a tutte le persone che lavorano per l’azienda, attraverso l’adozione di politiche specifiche e la promozione di una cultura di collaborazione, onestà, fiducia, responsabilità, trasparenza, equità e inclusione.”

AZIONI PROGRAMMATE PER IL 2023		
AZIONI	KPI	TARGET
Pubblicazione della policy risorse umane	Si	Azioni programmate per il 2023
Pubblicazione del modello informativo del Codice Etico e a disposizione di tutti lavoratori (APP People e luoghi di lavoro)	Si	Azioni programmate per il 2023
Predisposizione del modulo formativo sul Codice Etico	SI	Azioni programmate per il 2023
Revisione dei Codici Disciplinari	SI	Azioni programmate per il 2023
Progettazione piano di comunicazione interna/formazione su Diversity & Inclusion	Si	Azioni programmate per il 2023
Smart meeting per la condivisione delle strategie aziendali: Coinvolgimento di Tutte le sedi (sede centrale e sedi territoriali)	Si	A partire da maggio 2023 - Ogni 4 mesi
Erogazione di borse di studio per i figli dei dipendenti del valore di 1000 euro a tutti coloro che hanno i requisiti	% di borse erogate	100%
Formazione giovani talenti facilitatori dell'innovazione	N° persone formate	24 persone

2.3 La seconda finalità specifica di beneficio comune

“Mettere in atto pratiche di business oneste, trasparenti e rigenerative attraverso l’innovazione guidata da principi di qualità, salute e sostenibilità. La cooperativa si impegna anche a stabilire specifici accordi di partnership e interdipendenza con i suoi soci lavoratori e soci sovventori, dipendenti, fornitori, clienti, partner, enti pubblici e altri stakeholder chiave, con il fine ultimo di aumentare la creazione di valore condiviso.”

AZIONI PROGRAMMATE PER IL 2023		
AZIONI	KPI	TARGET
Donazioni di attrezzature in disuso ad associazioni	N° di associazioni	2 entro il 2023
Supporto/partecipazione a organizzazioni di promozione dell’innovazione	N° organizzazioni	2 entro il 2023
Sviluppo della Politica Anti-trust e relativa pubblicazione	Si	Azioni programmate per il 2023
Partnership Camst-Hera: implementazione progetto recupero rifiuti organici per produzione biometano per i locali a gestione diretta nella provincia di Bologna e Modena	Si	Azioni programmate per il 2023
Valorizzazione output progetto Waste to Value (produzione ammendante) per orti urbani Comune di Castenaso (BO)"	Si	Azioni programmate per il 2023
Supporto a progetti di ricerca (PNRR)	N° di progetti	1 entro il 2023

2.3 La terza finalità specifica di beneficio comune

“Attuare un’evoluzione progressiva del proprio modello di business e operativo per contribuire a creare un sistema economico a zero emissioni di gas climalteranti, in linea con gli obiettivi europei di neutralità climatica e quelli nazionali di transizione ecologica. Inoltre, la cooperativa si impegna a valorizzare il territorio attraverso un uso responsabile delle risorse, la riduzione degli sprechi e il rispetto dell’ambiente in generale, attuando progetti di economia circolare e adottando una metodologia di valutazione di impatto per la produzione di beni e servizi nella propria area di business.”

AZIONI PROGRAMMATE PER IL 2023		
AZIONI	KPI	TARGET
Recupero OVE (oli vegetali esausti) per progetti di economia circolare	% di locali che producono OVE	100%
Misurazione del carbon footprint di organizzazione Scope 1, 2 & 3	Si	Azioni programmate per il 2023
Mantenimento della certificazione ISO 14001	Si	Annuale
Installazione di un impianto fotovoltaico nella sede centrale (circa 80 kW)	Si	Entro il 2024
Pratiche di efficientamento relative ai consumi di energia nei locali attraverso il coinvolgimento delle persone (concorso interno)	N° di locali premiati	Premiati almeno 3 locali di ristorazione

3.1 Misura dell'impatto

L'impegno a condurre la valutazione dell'impatto generato dal perseguimento delle finalità di beneficio comune sulla base dello standard di valutazione esterno internazionale "B Impact Assessment" (BIA).

Il punteggio del BIA non è ancora disponibile in quanto si tratta del primo anno di rendicontazione della Relazione di impatto in cui si rendicontano solo gli impegni per l'anno in corso 2023 (Relazione zero). CAMST si impegna a misurarsi con il seguente strumento nel corso del 2023 e a condividere i risultati all'interno della prossima relazione di impatto.

Conclusioni

Con la prima Relazione di Impatto di Camst come Società Benefit vogliamo dichiarare i nostri obiettivi per il bene comune.

È una tappa importante del nostro percorso verso un modello di impresa sostenibile che rappresenta per noi una sfida, rispondendo alla nostra vocazione allo stesso tempo. Si tratta di un impegno concreto, di un patto che facciamo con la comunità per restituire valore all'ecosistema in cui operiamo.

La nostra scelta guarda al futuro perché crediamo che il modello benefit consenta di consolidare il nostro profilo di sostenibilità, rendendoci più resilienti e maggiormente capaci di adattarci a un mercato in continua evoluzione.